



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI

2024
2028

STRATEJİK PLANI



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI

2024
2028

STRATEJİK
PLANI



**Siyasî, askerî zaferler ne kadar büyük olursa olsunlar,
iktisadi zaferler ile taçlandırılmazlarsa meydana gelen
zaferler devamlı olamaz, az zamanda söner.**

H. Ortatürk



Recep Tayyip ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı



Sunuş

Ülkemiz, sahip olduğu stratejik konumu ve dinamik ekonomisi ile uluslararası arenada aktif bir ticaret merkezi konumundadır ve bu bağlamda küresel ekonomi ile ticaret trendlerinin hızla dönüştüğü bir dünyada Bakanlığımız, ticaret politikalarının uygulanmasına öncülük ederek ülkemizin ekonomik büyümesine önemli katkılar sağlamaktadır.

Bu eksen de, ihracatımızı sürdürülebilir bir şekilde artırmak, yerli üreticimizi ithalat baskısına karşı korumak, ticaret diplomasisi faaliyetlerimizi yürütmek, gümrüklerimizin etkinliğini sürdürmek, iç ticaretimizin istikrarlı ve adil rekabet koşullarında işlemlerini sağlamak ve tüketicilerimizi korumak için var gücümüzle çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

Bakanlık olarak katma değ erli ve inovasyon odaklı üretim ve yatırım, istihdam, ihracat, cari fazla ve adil bölüşüm önceliklerimiz doğrultusunda vatandaşlarımızı hak ettiğı yüksek refah seviyesine ulaştıracak politikaları önümüzdeki dönemde de kararlılıkla sürdüreceğiz. Bu kapsamda, yüksek katma değ erli üretimi teşvik ederek ülkemizin ihracatını etkin bir şekilde gerçekleştirmeyi, ticarete yeşil dönüşüm odağıyla sürdürülebilir ekonomik büyümeye katkı vermeyi, dijital dönüşümü tamamlamayı ve ülkemizi küresel ticarete daha da rekabetçi hale getirmeyi amaçlıyoruz.

“Türkiye Yüzyılı”nda, güçlü potansiyelimizi bilerek çok yönlü ve dinamik bir perspektifle ileriye doğru adımlarımızı atarken ülkemizin uluslararası ticarete yükselmesine devam etmesi için tüm çabamızla stratejik amaç ve hedeflerimizi hayata geçireceğimize inanıyorum. Stratejik Plan’ın hazırlanması sürecinde emeğı geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyor, Stratejik Plan’ın başarıyla uygulanmasını temenni ediyorum.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Ticaret Bakanı

İçindekiler

BAKAN SUNUŞU	7
TABLO & GRAFİK LİSTESİ	10
KISALTMALAR	10
I.BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	14
Misyon	14
Vizyon	14
Temel Değerler	14
Stratejik Amaçlar ve Hedefler	15
Temel Performans Göstergeleri	17
II.STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	21
III.DURUM ANALİZİ	24
Kurumsal Tarihçe	24
2019-2023 Dönemi Stratejik Planı'nın Değerlendirilmesi	25
Mevzuat Analizi	25
Üst Politika Belgeleri Analizi	34
Program - Alt Program Analizi	46
Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	46
Paydaş Analizi	52
1.İç Paydaş Analizi	60
2.Dış Paydaş Analizi	60
Kuruluş İçi Analiz	60
1.Organizasyon Yapısı	60
2.İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	62
3.Kurum Kültürü Analizi	63
4.Fiziki Kaynak Analizi	63
5.Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	64
6.Mali Kaynak Analizi	65
PESTLE (Politik-Ekonomik-Sosyokültürel-Teknolojik-Yasal-Çevresel) Analizi	65
GZFT (Güçlü Yönler-Zayıf Yönler-Fırsatlar-Tehditler) Analizi	65
Tespitlerin ve İhtiyaçların Belirlenmesi	65
IV.GELECEĞE BAKIŞ	69
Misyon	69
Vizyon	69
Temel Değerler	69
V.STRATEJİ GELİŞTİRME	71
Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler	72
Hedef Kartları	73
Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri	96
Maliyetlendirme	103
VI.İZLEME VE DEĞERLENDİRME	106

Tablo & Grafik Listesi

Tablo 1: Temel Performans Göstergeleri	17
Tablo 2: Mevzuat Analizi Tablosu.....	26
Tablo 3: Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu	34
Tablo 4: Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi	47
Tablo 5: Paydaş Listesi ve Önceliklendirme Tablosu.....	52
Tablo 6: Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı	63
Tablo 7: Tahmini Kaynak Tablosu.....	65
Tablo 8: Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler Tablosu	72
Tablo 9: Hedefe İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri Tablosu	96
Tablo 10: Tahmini Maliyet Tablosu.....	103
Grafik 1: Bakanlık Personeli Eğitim Durumu	62

Kısaltmalar

AB	Avrupa Birliği
BİLGİ	Bilgisayarlı Gümrük Etkinlikleri
BM	Birleşmiş Milletler
BTGM	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü
CCTV	Kapalı Devre Televizyon (Closed-Circuit Television)
D-8	Gelişen Sekiz Ülke (Developing Eight)
DFİF	Destekleme ve Fiyat İstikrar Fonu
DHTİDSGM	Destek Hizmetleri, Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü
DTÖ	Dünya Ticaret Örgütü
EİT	Ekonomik İşbirliği Teşkilatı
ESBİS	Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi
ESKGM	Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü
EXPO	Dünya Fuarı (Exposition)
GGM	Gümrükler Genel Müdürlüğü
GMGM	Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü
GZFT	Güçlü Yönler- Zayıf Yönler- Fırsatlar- Tehditler
HHGM	Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
HKS	Hal Kayıt Sistemi
İHRGM	İhracat Genel Müdürlüğü

İİT	İslam İşbirliği Teşkilatı
İTGM	İç Ticaret Genel Müdürlüğü
İTHGM	İthalat Genel Müdürlüğü
JETCO	Ekonomi ve Ticaret Ortak Komisyonu (Joint Economic and Trade Commission)
KEK	Karma Ekonomik Komisyon
KOBİ	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler
KOOP-DES	Kooperatiflerin Desteklenmesi Programı
MİLTAR	Milli Tarama Sistemleri Projesi
OECD	İktisadi İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (Organisation for Economic Co-operation and Development)
PESTLE	Politik-Ekonomik-Sosyokültürel-Teknolojik-Yasal-Çevresel (Political, Economic, Social, Technological, Legal, and Environmental)
PGM	Personel Genel Müdürlüğü
RTB	Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı
SBGM	Serbest Bölgeler Genel Müdürlüğü
SDWAN	Yazılım Tabanlı Geniş Alan Ağı (Software Defined Wide Area Networking)
SEBATLAS	Serbest Bölgeler Atlası
SELEC	Güneydoğu Avrupa Kanun Uygulama Merkezi (Southeast European Law Enforcement Center)
SGB	Strateji Geliştirme Başkanlığı
SGK	Strateji Geliştirme Kurulu
SKDM	Sınırdaki Karbon Düzenlemesi Mekanizması
SPE	Stratejik Planlama Ekibi
STA	Serbest Ticaret Anlaşmaları
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
TARDGM	Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü
TAREKS	Dış Ticarete Risk Esaslı Kontrol Sistemi
TDT	Türk Devletleri Teşkilatı
TKPGGM	Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TTA	Tercihli Ticaret Anlaşmaları
TÜRK EXIMBANK	Türkiye İhracat Kredi Bankası Anonim Şirketi
UAABGM	Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü
UHTGM	Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü
ÜGDGM	Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü
YLDA	Yurt Dışı Lojistik Dağıtım Ağları
YY5	Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI



BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

MİSYON



"Güçlü ve refah seviyesi yüksek bir Türkiye için; ortak akla ve paydaşlarla etkin iş birliklerine dayalı sürdürülebilir politika ve uygulamalar ile ulusal ticareti ve uluslararası ticaret ilişkilerini yönetmek, sürdürülebilir ihracat artışı sağlayarak küresel mal ve hizmet ihracatındaki payımızı artırmak, iç ticarete adil, rekabetçi ve istikrarlı bir ortam için gerekli politika ve uygulamaları yürütmek ve koordine etmek, gümrük süreçlerini daha hızlı, kolay, etkin ve izlenir hale getirmek."

VİZYON



"İç ve dış ticaret potansiyelini en üst düzeyde kullanarak teknoloji, inovasyon ve sürdürülebilirlik temelinde inşa edilen, yüksek katma değerli üretim ve ihracatı teşvik eden ticaret ekosistemi sayesinde, ülkemizin rekabetçiliğini güçlendirerek kalkınmasına yön vermek ve dünyada güçlü ekonomiler arasında yer almasına katkı sunmak."

TEMEL DEĞERLER



- Hizmette çözüm ve sonuç odaklılık
- Yeniliklere ve gelişime açıklık
- Politikalarda tutarlılık, güvenilirlik ve sürdürülebilirlik
- İş birliği, istişare ve katılımcılık
- Şeffaflık, öngörülebilirlik ve erişilebilirlik
- Uzmanlık ve yetkinlik
- Etik değerlere bağlılık
- Girişimciliğe destek
- Adil rekabet
- Güvenli ticaret

Stratejik Amaçlar ve Hedefler

AMAÇ 1. Ülkemizin Küresel Ticaretteki Payını Artırmak ve Önemli Bir Ticaret ve Lojistik Merkezi Olmasını Sağlamak

HEDEF 1.1. Katma değeri, rekabet gücü yüksek ürünlerin ihracat içindeki payı artırılarak ihracatçılara rekabet avantajı kazandırılacak, ürün ve pazar çeşitlendirmesi yoluyla ülkemizin küresel tedarik zincirindeki konumu güçlendirilecektir.

HEDEF 1.2. Hizmet ihracatçısı firmalarımızın uluslararası pazarlarda rekabet gücü artırılacak, katma değeri yüksek hizmet sektörlerimizde ihracatımızın geliştirilmesi ve sürdürülebilir hale getirilmesi teşvik edilecek ve lojistik açıdan önemli pazarlarda yeni yurt dışı lojistik dağıtım ağları kurulacaktır.

HEDEF 1.3. Serbest bölgelerde sunulan hizmetler ve bilişim altyapısı geliştirilecek, bu bölgelerin doğrudan dış yatırımlara, yatırım ortamına, sanayinin rekabetçiliğine ve verimliliğine daha etkin katkı vermesi sağlanacaktır.

HEDEF 1.4. İthalat-ihracat dengesi gözetilerek, yerli üretimi koruyacak ve ürün güvenliğini sağlayacak şekilde etkin ithalat politikaları uygulanacaktır.

HEDEF 1.5. Ulusal hak ve menfaatlerimiz ışığında ticari ve ekonomik ilişkilerimize yön verilecek, uluslararası ekonomik iş birliğimiz (bölgesel çoklu- çok taraflı) kuvvetlendirilecektir.

AMAÇ 2. Yenilikçi Bakış Açısıyla Güvenilir ve Rekabetçi Bir Ticaret Ortamı Sağlamak, Ticari Aktörleri ve Tüketiciyi Korumak

HEDEF 2.1. İç ticaret faaliyetlerinin izlenerek ve denetlenerek adil ve rekabetçi bir ortamda yürütülmesi sağlanacaktır.

HEDEF 2.2. Tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarının korunmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği, değişen tüketim alışkanlıkları ve güncel gelişmeler dikkate alınarak arttırılacaktır.

HEDEF 2.3. Esnaf ve sanatkârların finansal kaynakları arttırılarak e-ticaret ve ihracat alanlarında gelişmeleri teşvik edilecektir.

HEDEF 2.4. Kooperatifçiliğin bir iş modeli olarak tanıtılması sağlanarak verimli ve etkin kooperatifçilik uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.

HEDEF 2.5. Güvenli ürün arzının sağlanmasına yönelik teknik mevzuat, uluslararası yükümlülüklerimiz göz önünde bulundurularak geliştirilecektir.

AMAÇ 3. Etkin, Hızlı ve Güvenli Bir Gümrük Anlayışı Çerçevesinde Gümrük Hizmetlerini Geliştirmek

HEDEF 3.1. Gümrük işlemleri ticari aktörler için daha hızlı ve kolay yapılır hale getirilecektir.

HEDEF 3.2. Gümrüklü yer ve sahalarda eşya, taşıt ve yolcu kontrollerine yönelik teknik kapasitenin geliştirilmesi ile kaçakçılıkla mücadelede etkinlik artırılabilecektir.

HEDEF 3.3. Yapay zekâ ve analitik tekniklerin risk analizi çalışmalarında kullanımının yaygınlaştırılması ile daha etkin bir risk yönetimi yapılacaktır.

AMAÇ 4. Ticarete Yeşil ve Dijital Dönüşümün Desteklenmesiyle Sürdürülebilir Ekonomik Büyümeye Katkı Sağlamak

HEDEF 4.1. Dünyadaki gelişmeleri yakından takip ederek ülkemiz e-ticaret potansiyelinin geliştirilmesi ve daha güvenli hale getirilmesi sağlanacaktır.

