**EK 13A KURUMSAL ALTYAPI OLUŞTURMAYA YÖNELİK DANIŞMANLIKLAR**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **YÖNETİM DANIŞMANLIĞI** | |
| **Destek Unsuru** | **Kapsam** |
| Değer Zinciri Yönetimi | Kurulacak altyapının nev’i, dağıtım ve tedarik kanalları, operasyon, depolama, satış sonrası hizmet altyapısının kurulması ve optimizasyonuna yönelik danışmanlık giderleri |
| Değişim Yönetimi | Organizasyonel yeniden yapılanma, yeni sistem ve uygulamaların adaptasyonu, yurt dışı şirket birleşme ve yurt dışı şirket satın almaları sonrası adaptasyona ilişkin danışmanlık giderleri |
| Finansal Yönetim | Firmaların finansal stratejilerine ilişkin (kredilendirme, dış kaynak kullanımı vb.) alacağı danışmanlık giderleri |
| Fiyatlama ve Kârlılık Yönetimi | Fiyat ve kar optimizasyonuna ilişkin alınacak danışmanlık giderleri |
| İnsan Kaynakları Yönetimi | İşe alım, oryantasyon, performans, terfi ücret ve yetenek yönetimi, kariyer planlamaya yönelik danışmanlık giderleri |
| İş Geliştirme ve İş Sürekliliği | Kuruluşun ve organizasyon yapısının analizi, iş etki ve risk analizi, iş sürekliliği stratejilerinin belirlenmesi, plan ve süreç geliştirmeye ilişkin danışmanlık giderleri |
| İtibar ve Kriz Yönetimi Danışmanlığı | Firmanın pazardaki saygınlığına ilişkin krizlerin yönetilmesine ilişkin danışmanlık giderleri |
| Kalite Yönetimi ve Kontrol | Kalite sistemlerinin oluşturulması ve sürekliliğine yönelik danışmanlık giderleri |
| Kurumsal Kimlik Oluşturulması | Kurumsal marka kimliği oluşturulmasına yönelik danışmanlık giderleri |
| Kurumsal Yönetişim | Şirket politika ve prosedürlerinin belirlenmesine ve mevcut kurumsal yönetim politikalarını gözden geçirilmesine yönelik danışmanlık giderleri |
| Marka Yönetimi | Tüketici nezdinde markanın algısı ve pazarda yer alan rakiplere göre markanın farklılaştırılması, pazara özel marka mesajının tasarlanmasına yönelik alınan danışmanlık giderleri |
| Pazara Giriş Danışmanlığı | Hedef pazar seçimine ilişkin karar almaya yardımcı olmak üzere pazarların kendine özgü dinamiklerinin değerlendirildiği, rakiplerin güçlü/zayıf yanlarıyla irdelendiği ve giriş stratejilerinin oluşturulmasına yönelik danışmanlık giderleri |
| Risk Yönetimi | Kurumsal risk süreçlerinin tespit edilmesi, kategorize edilmesi, sorumlularının belirlenmesini, risklerin etki değerlendirmelerinin yapılarak bu risklerin kontrol altına alınması için gerekli aksiyonlara yönelik danışmanlık giderleri |
| Süreç Yönetimi | Süreçlerin ve performans kriterlerinin belirlenmesi, ölçülmesi, iyileştirilmesine yönelik danışmanlık giderleri |
| Tasarım Danışmanlığı | Endüstriyel/Moda/Ambalaj Tasarımı |
| Üretim Yönetimi/ Performansının İyileştirilmesi | Üretim süreçlerinin optimizasyonuna ilişkin alınacak danışmanlık giderleri ( yalın üretim, 6 sigma, kaizen vb.) |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **BİLİŞİM DANIŞMANLIĞI** | |
| Satın alınacak veya kiralanacak yazılım ürün ve hizmetlerin lisansları, işletim sistemleri ve bunların yıllık bakım-güncelleme bedelleri ile yazılımların devreye alınması, özelleştirilmesi, iyileştirilmesi ve idamesi için yapılacak danışmanlık, eğitim ve dış kaynak kullanımı harcamaları destek kapsamında değerlendirilir. | |
| **Destek Unsuru** | **Kapsam** |