HEDEF 4.2. Yeşil ve dijital dönüşüm konusunda, AB ve ilgili uluslararası mevzuat ve düzenlemeler ile uyum süreçleri etkin bir şekilde sürdürülecek, bu süreçte ihracatçı firmaların ihtiyaç duyabilecekleri konulara yönelik destek programına ilişkin çalışmalar yapılacaktır.

HEDEF 4.3. Kooperatiflerin sürdürülebilirlik kapasiteleri artırılarak yenilenebilir enerji alanında kooperatiflerin kurulması sağlanacaktır.

HEDEF 4.4. E-ihracatın artırılmasını teminen şirketler, pazaryerleri ve perakende e-ticaret siteleri desteklenecek, Türkiye E-İhracat Platformu kurulacaktır.

AMAÇ 5. Kurumsal Yetkinliği Geliştirmek ve Bakanlık Hizmet Kalitesini Yükseltmek

HEDEF 5.1. Karar alma süreçlerinin kalitesini, hızını ve güvenilirliğini artıracak bilgilendirme ve raporlama yöntemleri etkinleştirilecektir.

HEDEF 5.2. Etkili ve yenilikçi insan kaynakları politikalarıyla personelin nitelikleri artırılabilecektir.

HEDEF 5.3. Güncel ihtiyaçlar dikkate alınarak teknolojik altyapı geliştirilecektir.

HEDEF 5.4. Güncel ihtiyaçlar dikkate alınarak fiziksel altyapı geliştirilecektir.

Tablo 1: Temel Performans Göstergeleri

Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)*	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2028)
PG1.1.3 Mal İhracatı (Milyar Dolar) (Yıllık)	255	375,4
PG1.2.4 Yurt Dışı Teknik Müşavirlik Hizmetleri Yıllık Toplam Proje Tutarı (Milyon Dolar) (Yıllık)	200	240
PG1.2.5 Yurt Dışı Müteahhitlik Hizmetleri İş Hacmi (Milyar Dolar) (Yıllık)	20	30
PG2.1.3 Lisanslı Depo İşletmesi Sayısı (Kümülatif)	185	210
PG2.2.3 Tüketici Ürünlerindeki Güvensizlik Oranı (%)	1,7	1,3
PG3.1.1 Toplam Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü Sahibi Firma Sayısı (Kümülatif)	675	770
PG3.1.2 İhracatta Yükün Deniz Limanlarında Gümrük Gözetiminde Ortalama Bekleme Süresi (Gün)	2,1	2
PG3.1.3 İhracatta Yükün Kara Kapılarında Gümrük Gözetiminde Ortalama Bekleme Süresi (Saat)	3,6	3,4
PG3.1.4 İlk 4 Saatte Gümrükleme Tamamlanan İhracat Beyannamesi Oranı (%)	90	91
PG4.4.1 E-İhracatın Genel İhracattaki Payı (%)	2,05	10

*2023 yıl sonu tahmini değeridir.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI



STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

II. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun 9’uncu maddesi kamu idarelerine; kalkınma planları, Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen politikalar, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler sap-tamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama zorunluluğu getirmiştir.

Bu kapsamda, 2024-2028 yıllarını kapsayan “Ticaret Bakanlığı Stratejik Planı” hazırlama çalışmalarının baş-ladığını belirten ve bu çalışmalara ilişkin usul ve esasları içeren 2022/1 sayılı “Ticaret Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Plan Hazırlama Genelgesi” Bakanlık Makamının 13.09.2022 tarihli onayı ile yürürlüğe girmiş ve Hazırlık Dönemi başlamıştır.

Mezkûr Genelge ile söz konusu Plan çalışmalarının üst düzeyde sahiplenilmesi, yönlendirilmesi ve takibinin yapılabilmesi için Bakan Yardımcısı başkanlığında harcama yetkililerinden oluşan “Strateji Geliştirme Kurulu (SGK)” kurulmuştur. Ayrıca, söz konusu çalışmalara Bakanlık Birimlerinin aktif katılımını sağlamak amacıyla Strateji Geliştirme Başkanı başkanlığında harcama birimleri temsilcilerinden oluşan “Stratejik Planlama Eki-bi (SPE)” oluşturulmuştur.

Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından stratejik plan hazırlık sürecine ilişkin SPE üyelerinin katılımıyla “Stra-tejik Planlama Eğitimi” düzenlenmiştir. Eğitim sonrasında, stratejik planlamaya yönelik tüm iş ve işlemlere, bunları gerçekleştirecek ilgili kişi ve birimlere ve iş akış takvimine yer verecek şekilde tüm Merkez Birimleri ve SPE üyelerinin katkılarıyla Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinasyonunda “Ticaret Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Plan Hazırlık Programı” hazırlanmıştır.

Akabinde, planlama sürecinin ikinci aşaması olan Durum Analizi çalışmaları kapsamında, Bakanlık Birimle-ri, SPE üyeleri ve ilgili paydaşların katkılarıyla Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinasyonunda Bakanlığın mevcut durumda hangi kaynaklara sahip olduğu, hangi alanlarda hedeflerine ulaşabildiği/ulaşamadığı ve bunun nedenleri, hangi yönlerinin gelişmeye açık olduğu ve kontrolü dışındaki olumlu/olumsuz gelişmeler tespit edilmiş ve değerlendirilmiştir. Durum Analizi sürecinde gerçekleştirilen tüm analiz çalışmaları sonu-cunda elde edilen bulgular, tespitler ve karşılanması gereken ihtiyaçlar belirlenmiştir.

Geleceğe Bakış aşamasında ise üst yönetimin yönlendirmesi ile önümüzdeki 5 yıl için Bakanlığımızın mis-yon, vizyon ve temel değerleri belirlenmiştir.

Strateji Geliştirme sürecinde, Stratejik Plan’da yer alacak her bir amaca yönelik belirlenen hedeflere ilişkin program/alt program ilişkisini, alt program hedefini, sorumlu/iş birliği yapılacak birimleri, performans gös-tergelerini, stratejileri, riskleri, tahmini maliyeti, tespitler ile ihtiyaçları içeren Hedef Kartları oluşturulmuştur.

12. Kalkınma Planı’nın, 1 Kasım 2023 tarihli ve 32356 (mükerrer) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürür-lüğe girmesinin ardından Stratejik Plan’da gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Tüm bu çalışmalar neticesinde, 2024-2028 Stratejik Plan Taslağı hazırlanarak değerlendirilmek üzere 29 Kasım 2023 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. Söz konusu Baş-kanlıktan alınan görüşler doğrultusunda son güncellemeler gerçekleştirilmiş olup Bakanlığımız 2024-2028 Stratejik Planı’nın nihai hali oluşturulmuştur.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI



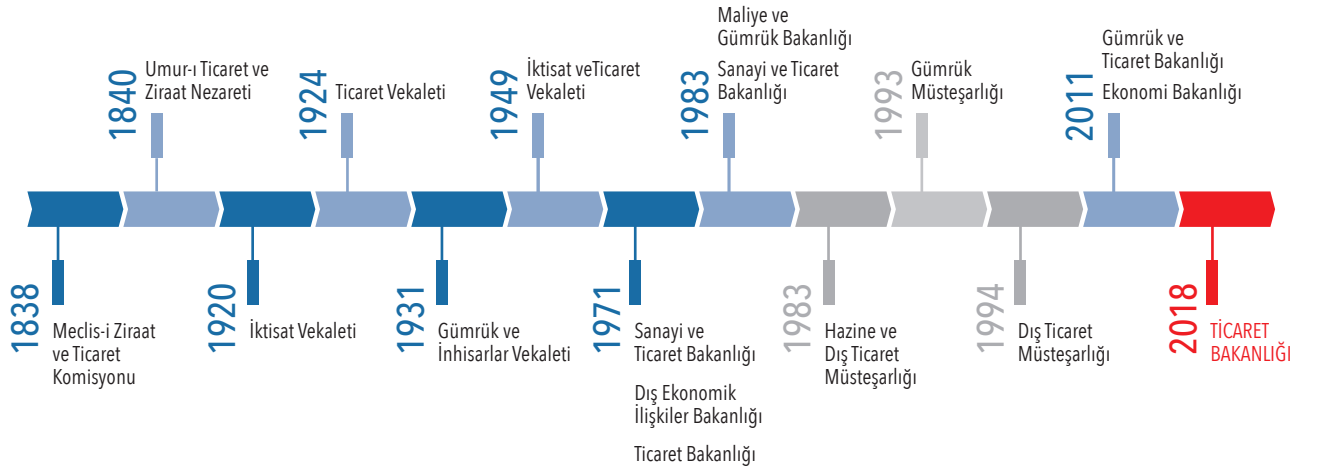
**DURUM
ANALİZİ**

III. DURUM ANALİZİ

Kurumsal Tarihçe

10 Temmuz 2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesiyle mülga Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile mülga Ekonomi Bakanlığı birleştirilerek iç ve dış ticaret ile gümrük politikalarının belirlenmesine yardımcı olmak amacıyla Ticaret Bakanlığı kurulmuştur.

7 Temmuz 2021 tarihli ve 31534 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Bakanlığın teşkilat yapısı son halini almıştır.



2019-2023 Dönemi Stratejik Planı'nın Değerlendirilmesi

Bakanlık 2019-2023 Stratejik Planı'nda 7 amaç, 32 hedef ve bu hedeflere bağlı toplam 114 performans göstergesi yer almaktadır. 2019-2023 Stratejik Planı'nın Değerlendirilmesi sonucunda Plan'da yer alan performans göstergelerine ilişkin tespitler Stratejik Plan Hazırlama Çalışmaları'nın sonraki aşamalarında dikkate alınmıştır.

Mevzuat Analizi

2024-2028 Stratejik Planı'nın hazırlanması sürecinde, aşağıda listelenen ilgili mevzuat incelenerek mevzuatın Bakanlığa verdiği görevler tespit edilmiş, strateji ve faaliyetlere temel teşkil etmesi amacıyla ihtiyaçlar belirlenmiştir:

- 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
- 79 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
- 4458 sayılı Gümrük Kanunu
- 474 sayılı Gümrük Giriş Tarife Cetveli Hakkında Kanun
- 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu
- 2313 sayılı Uyuşturucu Maddelerin Murakabesi Hakkında Kanun
- 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- 5300 sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu
- 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu
- 5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- 6750 sayılı Ticari İşlemlerde Taşınır Rehni Kanunu
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu
- 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu
- 1163 sayılı Kooperatifler Kanunu
- 6662 sayılı Dünya Ticaret Örgütünü Kuran Marakeş Anlaşmasını Tadil Eden Protokol ile Ticaretin Kolaylaştırılması Anlaşmasının Onaylanmasının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- 6085 sayılı Sayıştay Kanunu
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
- Ortak Transit Rejimine İlişkin Sözleşme
- TIR Karneleri Himayesinde Uluslararası Eşya Taşınmasına Dair Gümrük Sözleşmesi
- Yukarıda Belirtilen Kanun, Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri ve Kararlara Ait Alt Düzenlemeler

Tablo 2: Mevzuat Analizi Tablosu

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Kamu kurum ve kuruluşlarına çeşitli mevzuatla verilmiş yetkilerin kullanımında ihracata ilişkin politikaların uygulanmasına dair esasları düzenlemek, uygulamalarla ilgili kuruluşlar arasında koordinasyonu temin etmek ve anılan kurumların ihracata ilişkin yeni düzenlemeleri ile ilgili görüş bildirmek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 452	Diğer kurum ve kuruluşların dış ticaret politikasını etkileyen faaliyet ve düzenlemelerinin hazırlanmasında, koordinasyonunda ve uygulamasında, dış ticarete ilişkin hükümler içeren hususların değerlendirilmesi ve görüş verilmesi aşamasına ilişkin mevzuat düzenlenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.	Mevzuatta ayrıntılı bir düzenleme yapılması.
Önlemlerin etkisiz kılınmasına karşı alınan önlemler ile yürürlükteki dampedinge karşı önlemlerin etkinliğini sağlamak ve bu yolla yerli üretimin haksız rekabet yaratan ithalata karşı korunmasına katkıda bulunmak	99/13482 sayılı İthalatta Haksız Rekabetin Önlenmesi Hakkında Karar Md. 11 İthalatta Haksız Rekabetin Önlenmesi Hakkında Yönetmelik Md. 38	"İthalatta Haksız Rekabetin Önlenmesi" için yasal yükümlülüklerin daha etkin ve somut bir şekilde yürütülmesi ve yerli üretici firmalarca anlaşılmasının kolay hale getirilmesi gerekmektedir.	Mevzuatta ayrıntılı bir düzenleme yapılması.
Döviz kazandırıcı hizmetlerin desteklenmesine ve hizmetlerin ülke ve pazarlarının çeşitlendirilmesini sağlamaya yönelik olarak markalaşma ve kümeleşme faaliyetleri, Ar-Ge ve teknoloji geliştirme, yurt dışı pazarlara giriş, uluslararası fuarlara katılım ve benzeri her türlü destek programlarını hazırlamak, uygulamak ve diğer kurum ve kuruluşlar eliyle uygulanmasını sağlamak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 449 2022/5447 sayılı Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı Kararı 2022/5448 sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar ve Uygulama Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgeler 2022/5449 Sayılı Yurt Dışı Lojistik Dağıtım Ağlarının Desteklenmesi Hakkında Karar 2022/2564 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar	Döviz kazandırıcı hizmet ihracatı alanında farkındalık yaratılması için hizmetlerin desteklenmesine yönelik programların; -Günün koşullarına ve ihtiyaçlarına uyumlu hale getirilmesi, -Hizmet ihracatçılarına uygun platformlarda tanıtılması, -Uygulama aşamasında yaşanan aksaklıkların tespit edilmesi ve bu doğrultuda ihtiyaç duyulan düzenlemelerin yapılması gerekmektedir.	- Döviz kazandırıcı hizmet ihracatı alanında yararlanıcılar, iş birliği kuruluşları ve ilgili STK'lar ile bu yönde iş birliği yapılması, - İlgili destek mevzuatının uygulanmasında tespit edilen aksaklıklar dikkate alınmak suretiyle mevzuat güncelleme çalışmaları yapılması (destek limitlerinin yükseltilmesi ve YLDA sayılarının revize edilmesi vb.).

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Ulusal ve uluslararası mevzuat hükümlerine göre TIR, Transit ve Konteyner işlemlerini yürütmek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 447 Ortak Transit Rejimine İlişkin Sözleşme TIR Karneleri Himayesinde Uluslararası Eşya Taşınmasına Dair Gümrük Sözleşmesi	Transit rejiminde Ortak Transit Sözleşmesindeki değişiklikler ile sektör ve gümrük idareleri tarafından intikal ettirilen sorun ve önerilerin değerlendirilmesi suretiyle mevzuatın sadeleştirilerek daha anlaşılır hale getirilmesi ve transit rejimi ve TIR uygulamalarının işlevselliğinin artırılması gerekmektedir.	• Teminat idaresi olarak teminatların izlenmesi ve kapsamlı teminat işlemlerinin Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüklerine devredilmesi için gerekli mevzuat ve alt düzenlemelerin sağlanması, • Ulusal ve ortak transit rejimlerinde elektronik kapsamlı teminat mektuplarının düzenlenmesi, kabulü, iadesi, iptali işlemlerinin elektronik ortamda gerçekleştirilmesini sağlamak için sistemsel hazırlıkların tamamlanmasını müteakip ilgili mevzuatın güncellenmesi.
Gümrük rejimleri ve gümrükçe onaylanmış işlem ve kullanımların elektronik ortamda yürütülmesine ilişkin politika geliştirmek, düzenleme yapmak, bunları uygulamak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 447	Gümrük işlemlerinde kullanılan ve kâğıt ortamda işlem gören belgeler bulunmaktadır. Bu belgeler, kontrollerin sistematik yapılmasını zorlaştırmaktadır. Gümrük işlemlerine ilişkin otomasyon sistemlerinin hepsi yeni teknolojiye uygun ve entegre değildir.	• Beyanname ekinde yer alan belgelerin elektronik ortama aktarılarak beyan işlemlerinin tamamen elektronik belgeler ile tamamlanmasının sağlanması, • BİLGE Gümrük Platformu çalışmalarının tamamlanarak Platformun devreye alınması.
Gümrük muafiyetine ilişkin işlemleri yapmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 447 4458 sayılı Gümrük Kanunu 2009/15481 sayılı 4458 sayılı Gümrük Kanunu'nun Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Karar	Engelli vatandaşlarımız için özel tertibatlı araçların muafet ithaline ilişkin Gümrük Muafiyeti Tebliği'ndeki güncel olmayan mevcut düzenlemelerin gerek ilgili mevzuatta yapılan değişiklikler doğrultusunda gerekse vatandaşların muhtelif talepleri doğrultusunda güncellenmesi gerekmektedir.	İkincil mevzuat güncelleme-sinin yapılması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Gümrük laboratuvarları kurmak, bunların işleyişleri hakkında politikalar geliştirmek, bunları uygulamak; tahlil metotlarını hazırlamak ve çalışmalarını düzenlemek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 447	Gümrük laboratuvarlarının, AB gümrük laboratuvarlarıyla uyumlaştırılmasına ilişkin çalışmalara ve TS EN ISO/IEC 17025 "deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği" standardında hâlihazırda 152 metotta akredite olup akredite metot sayısının artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmesi gerekmektedir.	Gümrük laboratuvarlarının AB gümrük laboratuvarlarıyla uyumlaştırılması ve TS EN ISO/IEC 17025 "deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği" standardında akredite metot sayısının artırılması.
Gümrük müşaviri ve yardımcıları ile yetkilendirilmiş gümrük müşavirlerine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 447	Mevzuatın dış ticaret sistemindeki yeniliklere uyum sağlayacak şekilde güncellenmesi ve mevzuatta yer alan cezai yaptırımların suç-ceza arasındaki dengeyi gözetecek şekilde düzenlenmesi gerekmektedir.	Gümrük Kanunu geçici 6'ncı maddesinde ihtiyaç duyulan düzenlemelerin yapılması.
Fikri ve sınai mülkiyet haklarının gümrüklerde korunmasına yönelik mevzuat düzenlemelerinin uygulanması ve takibi	4458 sayılı Gümrük Kanunu Md. 57	Fikri ve sınai mülkiyet haklarının gümrüklerde korunmasına ilişkin gümrük mevzuatının Avrupa Birliği (AB) mevzuatı ile uyum yükümlülüğü bulunmaktadır.	Avrupa Birliği'nin bu kapsamdaki 608/2013 sayılı Tüzüğü'ne uyum sağlanması.
Eşyanın gümrük kıymetinin belirlenmesine ve araştırılmasına ilişkin mevzuatı hazırlamak, gümrük kıymeti ile ilgili konuları ve bunlardan doğan sorunları değerlendirmek sonuçlandırmak	4458 sayılı Gümrük Kanunu Md. 23,31	Eşyanın kıymetinden şüphe duyulması halinde yükümlünün teminat vermesinde yaşanan sıkıntıların giderilmesi gerekmektedir.	Gümrük Yönetmeliği'nin 587'nci maddesinde ihtiyaç duyulan düzenlemelerin yapılması.
Anonim şirketlerin denetimine ilişkin mevzuat hazırlamak	6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu	6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 397'nci maddesinin beşinci fıkrası uyarınca, anılan maddenin dördüncü fıkrası kapsamı dışında kalan anonim şirketlerin denetimine ilişkin usul ve esaslar, Cumhurbaşkanınca çıkarılacak yönetmelikle düzenlenecektir. Bu hususta yönetmelik bulunmaması sebebiyle 6102 sayılı Kanunun dördüncü fıkrası kapsamı dışında kalan anonim şirketlerin denetimi gerçekleştirilememektedir.	Bağımsız Denetime Tabi Olmayan Anonim Şirketlerin Denetlenmesine Dair Yönetmelik'in yayımlanması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile odalar ve borsalarla ilgili mevzuat ve uygulamalara ilişkin iş ve işlemleri yürütmek ve bunlarla ilgili düzenlemeler yapmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 446 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu	Yurt içi fuarlara ilişkin mevcut düzenlemeler ihtiyaçlara uygun değildir.	Yurt içi fuarlara ilişkin yönetmeliğin hazırlanması.
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile odalar ve borsalarla ilgili mevzuat ve uygulamalara ilişkin iş ve işlemleri yürütmek ve bunlarla ilgili düzenlemeler yapmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 446 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu	Odalar ve borsaların ortak olacakları veya oldukları şirketlere ilişkin mevcut düzenlemeler kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması için yeterli değildir.	Odalar ve borsalarca ortak olunacak şirketlere ilişkin ikincil mevzuat düzenlemesinin yapılması.
İkinci el motorlu kara taşıtlarının ticareti ile taşınmaz ticaretinin yetki belgesi sahibi işletmelerce yürütülmesini sağlamak	6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmelik	Yapılan düzenlemelerle her iki alan da Bakanlık denetimine alınmış olup yönetmeliklerde düzenlenen yetki belgesi şartlarının sektörde faaliyet gösteren tüm işletmelerce karşılanamaması nedeniyle her iki sektörde yetki belgesi temininde hedeflenen aşamaya ulaşılamamaktadır.	Yetki belgesi temininin kolaylaştırılması amacıyla mevzuatta ihtiyaç duyulan düzenlemelerin yapılması.
Elektronik ticarete yönelik düzenlemeler yapmak, bu konuda mevzuatla verilen görevleri yerine getirmek, elektronik ticaretin gelişimine ilişkin çalışmalar yapmak ve gerekli tedbirleri almak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 446 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun	Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un uygulanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla ikincil mevzuatta değişiklik yapılması gerekmektedir. E-ticaret doğası gereği büyümekte ve her geçen gün yeni iş modelleri sisteme dâhil olmaktadır.	- Kanun değişikliği kapsamında ikincil mevzuatın gözden geçirilerek uyumlaştırılmasının sağlanması, - Bu kapsamda mevzuatın yeni iş modellerine uyum sağlayacak şekilde güncel tutulmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi.
Depolamaya uygun temel ve işlenmiş tarım ürünlerinin ticaretine ilişkin düzenlemeler yapmak, lisanslı depoculuk ve ürün ihtisas borsacılığının teşvik edilmesi, geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarda bulunmak ve lisanslı depoculuk, ürün ihtisas borsacılığı ve umumi mağazacılığa ilişkin mevzuatla verilen görevleri yapmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 446 5300 sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu	Sigorta ve teminat gibi sistemin güvence mekanizmalarının daha güvenli ve etkin hale getirilmesi gerekmektedir. Türkiye Ürün İhtisas Borsası'nda gerçekleştirilen işlemler üzerindeki gözetim ve denetim faaliyetlerine ilişkin mevzuatın hazırlanması gerekmektedir.	Sisteme ilişkin güvence mekanizmalarının daha güvenli ve etkin hale getirilmesi için gerekli mevzuat çalışmalarının yapılması, Borsada gerçekleştirilen işlemlerle ilgili denetim ve gözetim faaliyetlerine ilişkin mevzuat çalışmalarının tamamlanması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Sebze ve meyveler ile yeterli arz ve talep derinliği bulunan diğer malların ticaretini düzenlemek, toptancı halleri ile pazar yerlerinin çağdaş bir yapıya kavuşturulmasını ve işletilmesini sağlamak ve bu konularda mevzuatla verilen görevleri yapmak	1 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun	Toptancı halleri ile pazar yerlerinin daha modern hale getirilmesi gerekmektedir.	Toptancı halleri ve pazar yerlerinin modernizasyon sürecine katkı sağlamak amacıyla mevzuatta ihtiyaç duyulan düzenlemelerin yapılması.
Reklam politikalarının oluşturulması ve uygulanması ile ilgili olarak Bakanlık koordinatörlüğünde toplanan Reklam Konseyi'nin üyeleri, çalışma usul ve esasları ile diğer hususların yönetmelikle belirlenmesi	6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Md. 65,84	Reklam Konseyi'nin kuruluş ve görevleri ile çalışma usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla 01/01/2015 tarihinde yürürlüğe giren Reklam Konseyi Yönetmeliği ile belirlenen Konsey Temsilcilerinin geçtiğimiz süreç içerisinde Bakanlıklar düzeyinde teşkilat yapılarında gerçekleştirilen değişiklikler nedeniyle güncellenmesi ihtiyacı hâsıl olmuştur.	Reklam Konseyi Yönetmeliği'nin güncellenmesi.
Ekonomik ömrü tamamlanmamış ürünlerin fiziki, donanım veya yazılım özelliklerinde iyileştirme yapılarak tekrar ekonomiye kazandırılması amacını güden yenilenmiş ürünlere ilişkin mevzuatın güncelliğinin sağlanması	6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Md.57/A Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik	Yenilenmiş Ürün sisteminin teknoloji ve ürün gamlarındaki hızlı değişime uygun, tüketici ihtiyaçlarını etkin şekilde karşılayan ve sektör faaliyetlerini yakından takip edebilecek güncellikte tutulması gerekmektedir.	Yenilenmiş ürün satışına ilişkin mevzuatın tüketici ihtiyaçlarını sağlayacak ve sektördeki değişimle uyumlu olacak şekilde güncel tutulması.