| Bilgi Güvenliği Çözümleri | Şirket verilerinin ataklara karşı korunmasına ilişkin giderler  *(Anti virüs ve firewall uygulamaları destek kapsamı dışındadır.)* |
| Sanayide Dijital Dönüşüm | Veri üretebilen yeni nesil endüstriyel robotlardan akan verileri okumak, saklamak ve analiz etmek için gerekli yazılımlar, insan – makine arayüzü, artırılmış gerçeklik giderleri |
| Felaket Yönetimi Sistemleri | Şirket bünyesinde yer alan bilgilerin yedeklenmesine ilişkin alınabilecek, kopyalama yazılımı, yedekleme, işletim sistemi giderleri *(Sistem odası giderleri kapsam dışındadır.)* |
| İnsan Kaynakları Yönetim Sistemleri | İşe alım, uyum, performans, terfi ücret ve yetenek yönetimi, kariyer planlama ve analitik sistemlere ilişkin yazılım giderleri |
| İş Akış - Süreç Yönetim Sistemleri | Evrak ve Doküman Yönetimi, E-İş Yönetim Sistemlerine ilişkin giderler |
| Karar Destek Sistemleri | Verilerin işlenerek stratejik karar alma süreçlerinde kullanılmasına yönelik iş zekâsı ve yönetim raporlama sistemlerine ilişkin giderler |
| Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) | Kurumsal kaynak planlaması sistemlerini oluşturulmasına yönelik satın alınacak iş süreçleri ve yazılımın üstünde çalışacağı sistemlere ilişkin giderler |
| Kurumsal Performans Yönetimi | Stratejik hedef ve amaçlarının yönetildiği, performansların ve gelişime açık alanların anahtar performans göstergeleri ile ölçüldüğü sistemlere ilişkin giderler |
| Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) | Mevcut ve potansiyel müşterilerin bilgilerinin, satın alma alışkanlıklarının analiz edildiği ve karar alma süreçlerinde kullanıldığı sistemler ile müşteri şikâyet, çağrı merkezi ve satış yönetim sistemlerini de kapsayan danışmanlık giderleri *(Destek kapsamındaki şirketin bayileri ve distribütörleri müşteri ilişkileri yönetimi sistemlerini kullanabilir.)* |
| Nesnelerin İnterneti ( Internet of Things) | Akıllı okuyucuların (sensör) ürettikleri verilerin aktarılmasına yönelik yazılımlara ilişkin giderler |
| Risk Yönetim Sistemleri | Kurumsal risk süreçlerinin belirlenmesi, kategorize edilmesi, sorumlularının ve ait oldugu organizasyonel birimlerin belirlenmesini, belirlenen risklerin olasılık ve etki değerlendirmelerinin yapılarak bu risklerin kontrol altına alınması için gerekli aksiyonların takip edilmesini sağlayan yazılımlara ilişkin giderler |
| Simülasyon / Tasarım | Bilgisayarlı Tasarım, Üretim (CAD/ CAM), 3 boyutlu baskılara yönelik alınan yazılımlara ilişkin giderler |
| Talep Planlama Sistemleri (DMS) | Pazarlama, Satış, Üretim ve Tedarik süreçlerine ilişkin planlama sistemlerine ilişkin giderler |
| Tedarik Zinciri Yönetimi | Uçtan uca tedarik, perakende, araç planlama sistemleri, lojistik yönetim ve optimizasyon sistemlerine ilişkin giderler |
| Üretim Optimizasyon Sistemleri | Üretim süreçlerinin optimizasyonu ve üretim planlama ve çizelgeme yazılımlarına ilişkin giderler |
| Yapay Zekâ Sistemleri ve Derin Öğrenme (Deep Intelligence) | Akıllı makinelerin üreteceği veri üzerinde koşulabilecek derin ve makine öğrenimine yönelik yazımlara ilişkin giderler |

\* Yurt dışında yerleşik harcama yetkisi verilen şirket tarafından satın alınan veya faydalanıcısı münhasıran yurt dışında yerleşik harcama yetkisi verilen şirket olan danışmanlık harcamaları “EK-13B Münhasıran Hedef Pazarlara Yönelik Danışmanlık” listesi kapsamında desteklenir.