Tüketici Hakem Heyetlerinin etkinliğinin artırılması	6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği Tüketici Hakem Heyeti Raporörlüğü Yönetmeliği	Tüketici Hakem Heyetlerinin üye yapısında değişiklik yapılarak Tüketici Hakem Heyetlerinde ihtisaslaşmasının sağlanması ve Tüketici Hakem Heyetlerinin Ticaret İl Müdürlükleri bünyesinde kurularak tüm iş ve işlemlerine ilişkin fiziki teknik ve personel ihtiyaçlarının Bakanlık tarafından temin edilmesi gerekmektedir.	Tüketici Hakem Heyetlerinin yapılandırılması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Esnaf ve sanatkârlara ilişkin politikaların belirlenmesi, istatistikler ve analizler üretilmesi ve paylaşılması, değerlendirmeler yapılması ve raporlar hazırlanması amacıyla bu işletmelere ait yatırım, üretim, pazarlama, teşvik, mali durum, Ar-Ge, istihdam, enerji ve benzeri ekonomik faaliyet bilgi ve verileri ile esnaf ve sanatkâr meslek kuruluşlarına ait bilgileri, belirleyeceği usul ve esaslar kapsamında almak suretiyle bilgi sistemi oluşturmak ve bu sistemce üretilen istatistikî bilgileri derlemek ve yayımlamak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 453 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanunu	Esnaf ve sanatkârlarla ilgili kamu kurum ve kuruluşlarında bulunan bilgilerin ilgili kurumların mevzuat düzenlemeleri gereğince tam olarak esnaf ve sanatkârlar bilgi sistemine aktarımı yapılamamaktadır.	Esnaf ve Sanatkârlar Bilgi Sistemi'nde politikalar belirlemeye fayda sağlayacak ilave bilgilerin girilmesinin sağlanması ihtiyacını karşılayacak yasal düzenleme yapılması.
Esnaf ve sanatkârların sorunlarını tespit etmek, çözüm önerileri geliştirmek ve ilgili kurumlar nezdinde girişimde bulunmak, rekabet gücünün artırılması, araştırma, geliştirme ve yenilikçilik yeteneklerinin geliştirilmesi, pazarlama, hammadde ve tezgâh temini amaçlarıyla teşvik ve destekler vermek ve bu konulara yönelik düzenlemeler yapmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 453 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanunu	Esnaf ve sanatkârlara verilecek desteklere yönelik usul ve esasların belirlenmesine yönelik düzenleme ve bu konuda ayrılmış bir kaynak bulunmamaktadır.	Esnaf ve sanatkârlara verilecek desteklere yönelik usul ve esasların belirlenmesine yönelik yönetmelik hazırlanması ve bu konuda Bakanlığa destek bütçesi tahsis edilmesi.
Kamu kurum ve kuruluşları, belediyeler, kamu iktisadi teşebbüsleri, esnaf ve sanatkâr kredi ve kefalet kooperatifleri ve bankalar oda üyeleri ile ilgili ruhsat, ihale ve kredi işlemlerinde üye olduklarına dair ilgili oda belgesini istemek	5362 sayılı Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanunu Md. 13	Bahsi geçen belgelerde yer alan bilgiler, ilgililerce Bakanlık e-esnaf ve sanatkâr veri tabanı üzerinden de temin edilebilmekte olup fiziki belge talebinde bulunulması için çalışma yapmak gerekmektedir.	Belgelerde yer alan bilgilerin Bakanlık e-esnaf ve sanatkâr veri tabanı üzerinden de temin edilebilmesine imkân tanınmasına yönelik mevzuat güncellemesinin yapılması.
Tarım satış kooperatifleri ve birlikleri tarafından kullanılan ürün alım kredilerine ve kadın girişimi üretim ve işletme kooperatiflerine kullanılan kredilere faiz desteği sağlamak ve bu kredilerin amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını denetlemek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 453	Tarım satış kooperatifleri ve birlikleri tarafından kullanılan ürün alım kredilerine ve kadın girişimi üretim ve işletme kooperatiflerine faiz desteğinin usul ve esaslarının belirlenmesine yönelik düzenleme ve bu konuda ayrılmış bir kaynak bulunmamaktadır.	Tarım satış kooperatifleri ve birlikleri tarafından kullanılan ürün alım kredilerine ve kadın girişimi üretim ve işletme kooperatiflerine faiz desteğine yönelik usul ve esasların belirlenmesi ve bu konuda Bakanlığa destek bütçesi tahsis edilmesi.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
A) Dağılıma sebepleri: Madde 81 –Kooperatif: ... 4. Kanunlarda öngörülen diğer hallerde, ilgili Bakanlığın mahkemeden alacağı karar üzerine, ... 6. Üç yıl olağan genel kurulu yapmaması halinde, 7. Amacına ulaşma imkânının bulunmadığının ilgili Bakanlıkça tespiti halinde mahkemeden alacağı kararla, dağılır.” Maddesindeki Bakanlığın görevlerini uygulamak	1 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 453 1163 sayılı Kooperatifler Kanunu Md. 81	Anılan maddede yer alan Bakanlığa verilmiş olan yükümlülük yerine getirilememektedir. Kanunlardaki hangi hallerde Bakanlığın başvurusu ile Mahkeme kararına istinaden dağılıma gerçekleşeceği hususu açık değildir. 2-3 yıl olağan Genel Kurulun yapılmaması halinde Bakanlığa, Kooperatifin dağılımı yoluna gidilmesine ilişkin net bir şekilde görev verilmemiş olmakla birlikte, 3 yıl Olağan Genel Kurul yapılmayınca dağılımın nasıl gerçekleşeceği açık değildir. “Amacına ulaşma imkânının bulunmadığının ilgili Bakanlıkça tespiti” ibaresi de uygulamada sorun yaratan hükümlerden biri olup Bakanlıkça amaca ulaşmama tespiti yapıldığında, Kooperatif Genel Kurulu tarafından Kooperatif faaliyetlerini devam ettirme iradesinin oluşabilme riski ortaya çıkacağından ilgili hüküm hakkında da Bakanlıkça söz konusu görev yerine getirilememektedir.	Mevzuat güncellemesinin yapılması.
Ekonomik ve ticari ilişkilerde kısa, orta ve uzun vadede uygulanacak politikaların saptanması için gerekli çalışmaları yapmak ve bu konularda uygulama ile ilgili tedbirlerin alınmasını sağlamak ve öneriler hazırlamak	1 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 448	Bakanlığın yetki ve görev alanları kapsamında sürdürülebilirlik, çevre, iklim ve yeşil dönüşüm konularına özel atıflar yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.	Avrupa Birliği ile olan Gümrük Birliği ortaklığımız ve Yeşil Mutabakat Eylem Planı’ndan kaynaklanan görev ve sorumlulukların yanı sıra ülkemizin taraf olduğu çok taraflı ve ikili uluslararası anlaşmalardan doğan sürdürülebilirlik, çevre, iklim, yeşil dönüşüm ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri gibi kriterlerin ve gelişmelerin uluslararası ticarete doğrudan ve dolaylı etkileri nedeniyle Bakanlık görev tanımına bu politika alanlarının, ilgili maddelere gerekli atıflar yapılarak eklenmesi.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Uluslararası ikili ticari ve ekonomik iş birliği faaliyetlerini Karma Ekonomik Komisyonu, Ortak Komite, Ortaklık Konseyi ve benzeri platformlar vasıtasıyla, ilgili kurumlarla koordinasyon halinde yürütmek, izlemek ve gerekli tedbirleri almak, ülkemizin zikredilen nitelikte anlaşması bulunmayan ülkelerle ticari, ekonomik ve gümrük iş birliğini geliştirmek üzere gerekli tedbirleri almak ve anlaşmaları imzalamak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 448/b	Ortak Gümrük Komitesi, Gümrük İdaresi Başkanları Toplantıları ifadelerine yasal düzenlemede yer verilmiştir.	Madde 448/b bendinde sayılan Ortak Komite ifadesinin yanı sıra "Ortak Gümrük Komitesi, Gümrük İdaresi Başkanları Toplantıları" ifadelerinin eklenmesi.
İhraç ürünlerinin kalitesini, rekabet gücünü ve dış pazarlarda itibarını arttırmaya ve karşılaştığı teknik engellerin kaldırılmasına yönelik çalışmalar yapmak ve ihracatçıları bilgilendirmek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 455 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu	Güvenli olmayan veya tağşiş edilmiş ürün ihraç ederek Türk malı imajına zarar veren ihracatçılara etkin yaptırımlar uygulanmamaktadır.	Güvenli olmayan veya tağşiş edilmiş ürün ihraç ederek Türk malı imajına zarar veren ihracatçılara etkin yaptırım uygulanması.
Dış ticaret politikası, genel ekonomik hedefler, insan sağlığı ve güvenliği, kamu yararı doğrultusunda ürün güvenliği politikalarının ilgili kuruluşlarla iş birliği halinde hazırlanmasını sağlamak; ticarete teknik engellerin önlenmesine ilişkin çalışmalar yapmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 455 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu 2022/6038 sayılı Teknik Düzenlemeler Rejimi Kararı	Avrupa Birliği dışına ihraç edilen ürünlerin güvenli olmadığı, tağşiş konu olduğu veya ürüne ilişkin işaretleme, etiketleme ve belgelendirmenin alıcıyı yanıltıcı şekilde yapıldığının tespiti halinde alınacak önlemler ve uygulanacak müeyyidelerle ilişkin usul ve esasların belirlenmesi gerekmektedir.	31.12.2003 tarihli ve 25333 (3.mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Dış Ticarete Teknik Düzenlemeler ve Standardizasyon Yönetmeliği'nin güncellenerek yeniden yayımlanması.
Ürün güvenliğine dair AB'nin temel kurallarının uyumlaştırılması	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md.456 7223 Sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu	Kamu kurum ve kuruluşlarının AB mevzuatı ile uyumlaştıracağı ulusal mevzuatı yasal süreleri içerisinde hazırlaması ve Komisyona sunması gerekmektedir.	Uyumlaştırılacak mevzuatın sahibi kamu kurum ve kuruluşları ile Bakanlık arasında iş birliğinin artırılması.
İlgili kuruluşlarca AB ve BM teknik mevzuatı esas alınarak uyumlaştırılmış ve iç piyasada yürürlüğe konmuş olan teknik mevzuat kapsamına giren ürünlerin denetlenmesine yönelik çalışmalar yapmak, Tebliğlerin hazırlanması ve güncellenmesi, denetim sürecinin kontrolü ve Dış Ticarete Risk Esaslı Kontrol Sistemi risk parametrelerinin güncellenmesi	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Md. 455 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu	İthalatta ürün güvenliği denetimlerini geliştirmeye ve etkinleştirmeye yönelik çalışmalar yapmak gerekmektedir. İnsan, bitki, hayvan sağlığı ile tüketicinin ve çevrenin korunması temel hedeftir.	Dış ticaret rakamları, iç piyasa denetimleri sonuçları ve ilgili ürünlere yönelik regülasyon uygulamaları.

Üst Politika Belgeleri Analizi

Ticaret Bakanlığı'nın 2024-2028 yılları Stratejik Planı hazırlama faaliyetleri kapsamında Bakanlık ile ilgili üst politika belgeleri incelenerek üst politika belgelerinin Bakanlığa verdiği görevler tespit edilmiş, ihtiyaçlar belirlenmiş olup strateji, hedef ve faaliyetlerin belirlenmesinde dikkate alınmıştır. İncelenen Üst Politika Belgeleri aşağıda listelenmiştir:

- 12. Kalkınma Planı
- 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı
- Orta Vadeli Program (2024-2026)
- Yeşil Mutabakat Eylem Planı
- Uzak Ülkeler Stratejisi
- Ekonomi Reformları Eylem Planı
- Ticaretin Kolaylaştırılması Türkiye Stratejisi ve Beş Yıllık Eylem Planı (2019-2023)
- Türkiye Uluslararası Doğrudan Yatırım Stratejisi (2021-2023)
- Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Eylem Planı (2023-2025)
- Akaryakıt Kaçakçılığı ile Mücadele Eylem Planı (2021-2023)
- Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2018-2023)
- Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2018-2023)

Tablo 3: Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.1 İstikrarlı Büyüme, Güçlü Ekonomi 3.1.3 Ödemeler Dengesi Tedbir 354.1, 354.3, 354.5, 354.6	Mal ve hizmet ihracatında "Uzak Ülkeler Stratejisi" başta olmak üzere pazar çeşitliliğini sağlamaya yönelik politikalar uygulanmaya devam edilecek, komşu, yakın ve dost ülkelerle bölgesel ve ikili iş birlikleri geliştirilecek, bölgesel ve çok taraflı iş birliği platformlarından en etkin şekilde istifade edilerek ticari ilişkilerin yoğunlaştırılmasına yönelik çalışmalar etkili bir biçimde sürdürülecektir.
		Karma Ekonomik Komisyon ve Ortak Ekonomik ve Ticaret Komisyonları çerçevesinde ilgili ülkelerle ekonomik ve ticari ilişkiler güçlendirilecektir.
		Ülkemizin tercihli ticaret ağı güçlendirilecek, yeni serbest ticaret anlaşmaları müzakere edilecek ve yürürlükteki serbest ticaret anlaşmalarının kapsamının genişletilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.
		Afrika açılımı çerçevesinde Afrika ülkeleri ile diplomatik, ticari ve ekonomik ilişkiler daha da güçlendirilecek ve ülkemiz ile bölge ülkeleri arasında dış ticaret hacmi artırılabilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Orta Vadeli Program (2024-2026)	4. Ödemeler Dengesi Politika ve Tedbirler 40, 41, 43, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58	Turizm, taşımacılık, finansal hizmetler ve danışmanlık, eğitim, sağlık, dizi/film ve animasyon başta olmak üzere kültür endüstrileri, yurtdışı müteahhitlik ve teknik müşavirlik alanlarında verimlilik ve rekabet gücünü esas alan döviz kazandırıcı hizmet ticareti desteklenecektir.
		Sağlık turizmi alanında hizmet kapasitesi nitelik ve nicelik olarak geliştirilecek, tanıtım ve pazarlama faaliyetleri artırılacaktır.
		Yurt dışında gerçekleştirilen kalkınma iş birliği proje ve faaliyetleri aracılığıyla mal ve hizmet alımları ile yapım işlerini yüklenen firmaların daha geniş pazarlara yönelmeleri özendirilecektir.
		Afrika ve Latin Amerika'ya yönelik ortaklık ve açılım politikaları ile Yeniden Asya Girişimi karşılıklı yarar ve öncelikler temelinde ve somut hedefler doğrultusunda sürdürülecektir.
		Mal ve hizmet ihracatında pazar çeşitliliği sağlamak üzere "Uzak Ülkeler Stratejisi" kapsamında belirlenen ülkelere özgü eylemler proaktif bir şekilde yürütülecektir.
		Dış ticaretin geliştirilmesinde "dost ülkelerden tedarik" ve "yakın ülkelerden tedarik" gibi yaklaşımlar izlenerek, ortak değer, amaç ve çıkarları olan ülkeler ile ekonomik ve ticari ilişkiler derinleştirilecektir.
		Yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarını, iş dünyasını ve finansman unsurlarını temel alan bütüncül bir yaklaşım çerçevesinde, başta komşu ve yakın coğrafya olmak üzere, bölgesel ve ikili iş birlikleri geliştirilecek, bölgesel ve çok taraflı iş birliği platformlarından en etkin şekilde istifade edilerek ticari ilişkilerin yoğunlaştırılmasına yönelik çalışmalar etkili biçimde sürdürülecektir.
		Tercihli pazara giriş imkânlarının geliştirilmesini teminen, yeni serbest ticaret anlaşmaları müzakere edilecek ve yürürlükteki serbest ticaret anlaşmalarının kapsamının genişletilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.
		Karma Ekonomik Komisyon (KEK) ve Ortak Ekonomik ve Ticaret Komisyonları (JETCO) çerçevesindeki ekonomik ve ticari ilişkiler güçlendirilecektir.
		Dünya Ticaret Örgütü, Dünya Gümrük Örgütü, İslam İşbirliği Teşkilatı Ekonomik ve Ticari İşbirliği Daimî Komitesi (İSEDAK) ve Türk Devletleri Teşkilatı başta olmak üzere, bölgesel ve uluslararası örgütlerdeki çalışmalara aktif katkı verilecek, ulusal ticari ve ekonomik menfaatler üzerinde sonuçları olabilecek tüm gelişme ve girişimlerde etkinlik artırılabilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.1 İstikrarlı Büyüme, Güçlü Ekonomi 3.1.3 Ödemeler Dengesi Tedbir 356.1, 356.2, 356.3	Gümrük Birliği'nin güncellenmesi kapsamında Türkiye-AB rekabet gücü analizi çalışmaları yapılacaktır.
		Gümrük Birliği'nin güncellenmesi müzakereleri yürütülecek ve kamu, özel sektör, STK'lar ve akademisyenlerin görüşleri alınarak ulusal müzakere hazırlık çalışmaları tamamlanacaktır.
		Gümrük Birliği'nin güncellenmesi kapsamında ilgili STK'larla istişare edilerek ülkemiz hizmet sektörleri ve hizmet ihracatına yönelik etkileri tespit edilecektir.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	4. Ödemeler Dengesi Politika ve Tedbirler 24	Gümrük Birliği'nin güncellenmesine yönelik Avrupa Birliği (AB) kurumları ve üye ülkeler nezdinde çalışmalar yürütülecek, AB Gümrük Kodu reformu yakından takip edilerek Gümrük Kanun'unun uyumu ve AB bilgi sistemlerinin kurulmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.1 İstikrarlı Büyüme, Güçlü Ekonomi 3.1.3 Ödemeler Dengesi Tedbir 357.1, 357.4, 357.5	Başta AB olmak üzere ihracat pazarlarında rekabetçiliğin artırılması ve tedarik zincirlerinde Türkiye'nin konumunun yükseltilmesi amacıyla AB Yeşil Mutabakatı'na uyum kapsamında üretim ve ticarete yönelik sektörel dönüşüm adımları hayata geçirilecektir.
		Firmalarımızın ihracat odaklı yeşil dönüşümlerini sağlamak üzere ihtiyaç duyabilecekleri konularda kapsamlı bir danışmanlık modeli oluşturulacaktır.
		Sınırdaki karbon düzenlemesi mekanizmasıyla ilgili sektörlerin emisyonlarının izlenmesi ve raporlanması konularında rehberlik faaliyetleri yürütülecektir.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	4. Ödemeler Dengesi Politika ve Tedbirler 35	Karbon fiyatlandırma mekanizmasının sektörler üzerinde yaratacağı ilave maliyetlere yönelik ihracatın finansmanında kullanılan araçların çeşitliliği ve etkinliği artırılacaktır.
	8. Yeşil Dönüşüm Politika ve Tedbirler 83, 84	Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında firmalara yönelik kaynak, süreç ve enerji verimliliği ile dijitalleşme gibi konularda sektörel yol haritaları hazırlanacak, farkındalık artırma çalışmaları yürütülecektir.
	10. İş ve Yatırım Ortamı Politika ve Tedbirler 110	Yeşil ve dijital dönüşüm ile tedarik zincirlerinin geliştirilmesi konularında Avrupa Birliği ile yeni bir diyalog mekanizması hayata geçirilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.1 İstikrarlı Büyüme, Güçlü Ekonomi 3.1.3 Ödemeler Dengesi	Devlet yardımları yeşil dönüşümün finansmanını kolaylaştıracak şekilde bütüncül bir yaklaşımla gözden geçirilerek geliştirilecektir.
	Tedbir 358.1, 358.2	Yeşil dönüşümün uluslararası finansman imkânları konusunda güncel rehber dokümanlar hazırlanacaktır.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	1.Büyüme Politika ve Tedbirler 3	Devlet yardımlarının etkileri ölçülecek, uygulama süreçleri iyileştirilecek ve farklı kurumlarca uygulanan yardımların mükerrerlikleri giderilerek kalkınma hedefleriyle uyumlu, sade ve etkin bir yapıya kavuşturulması sağlanacaktır.
	4. Ödemeler Dengesi Politika ve Tedbirler 26	Dijital ve yeşil dönüşüm kapsamında, ithalata bağımlılığı azaltmaya ve arz güvenliğini temin etmeye yönelik ulusal kritik hammadde stratejisi hazırlanacaktır.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.1 İstikrarlı Büyüme, Güçlü Ekonomi 3.1.3 Ödemeler Dengesi	AB tarafından yürürlüğe konulan dijital düzenlemelerin mal ve hizmet ihracatımıza etkileri incelenecek ve atılacak adımların tespitine yönelik yol haritası hazırlanacaktır.
	Tedbir 359.1, 359.4	Elektronik ticaret alanında dijital altyapının geliştirilmesi, ödeme ve lojistik altyapısının güçlendirilmesi sağlanarak e-ihracat desteklenecek, elektronik ticaret pazarında daha fazla ihracatçı firmanın etkin şekilde faaliyet göstermesi sağlanacaktır.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	4. Ödemeler Dengesi Politika ve Tedbirler 25, 29, 45, 47	Mal ve hizmet ihracatını etkileyen yönleriyle AB dijital ekonomi düzenlemeleri doğrultusunda, rekabetçiliğin korunması ve artırılması için gerekli mevzuat, destek politikaları ve uluslararası anlaşmalara yönelik hazırlıklar tamamlanacaktır.
		Lojistik açıdan uygun bölge ve ülkelerde yurtdışı lojistik dağıtım ağlarının yaygınlaştırılması ve etkin işletilmesine yönelik destek sağlanacaktır.
		Elektronik ticaret alanında dijital altyapının geliştirilmesi, ödeme ve lojistik altyapısının güçlendirilmesi sağlanarak e-ihracat desteklenecek, elektronik ticaret pazarında daha fazla ihracatçı firmanın etkin şekilde faaliyet göstermesi sağlanacaktır.
	9. Dijital Dönüşüm Politika ve Tedbirler 99	Dijital ekonomide rekabet ortamını güçlendirecek düzenlemeler tamamlanacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.1 İstikrarlı Büyüme, Güçlü Ekonomi 3.1.3 Ödemeler Dengesi Tedbir 360.1, 360.2, 360.3, 360.4	Küresel değer zincirlerindeki ileri katılımın artırılmasına yönelik destekler kurgulanacak, teknoloji ve bilgi transferi sağlayabilecek firma iş birlikleri güçlendirilecektir.
		Mal ve hizmet ihracat potansiyeli olan ve yüksek katma değer sağlayacak ürün ihracatının artırılmasına yönelik firmaların devlet yardımlarından daha etkin yararlanmaları sağlanacaktır.
		Mal ve hizmet ihracatının artırılmasına yönelik tüm kurum ve kuruluşlar tarafından yapılacak uluslararası tanıtım faaliyetleri "Türkiye-Gücünü Keşfet" logosu kullanılarak etkin bir biçimde yürütülecektir.
		Uluslararası pazarlara tutunma sürecinde firmaların ihracatta sürekliliğini sağlayacak destek ve faaliyetlere özel önem verilecektir.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	3.Fiyat İstikrarı Politika ve Tedbirler 21	Fiyat istikrarına yönelik yatırım-istihdam-üretim-ihracata dayalı büyüme politikaları doğrultusunda reel sektöre uygun maliyetlerle hedef odaklı finansman imkânı sağlanacaktır.
	4.Ödemeler Dengesi Politika ve Tedbirler 27, 33, 36, 38, 39	Öncelikli sektörler başta olmak üzere, katma değeri yüksek, teknoloji dönüşümünü sağlayacak stratejik öneme sahip sektörlerle yönelik yatırımlar desteklenecek, sanayi ve dış ticaret politikası araçları bütüncül bir biçimde uygulanacaktır.
		Yatırım Taahhütlü Avans Kredis (YTAK) programı gözden geçirilerek kredi politikası parasal sıkılaştırma sürecini gözeterek şekilde, üretken sektörlerde ihracatı destekleyici ve yüksek katma değerli ürün gruplarına yönelik mevcut yatırım teşvik sistemiyle entegre bir biçimde seçici ve odaklı olarak daha etkin uygulanacaktır.
		İhracat destekleri ve ihracat finansman araçları birlikte ele alınarak projelendirilmek suretiyle teşvik mekanizmasının etkinliği artırılabilecektir.
		Uluslararası markalaşma faaliyetleri ihracat potansiyeli yüksek alanlarda desteklenecektir.
		Mal ve hizmet ihracatının artırılmasına yönelik tüm kurum ve kuruluşlar tarafından yapılacak uluslararası tanıtım faaliyetleri "Türkiye-Gücünü Keşfet" logosu kullanılarak etkin bir biçimde yürütülecektir.
	10. Yatırım ve İş Ortamı Politika ve Tedbirler 111	Sürdürülebilir büyümeyi desteklemek amacıyla ihracata yönelik katma değeri yüksek yatırımlara yönelik faaliyetlerde finansmana erişim koşulları iyileştirilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.1 İstikrarlı Büyüme, Güçlü Ekonomi 3.1.3 Ödemeler Dengesi Tebdir 361.1	Dâhilde işleme rejiminde öncelikli hedef ürün ve sektör kapsamına ilişkin düzenleme yapılacaktır.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	4.Ödemeler Dengesi Politika ve Tedbirler 32	İhracatta yurt içi katma değer ve çıktı ürünün teknolojik seviyesini artırmak üzere Dahilde işleme rejiminin öncelikli hedef ürün ve sektör kapsamına ilişkin düzenleme yapılacaktır.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.1 İstikrarlı Büyüme, Güçlü Ekonomi 3.1.3 Ödemeler Dengesi Tebdir 365.1, 365.2	Türk Eximbank'ın mevzuat altyapısının güçlendirilmesi için diğer kamu bankalarında olduğu gibi kendine ait kanunun yapılması sağlanacaktır. Türk Eximbank destekleri yüksek teknoloji ve katma değerli ihracatın finansmanında kullanılacaktır.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.1 İstikrarlı Büyüme, Güçlü Ekonomi 3.1.3 Ödemeler Dengesi Tebdir 366.3, 366.4	Serbest bölgelerde yüksek katma değerli ihracata yönelik üretim faaliyetleri yaygınlaştırılacaktır. Serbest bölgelerde yeşil dönüşümün gerçekleştirilebilmesi amacıyla yenilenebilir enerji kullanımının artırılması sağlanacaktır.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	4. Ödemeler Dengesi Politika ve Tedbirler 30	Mevcut ve yeni kurulacak serbest bölgeler ile organize sanayi bölgelerinde yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması, yeşil ve döngüsel ekonomiye katkının artırılması, yüksek teknoloji alanlarında doğrudan yabancı yatırımların bölgeye çekilmesini sağlayacak düzenlemeler hayata geçirilecektir.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.1 İstikrarlı Büyüme, Güçlü Ekonomi 3.1.3 Ödemeler Dengesi Tebdir 367.1, 367.2, 367.3, 367.4	Helal Akreditasyon Kurumu tarafından akredite edilen kuruluşlarca düzenlenen helal belgelerin uluslararası tanınırlığını artıracak girişimler yürütülecektir. Ulusal ve uluslararası helal uygunluk değerlendirme kuruluşları akredite edilecektir. Helal belgeli ürün ve hizmet ticaretinde teknik engellerin giderilmesine yönelik akreditasyon, eğitim, iş birliği ve tanıtım faaliyetleri artırılabilecektir. Helal kalite altyapısında çalışacak beşerî sermayenin güçlendirilmesi ve kurumsal kapasitenin artırılmasını teminen eğitimler düzenlenecektir.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	1.Ödemeler Dengesi Politika ve Tedbirler 46	Helal kalite altyapısı alanının gelişimine katkı sağlanmasına ve akredite helal belgelerinin ülkeler arasında karşılıklı tanınması amacıyla uluslararası bir sistem kurularak helal belgeli ürün ve hizmet ticaretinde teknik engellerin giderilmesine yönelik çalışmalar yapılacak, bu kapsamda akreditasyon, eğitim, iş birliği ve tanıtım faaliyetleri artırılabilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.1 İstikrarlı Büyüme, Güçlü Ekonomi 3.1.4 Enflasyon ve Para Politikası Tebdir 375.2	Piyasalarda rekabeti bozucu yapı ve davranışlar daha yakından takip edilerek uluslararası rekabet hukuku standartları korunacaktır.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.1 İmalat Sanayii 3.2.1.1 Öncelikli Sektörler Tebdir 441.8, 441.10, 442.5	Hedef ilaç ihracat pazarlarında firma satın alınması özendirilecektir. İlaç ve tıbbi cihaz ürün grupları ve hedef pazarlar özelinde ihracat stratejileri belirlenecektir. İlaç ve tıbbi cihaz sektörüne yönelik dış ticaret veri altyapısı kamu kurumları arasında eşgüdüm sağlanarak geliştirilecektir.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	1.Büyüme Politika ve Tedbirler 12	İlaç ve tıbbi cihaz sektöründe üretim, Ar-Ge ve ihracat altyapısı desteklenecek ve arz güvenliği güçlendirilecektir.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.1 İmalat Sanayii 3.2.1.1 Öncelikli Sektörler Tebdir 466.1	"Avrupa Enerji Etiketleme Ürün Veri Tabanı"na dâhil olunması sağlanacaktır.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.3 Sektörel Politikalar 3.2.3.4 Girişimcilik ve KOBİ'ler Tebdir 563.1, 563.2, 563.4, 563.5, 563.6	Esnaf ve sanatkârlar odaları birlikleri bünyesinde, esnaf ve sanatkârlara ihracat süreçleri, girişimcilik, Ar-Ge ve yenilikçilik ile devlet yardımları hakkında eğitim, danışmanlık ve bilgi desteği sağlanacaktır. Esnaf ve sanatkârlara yönelik finansal desteklerde çeşitlilik artırılacak, sektörel bazda ayırtırmaya gidilecek, ekonomik katkı dikkate alınarak uygun koşullu kredi desteklerine devam edilecektir. Kooperatiflere yönelik finansal destek araçları geliştirilecek, kooperatiflerin makine ve ekipman alımı, nitelikli personel istihdamı ve demirbaş alımları desteklenecektir. Başta tarım satış kooperatifleri, kadın kooperatifleri ile sosyal nitelikli kooperatifler olmak üzere öncelikli sektörlerde faaliyette bulunan kooperatiflere destek sağlanacaktır. Esnaf, sanatkâr ve kooperatiflere yönelik ortak makine kullanım alanlarının kurulması teşvik edilerek daha az maliyetli üretim yapılabilmesi sağlanacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Orta Vadeli Program (2024-2026)	1.Büyüme Politika ve Tedbirler 4, 8	Girişimcilik ekosisteminin desteklenmesi çerçevesinde nitelikli akredite danışman ve mentör havuzu oluşturularak aktif kullanımı sağlanacak, özellikle öncelikli sektörlerde danışmanlık merkezleri ve platformlar aracılığıyla birebir danışmanlık mekanizmaları geliştirilecektir. Girişim ekosisteminin ve KOBİ'lerin krediye ulaşım şartları kolaylaştırılacak, alternatif finansman kaynaklarının kullanımı geliştirilerek yaygınlaştırılacaktır.
	9. Dijital Dönüşüm Politika ve Tedbirler 16	Dijital ve yeşil dönüşümle değişen işgücü piyasasına kadınların tam, eşit, güvenceli ve etkin katılımlarının sağlanması ve bu kapsamda ihtiyaç duyulacak yeni beceri ve yeteneklerin kadınlara ve kız çocuklarına kazandırılması için özel programlar geliştirilecek ve kadınların işgücüne katılımlarını artıracak girişimcilik, finansal okuryazarlık, kooperatifçilik gibi alanlarda programlar, kapsamaları genişletilerek yaygınlaştırılacaktır.
	2.İstihdam Politika ve Tedbirler 94	KOBİ'lerde yaygın olarak ihtiyaç duyulan dijitalleşme uygulamaları merkezi bir altyapı ve destekleyici yazılım araçlarıyla karşılanacaktır.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.3 Sektörel Politikalar 3.2.3.5 Fikri Mülkiyet Hakları Tebdir 572.5	Gümrük personelinin fikri mülkiyet haklarının korunmasına yönelik farkındalığı ve yetkinliği artırılacaktır.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.3 Sektörel Politikalar 3.2.3.9 Ticaretin ve Tüketicinin Korunmasının Geliştirilmesine Yönelik Hizmetler Tebdir 619.1, 619.2, 619.3, 619.5, 619.6	Perakende işletmelerin kuruluşu, faaliyet süreci ve kapasitelerinde gerekli başvuru ve diğer işlemlerin tek merkezden yapılması ve sonuçlandırılmasını sağlayacak Perakende Bilgi Sistemi (PERBİS) uygulamaya alınacaktır.
		Toptan ticareti geliştirmeyi teminen toptancı hallerinin ve benzeri yapıların modernizasyonunu sağlamak üzere mevzuat çalışmaları tamamlanacak, hallerin ticaretteki payı artırılacaktır.
		Sebze ve meyve ticaretinde üreticilerin hak ve menfaatlerinin korunmasına yönelik düzenlemeler hayata geçirilecektir.
		Ticari defterlerin elektronik ortamda tutulabilmesine ilişkin mevzuat ve sistem altyapısı oluşturulacaktır.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	10. İş ve Yatırım Ortamı Politika ve Tedbirler 107	Ticaret sicili işlemlerinde ödemeler de dâhil tüm süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesi sağlanacaktır.
		Şirket kuruluş ve ticaret defterlerine yönelik işlemlerin hız kazandırılarak kolaylaştırılması amacıyla şirket ve ticaret sicili işlemlerinde dijital uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.3 Sektörel Politikalar 3.2.3.9 Ticaretin ve Tüketicinin Korunmasının Geliştirilmesine Yönelik Hizmetler Tedbir 619.7, 619.8, 619.9, 619.13	Hal Kayıt Sistemi ve Hal Kayıt Sistemi Mobil Uygulaması, kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde güncellenecektir.
		Lisanslı depoculuk sisteminin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için lisanslı depo sayısının, depolama kapasitesinin ve ürün çeşitliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
		Piyasaya tekrar arz edilen “yenilenmiş ürünler”in ülke genelinde yaygınlığını artırmaya yönelik çalışmalar yürütülecektir.
		Haksız ticari uygulamalarla mücadele etkinleştirilecek, fahiş fiyat artışı ve stokçuluk yapan firmalara uygulanan yaptırımlar ağırlaştırılacaktır.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.3 Sektörel Politikalar 3.2.3.9 Ticaretin ve Tüketicinin Korunmasının Geliştirilmesine Yönelik Hizmetler Tedbir 620.1, 620.2, 620.3, 620.4, 620.7, 620.8, 620.9, 620.10, 620.11	E-ticaret mevzuatı yeni iş modellerine uyum sağlayacak şekilde güncellenecektir.
		Elektronik ticaret hacminin düşük olduğu illere yönelik eğitim, tanıtım ve farkındalık faaliyetleri yürütülecektir.
		E-ihracatın artırılması amacıyla Türkiye e-İhracat Platformu ve e-İhracat Konsorsiyumları hayata geçirilecek, şirketlerin, pazaryerlerinin ve perakende e-ticaret sitelerinin yurt dışı pazarlarda ve pazaryerlerinde satış yapabilmeleri desteklenecektir.
		E-ihracatın artırılması amacıyla yakın coğrafyada hedef bölgeler ve sektörler belirlenerek ürün bazlı üretim ve ticareti ortaya koyan saha araştırmaları ve ihtiyaç analizleri gerçekleştirilecektir.
		Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi, işletmelerin ve tüketicilerin ihtiyaçlarını karşılayacak ve yurt dışı pazarları da içerecek şekilde ürün bazlı ayrıntılı verilerle geliştirilecektir.
		Elektronik ticarete haksız ticari uygulamalara yönelik denetim ve inceleme faaliyetleri yürütülecektir.
		Sınır ötesi e-ticarete ürünlerin iade alınması sürecinin kolaylaştırılmasına ilişkin mevzuat düzenlemeleri yapılacak ve uygulama iyileştirilecektir.
		E-ticarete piyasa gözetim ve denetimini etkinleştirmek üzere sistem kurulacak ve ihtiyaç duyulan mevzuat düzenleme çalışmaları yürütülecektir.
		E-ihracat gümrük işlemlerinde sadeleştirilmeye gidilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.3 Sektörel Politikalar 3.2.3.9 Ticaretin ve Tüketicinin Korunmasının Geliştirilmesine Yönelik Hizmetler Tebdir 621.1, 621.2, 621.3, 621.4, 621.5, 621.6, 621.7, 621.9, 621.10	Tüketicinin korunmasına ilişkin mevzuat güncel gelişmelere uygun olarak gözden geçirilecektir.
		Başta yeşil dönüşüm, ürünlerin çevresel etkileri, sürdürülebilir üretim ve tüketim olmak üzere üretici ve tüketicileri bilinçlendirici tanıtım ve farkındalık faaliyetleri yürütülecektir.
		Piyasa gözetim ve denetim faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması amacıyla mevcut kurumsal yapı ve mevzuat gözden geçirilecek, ilgili kurumların koordinasyon içinde çalışması sağlanacak ve kapasiteleri artırılacaktır.
		“Dijital Tüketicinin Korunması” yaklaşımıyla dijital mecralarda yer alan reklamlar başta olmak üzere tüketiciyi aldatıcı, yanıltıcı uygulamalara karşı çalışmalar yürütülecektir.
		Tüketici hakem heyetlerinin 81 il merkezinde olacak şekilde yeniden yapılandırılması sağlanacak, kurumsal ve beşerî kapasiteleri geliştirilecektir.
		Tüketici uyuşmazlıklarının elektronik ortamda çözülebilmesi amacıyla Tüketici Şikâyet Platformu oluşturulacaktır.
		Tüketicinin korunması konusunda ülke uygulamaları incelemeye yönelik mevcut kurumsal yapının güçlendirilmesine yönelik ihtiyaç analizi çalışması yürütülecektir.
		Tüketici Bilgi Sisteminde yenilik ve iyileştirme çalışmaları yürütülecektir.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	3.Fiyat İstikrarı Politika ve Tedbirler 20	Ekonomik dengeleri bozucu ve enflasyonu besleyen tüketim artışlarını önleyecek tedbirler alınacaktır.
	8. Yeşil Dönüşüm Politika ve Tedbirler 87	Tüketicinin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarının korunması, sürdürülebilir tüketim modeli kapsamında yenilenmiş ürün sisteminin yaygınlığı artırılacaktır.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.3 Sektörel Politikalar 3.2.3.10 Gümrük Hizmetleri Tebdir 623.1	Ülkemizde ve dünya ticaretinde yaşanan ekonomik gelişmeler göz önünde bulundurularak Gümrük Birliği'nin güncellenmesine ilişkin çalışmalar yürütülecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.3 Sektörel Politikalar 3.2.3.10 Gümrük Hizmetleri Tedbir 624.2, 624.4, 624.5	Dış ticaret işlemlerinde blok zinciri ve otomatik karakter tanıma (OCR) gibi yenilikçi teknolojiler kullanılarak kâğıtsız ortamda gümrük uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
		Dış ticaret işlemlerinde sorumlu olan kurumların veri paylaşımı yapması sağlanarak mükerrer veri girişleri önlenecektir.
		Gümrük kapılarında yaşanan bekleme nedeniyle artan maliyetlerin düşürülmesi için beklemeye sebep olan mevzuat ve altyapı unsurları iyileştirilecektir.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.3 Sektörel Politikalar 3.2.3.10 Gümrük Hizmetleri Tedbir 626.1, 626.2	Geleneksel dış ticaret modelleriyle kurgulanan dış ticaret ve gümrük mevzuatı ikiz dönüşüme uyum doğrultusunda e-ihracatın gereklilikleri de dikkate alınarak revize edilecektir.
		İhracatçıların e-ihracat adımlarını öğrenebileceği yapay zekâ destekli eğitim platformları ile ihracatçıların küresel alıcılara ulaşılabilir kılacak ve dijital altyapılarını destekleyecek yeni nesil milli bir firmadan firmaya iş platformu hayata geçirilecektir.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.3 Sektörel Politikalar 3.2.3.10 Gümrük Hizmetleri Tedbir 627.2	Yeni çıkarılacak mevzuatta görev, yetki, hak ve yükümlülükler açık ve anlaşılır bir şekilde ifade edilecektir.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.3 Sektörel Politikalar 3.2.3.10 Gümrük Hizmetleri Tedbir 628.1, 628.2, 628.3, 628.4	Gümrük idarelerinin bilgi işlem altyapısı ihtiyaçlar çerçevesinde paydaşların görüşleri alınarak iyileştirilecektir.
		İhracat işlemlerinde blok zinciri teknolojisinin kullanılmasına ilişkin yürütülen çalışmaların Bilgisayarlı Gümrük Etkinlikleri (BİLGE) Sistemini de kapsayacak şekilde geliştirilmesi sağlanacaktır.
		Eşya, taşıt ve yolcu kontrollerinde ileri teknolojiye sahip sistemler ve uygulamalar yaygınlaştırılarak yazılımlar geliştirilecektir.
		Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü sahibi firmalara ilave kolaylıklar sağlanarak ihracatta yerinde gümrükleme izninin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Orta Vadeli Program (2024-2026)	4.Ödemeler Dengesi Politika ve Tedbirler 31	Dış ticarette iş süreçlerinin ve ihracat işlemlerinin kolaylaştırılmasını teminen gümrük idareleri ile gümrük kapılarının işlem kapasiteleri artırılacak, fiziki ve teknolojik altyapıları yerli kullanım imkânları gözetilerek ihtiyaçlar doğrultusunda yenilenecektir.
	9.Dijital Dönüşüm Politika ve Tedbirler 98	Blok zinciri tabanlı akıllı sözleşmeler üzerinden menkul kıymet ihracı yapılacak, ihracat süreçleri dijitalleştirilecektir.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.3 Sektörel Politikalar 3.2.3.10 Gümrük Hizmetleri Tebdir 629.2	Gümrük hizmetlerinde görevli kurumların taşra personeline yönelik hizmet içi eğitim faaliyetleri düzenlenecek ve destekleyici rehberler yayımlanacaktır.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.3 Sektörel Politikalar 3.2.3.10 Gümrük Hizmetleri Tebdir 630.1, 630.2, 630.3	E-İhracat süreci başta olmak üzere basitleştirilmiş gümrük beyanı süreci QR kodu uygulamalarıyla ele alınacaktır.
		E-İhracata ilişkin lojistik ağın etkin ve verimli bir şekilde kurulması sağlanacaktır.
		E-Ticarette kargo süreçlerini kolaylaştırarak, e-ihracatı hızlandırmak ve yurt dışındaki gümrükleme sürecini kolaylaştırmak için gerekli düzenlemeler hayata geçirilecektir.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim 3.2.3 Sektörel Politikalar 3.2.3.11 İnşaat, Mühendislik-Mimarlık, teknik Müşavirlik ve Müteahhitlik Hizmetleri Tebdir 643.1	Yurt dışı müteahhitlik hizmetlerinin yeni pazarlara girebilmesi, mevcut pazarlarda derinleşmesi, Türk inşaat ürünlerinin ihracatına katkı sağlanması için firmaların uluslararası pazarlarda konumlanması, güçlenmesi ve markalaşması yönünde desteklenmesine devam edilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.5 Adaleti Esas Alan Demokratik İyi Yönetişim 3.5.9 Kalkınma İçin Uluslararası İşbirliği 3.5.9.2 Çok Taraflı Kalkınma İşbirliği Tebdir 977.5, 977.6, 977.7	İİT Tahkim Merkezi'nin kurumsallaşmasına ve uluslararası görünürliğünün artırılmasına yönelik çabalar desteklenecektir. İİT içi ticaretin geliştirilmesine yönelik İİT Üyesi Devletler Arasında Tercihli Ticaret Sistemi (TPSOIC)'nin tüm katılımcı ülkelerde etkin bir biçimde uygulanmasına ve Sisteme taraf olan ülke sayısının artırılmasına yönelik girişimler sürdürülecektir. Helal belgelerinin İİT üyesi ülkeler arasında karşılıklı tanınmasına yönelik Helal Akreditasyon Kurumları İslami Forumu'nun kuruluş ve faaliyete geçme süreçlerine aktif destek sağlanacaktır.
12. Kalkınma Planı 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	3.5 Adaleti Esas Alan Demokratik İyi Yönetişim 3.5.9 Kalkınma İçin Uluslararası İşbirliği 3.5.9.2 Çok Taraflı Kalkınma İşbirliği Tebdir 979.4	TDT, D-8 ve EİT bünyesinde ticaretin geliştirilmesi için çalışmalarda bulunulacak ve mevcut bölgesel ticaret anlaşmalarının hayata geçirilmesine ilişkin çabalar artırılacaktır.

Program - Alt Program Analizi

Performans esaslı program bütçe sistemi kapsamında Bakanlığın sorumluluğunda bulunan program ve alt programların listesi oluşturulmuş olup alt program hedeflerinin gerçekleştirme düzeylerinin incelenmesi sonucunda ortaya çıkan tespit ve ihtiyaçlar Stratejik Plan Hazırlama Çalışmaları'nın sonraki aşamalarında dikkate alınmıştır.

Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Mevzuat analizi sonucunda Bakanlığın faaliyet alanları ile sunduğu hizmetler belirlenmiş ve Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet listesinde gösterilmiştir.

Tablo 4: Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

Temel Faaliyet Alanı	Alt Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
DIŞ TİCARET FAALİYETLERİ	İhracat Faaliyetleri	İhracat Rejimi Kararı da dâhil olmak üzere, ihracata dair mevzuatı hazırlamak ve uygulamak, ihracatın desteklenmesi ve yönlendirilmesi konularında gerekli tedbirleri hazırlamak, uygulamak, uygulamayı takip etmek ve değerlendirmek
		Genel ve sektörel nitelikli ticaret heyetleri ve alım heyetleri düzenlenmesine yönelik hizmetler
		Destekleme ve Fiyat İstikrar Fonundan (DFİF) ihracata yönelik Devlet destekleri ile Dahilde İşleme Rejimi konularında uygulama stratejileri belirlemek ve DFİF bütçesinin takibi ile ödeme işlemlerini yürütmek
		Sınır ticaretine ilişkin hizmetler
		Firmalarımızın yurt dışı pazarlarda karşılaştığı sorun ve engellere karşı gerekli girişimlerde bulunmak
		5973 Sayılı Karar kapsamında yurt dışı, yurt içi ve sanal fuarlara katılımın desteklemesine yönelik hizmetler
		Bağlı muamele ve off-set gibi karşılıklı ticaret uygulamalarına ilişkin usul ve esasların belirlenmesine yönelik hizmetler
		Türkiye İhracatçıları Meclisi ve İhracatçı Birlikleri ile ilgili çalışmalar yapmak
		Hâlihazırda ihracat yapan ve ihracata açılmak isteyen firmalarımıza yönelik eğitim programları düzenlemek
		Yüksek katma değerli ihracat artışını teşvik için tasarım ve ürün geliştirme projelerini değerlendirip desteklemek
		İhracat, Transit Ticaret, İhracat Sayılan Satış ve Teslimler ile Döviz Kazandırıcı Hizmet ve Faaliyetlerde Vergi, Resim ve Harç İstisnası uygulamasına yönelik hizmetler
		Mal ihracatına yönelik hususi damgalı pasaport uygulamaları
	İthalat Faaliyetleri	İthalatta korunma önlemleri alınmasına ve/veya önlemlerin etkisiz kılınmasına yönelik soruşturmalar yürütmek
		Damping ve sübvansiyonlu ithalatın yarattığı haksız rekabetin yerli üretimde neden olduğu zararın bertaraf edilmesine yönelik ticaret politikası savunma araçları ile ilgili mevzuatı hazırlamak ve uygulamak
		İhraç ürünlerimize yönelik başlatılan anti-damping, telafi edici vergi, korunma önlemleri ve önlemlerin etkisiz kılınması soruşturmaları kapsamında, ülkemiz ihracatçılarını bilgilendirmek, yazılı ve sözlü savunmalar yapmak ve ikili görüşmeler gerçekleştirmek
		Ticaret politikası önlemlerine tabi eşyanın ithalatını izlemek
		Gözetim belgesi, ithal lisansları ve izin belgesi düzenlenme işlemlerini yapmak
		İthalat Rejimi Kararı ve İthalat Tebliği hazırlanması ve bu kapsamda ithal ürünlerine uygulanacak gümrük vergilerini tespit etmek
		İlave gümrük vergisi uygulamalarını yürütmek
		Uluslararası kuruluş ve anlaşmaların kural, politika ve uygulamalarını ithalat politikamız açısından izlemek ve değerlendirmek
		Tarife kontenjanı ve gümrük tarifesi askıya alma işlemlerini yürütmek
		Nihai Kullanım Sertifikalarını ve İthal Şahadetnamelerini kayda almak

DIŞ TİCARET FAALİYETLERİ	İthalat Faaliyetleri	Firmaların sanayi ürünlerine ilişkin askıya alma sistemine dâhil edilme taleplerinin alınması ve Avrupa Birliği nezdinde girişimlerde bulunmak
		İthalat mevzuatı çerçevesinde gerçekleştirilen Serbest Ticaret Anlaşmaları ve diğer ikili tercihli ticaret anlaşmaları çerçevesinde taviz listelerini hazırlamak
		Ülkemiz ithalatını takip ederek analizler yapmak ve bunları gerekli hallerde ilgili kurum, kuruluş ve makamlarla paylaşmak
	Uluslararası Hizmet Ticareti Faaliyetleri	Döviz kazandırıcı hizmetler ticaretinin desteklenmesi ve yönlendirilmesi amacıyla ilgili düzenleme ve devlet yardımlarına dair mevzuatı hazırlamak ve uygulamak
		Uluslararası rekabetçiliğin artırılmasına yönelik olarak yurt dışında lojistik dağıtım ağlarının kurulmasını desteklemek
		Döviz kazandırıcı hizmetlere özgü EXPO, fuar, sergi, ticaret ve alım heyeti, kongre, konferans, tanıtım organizasyonu, festival, seminer ve benzeri programlar düzenlenmesine yönelik hizmetler
		Hizmet ihracatına yönelik hususi damgalı pasaport uygulamaları
	Serbest Bölge Faaliyetleri	Serbest bölgelerin kurulması, yönetilmesi, işletilmesi ve desteklenmesi ile ilgili ilke ve politikaların tespiti konusunda çalışmalar yapmak
		Serbest bölge arazi, bina ve tesislerinin kiralanması veya sair suretle kullanıma verilmesi ile yıkım ve yeniden inşasına ilişkin usul ve esasları belirlemek ve uygulamak
		Bakanlık ile serbest bölge işletici şirketler arasında akdedilecek işletme sözleşmelerini hazırlamak
		Serbest bölgelerde yapılabilecek faaliyet konularını belirlemek, faaliyet ruhsatı başvurularını değerlendirmek ve uygun görülenlere faaliyet ruhsatı düzenlemek
	Ürün Güvenliği, Ticari Kalite ve Standardizasyon Faaliyetleri	Ürünlere ilişkin yatay teknik mevzuatın hazırlanması, güncellenmesi ve dikey AB teknik mevzuatına uyumu koordine etmek
		İthalatta ürün güvenliği denetimi faaliyetini yürütmeye, koordinasyonunu sağlamaya ve Ürün Güvenliği ve Denetimi Tebliğlerinin uygulanmasına ilişkin sorun ve taleplere yönelik işlemler
		Ürün Güvenliği ve Denetimi Tebliğlerinin hazırlanması, yayımlanması ve Tebliğlere ilişkin sorun ve taleplerin değerlendirilmesi işlemleri
		İthalatta ürün güvenliği ve ihracatta ticari kalite denetimlerinin elektronik ortamda ve risk esaslı olarak yürütüldüğü Dış Ticarete Risk Esaslı Kontrol Sistemi (TAREKS)'e ilişkin işlemler
		Ticarete Teknik Engellerin takibi, ilgili platformlarda ülkemiz pozisyonu savunularak önlenmesi ve ihracatçılarımızın bilgilendirilmesi hizmeti
		Gözetim faaliyetinde bulunacak şirket veya kuruluşlara "Uluslararası Gözetim Şirketi (UGŞ)" statüsü verilmesi işlemleri
		Piyasa gözetimi ve denetimi yapan kurum ve kuruluşların, gerçekleştirmiş olduğu denetim faaliyetlerinin ulusal düzeyde koordine etmek
		Uygunluk değerlendirmesi faaliyetlerinin izlenmesine ilişkin işlemler
		AB'nin mali yardım araçları kapsamında proje başvurusu yapılması ve uygulanması işlemleri
		İhraç edilen güvensiz, taşıma konusu, alıcıyı yanıltıcı ürünlerle ilgili müeyyide uygulamak üzere gerekli soruşturmaların yürütülmesine ilişkin işlemler
		Tarım ürünlerinin ihracat ve ithalatında ticari kalite denetimleri yapılmasına ilişkin işlemler
		Serbest Ticaret Anlaşmaları ve benzeri anlaşma ve protokollerin teknik düzenlemeler ve standardizasyon konularıyla ilgili kısımlarının müzakeresi ve sonuçlandırılmasına ilişkin işlemler
		AB ile 3. ülkeler arasında teknik düzenlemeler alanında gerçekleştirilen Karşılıklı Tanıma Anlaşmalarının takibi, Gümrük Birliği Anlaşması yükümlülüklerimiz çerçevesinde ülkemizle ilgili 3. ülke arasında da benzer anlaşmaların müzakeresi ve sonuçlandırılmasına ilişkin işlemler

GÜMRÜK FAALİYETLERİ	Gümrük Faaliyetleri	Giriş/çıkış (ithalat/ihracat/transit) ve rejim işlemleri
		Türk Gümrük Tarife Cetvelini düzenlemek
		Gümrük alanında yenilikçi uygulamaların ve teknolojilerin gümrük işlemlerinde kullanılması-na yönelik çalışmalar yapmak
		Gümrükle ilgili teminat ve itiraz işlemlerini yürütmek, gümrüklerce alınan vergi, ceza ve ben-zeri mali yüklerle ilişkin uzlaşma usul ve esaslarını belirlemek ve uygulamayı yürütmek
		Gümrük Kanunu ve Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu'na göre tasfiyelik hale gelen eşya ve araç-ların muhafaza edilmesi ve tasfiye işlemlerini yapmak
		Bakanlığın görev alanına giren konularda laboratuvarlar kurmak, tahlil metotlarını hazırlamak
		Gümrük kontrolüne tabi kişi, eşya ve araçların muayenesini ve kontrolünü yapmak
		İthalat ve ihracat işlemlerinin şart, süreç ve işlemlerine ilişkin tanıtım ve bilgilendirme yapmak
		Yetkilendirilmiş yükümlüler için değerlendirme ve izin işlemlerini yürütmek
		BİLGE Sisteminde mevzuat değişiklikleri ve gümrük idareleri ile yükümlülerin ihtiyaçları doğ-rultusunda güncellemeler yapmak
		Sınır kapıları ve gümrük tesislerine ilişkin yatırım ve hizmetlerin yaptırılmasını yürütmek
		Antrepo ve geçici depolama yeri açılması ve işletilmesine ilişkin işlemleri yürütmek
		İzinli gönderici yetkisine ilişkin yetkilendirme sürecini yürütmek
		Taşıra gümrük idarelerinin kuruluş ve işleyişine yönelik işlemleri yürütmek
		Gümrük müşaviri ve yardımcıları, yetkilendirilmiş gümrük müşavirleri ve doğrudan temsilci-lere ilişkin iş ve işlemleri yürütmek
	Gümrük Muhafaza Faaliyetleri	Kaçakçılıkla mücadele amacıyla bilimsel yöntemler kullanarak bilgi toplamak ve araştırma yapmak, gerekli operasyonları yürütmek
		Gümrüklü yer ve sahalarda kamu düzeninin bozulmasını önleyecek tedbirleri almak, burala-rın takip ve muhafazasını sağlamak, gerektiğinde müdahalede bulunarak durumu adli mer-cilere intikal ettirmek
		Yasa dışı ticareti önlemeye yönelik veri tabanları ve programları kurmak ve veri analizi yapmak
		Kaçakçılıkla mücadele ile ilgili bilgilendirme yapmak
		Kara, deniz ve hava gümrük muhafaza işlemleri çerçevesinde yürütülen taşıtların kontrolü, yolcu işlemleri, tax-free, nakit kontrol işlemleri, yat işlemleri, standart depo kontrolleri gibi kamu hizmetlerinin kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak
		Yatlara ilişkin işlemleri yürütmek
		Kaçakçılıkla mücadele amacıyla ulusal ve uluslararası düzeyde protokol hazırlamak, müşterek operasyonlar yürütmek
		Kaçakçılıkla mücadelede kullanılan teknik sistemleri (Plaka Tanımlama, CCTV, Araç Takip, Hava Takip, Gemi Takip, Akaryakıt Takip, Veri Yönetim, Radyasyon İzleme Sistemleri) takip etmek
	Risk Yönetimi ve Kontrol Faaliyetleri	Sonradan kontrol işlemlerine ilişkin çalışmalar yapmak
		Gümrüklerde risk yönetimine ilişkin hizmetler
		Araştırma model teknikleri ile istatistiki araçlar ve diğer analiz yöntemleriyle etki-değerlen-dirme analizleri yapmak
		Bakanlıkça tahsil edilen vergi, fon ve mali yükler yönünden gerçek ve tüzel kişilere ilişkin bilgi/belge kontrolü ve denetimini yapmak

İÇ TİCARET FAALİYETLERİ	İç Ticaret Faaliyetleri	Ticarete ilişkin politikaların oluşturulmasına yardımcı olunması, ticari faaliyetlerin teşvik edilmesi, gerekli çalışmaların yapılması ve bunların uygulanmasının sağlanması hizmetleri
		Şirket kuruluş ve esas sözleşme değişikliği izni hizmetleri
		Lisanslı depoculuk ve ürün ihtisas borsacılığının düzenlenmesi ve geliştirilmesine yönelik hizmetler
		Sebze ve meyveler ile yeterli arz ve talep derinliği bulunan diğer malların ticaretinin düzenlenmesine yönelik hizmetler
		Oda ve borsaların kurulması ile oda ve borsaların fesih ve lağvedilmesi hizmetleri
		Kotasyon listelerinin belirlenmesi ile örf-adet-tamümlerin onaylanması hizmetleri
		Perakende ticaretin düzenlenmesi ve gelişimine yönelik hizmetler
		Sergi, panayır ve tanıtım günleri gibi organizasyonların ve yurt içi fuarların düzenlenmesine ilişkin hizmetler
		İkinci el motorlu kara taşıtı ticareti, taşınmaz ticareti ile kuyum ticaretinin düzenlenmesi ve geliştirilmesi hizmetleri
		Geleneksel, kültürel veya sanatsal değeri olan kaybolmaya yüz tutmuş mesleklerin belirlenmesi hizmeti
		Elektronik ticaretin ve ticari iletişimin düzenlenmesi ve gelişimine yönelik hizmetler
		İç ticaret faaliyeti alanında bilgi sistemleri kurulması ve işletilmesi, bu sistemlerce üretilen istatistiki bilgileri derlemek ve yayımlamak
		6585 sayılı Kanun kapsamında, üretici, tedarikçi ve perakende işletmelerin fahiş fiyat artışı ve stokçuluk uygulamalarına ilişkin şikâyet başvurularını almaya, değerlendirmeye ve cevaplandırmaya yönelik hizmetler
		6750 sayılı Ticari İşlemlerde Taşınır Rehni Kanunu uyarınca yürütülen taşınır rehni uygulamasını geliştirmeye ve yaygınlaştırmaya yönelik işlemler ile Rehinli Taşınır Sicili'nin faaliyetlerini denetlemeye ve gerekli önlemleri almaya yönelik işlemler
	Esnaf ve Sanatkarlar Faaliyetleri	Esnaf ve sanatkar meslek kuruluşlarının kuruluş, işleyiş ve siciline ilişkin işleri yürütmek
		Esnaf ve sanatkarlara ilişkin politikalar, ilke ve hedefler ile stratejiler geliştirmek
		Kredi ve finansman ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik çalışmalar ve düzenlemeler yapmak
		Esnaf ve Sanatkarlar Şurası ve Ahilik Haftasına ilişkin hazırlık çalışmaları ile sekretarya hizmetlerini yürütmek
		Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi (ESBİS) aracılığı ile elektronik ortamda hizmet sunumu yapmak
	Kooperatifçilik Faaliyetleri	Kooperatifçiliğe ilişkin politikaların belirlenmesi ve Ar-Ge çalışmalarına yönelik hizmetler
		Kooperatif bilgi ve denetim sisteminin kurulup işletilmesine yönelik hizmetler
		Kooperatifçiliğin geliştirilmesi için gerekli tedbirlerin alınıp uygulanmasının sağlanması ile yayın, tanıtım ve eğitim faaliyetlerine yönelik hizmetler
		Kooperatifler için örnek ana sözleşmeler hazırlamak ve yürürlükte olan ana sözleşmelerin ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmesine yönelik hizmetler
		Uluslararası Zeytin Konseyinde ülkemizin temsiline ve sektörün koordinasyonuna yönelik hizmetler
		Kadınlar tarafından kurulan kooperatiflere yönelik eğitim, girişimcilik ve danışmanlık gibi alanlarda sunulan hizmetler
		Tarım satış kooperatifleri ve birlikleri ile genelhükümlere tabi kooperatif ve birliklerin kuruluşuna, işleyişine ve denetlenmesine yönelik hizmetler

İÇ TİCARET FAALİYETLERİ	Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Faaliyetleri	Üretici ve ithalatçılara Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi verilmesine ilişkin çalışmalar yapmak
		Tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını koruyucu hizmetler
ULUSLARARASI İLİŞKİLER, DIŞ TİCARETTE UYUMLAŞTIRMA VE AR-GE FAALİYETLERİ	Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Faaliyetleri	Tüketicileri bilinçlendirici ve bilgilendirici hizmetler
		Hak arama yollarını kolaylaştırmak
		Reklam ve haksız ticari uygulamaları düzenlemek ve denetlemek
		Bakanlığın sorumluluğunda bulunan tüketici ürünlerine yönelik piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerini yürütmek
		Garanti Belgesi, Satış Sonrası Hizmetler ile Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu konularında bilgilendirme ve denetim yapmak
		İkili, ticari ve ekonomik konular ile Bakanlığın görev alanına giren diğer konularda uluslararası müzakereleri yürütmek ve bu ilişkilerden kaynaklanan hakların takibi ve yükümlülüklerin ifası amacıyla yurt içinde ve yurt dışında koordinasyonu sağlamak ve gerektiğinde anlaşma yapmak
		Ülkemizin ticari nitelikte anlaşması bulunmayan ülkelerle ticarî iş birliğini geliştirmek, pazara giriş çalışmaları yapmak, olası anlaşmaların etkilerini değerlendirmek
		İki taraflı ekonomik iş birliği ve ticaret anlaşmaları ile çoklu ve çok taraflı ticaret anlaşmalarının uygulanması ile ilgili mevzuatı hazırlamak, yürürlüğe koymak ve uygulamak
		Dünya Ticaret Örgütü ve Dünya Gümrük Örgütü üyeliğimiz çerçevesinde hak ve yükümlülüklerimizin takibini yapmak, ülke pozisyonunu belirlemek ve Örgüt bünyesindeki müzakerelerde ülkemizi temsil etmek
		Dış ticaret alanında uluslararası örgütler ve diğer ülke uygulamalarını takip etmek, bu uygulamalar nedeniyle ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda Türkiye'nin menfaatlerini ilgili uluslararası platformlarda savunmak üzere gerekli önlemleri almak
		Ülkemiz ile AB arasındaki Gümrük Birliği'nin düzgün işleyişini sağlamak ve AB mevzuatına uyumun koordinasyonunu yapmak
		Yeşil Mutabakat Eylem Planı kapsamında koordinasyon faaliyetlerini yürütmek
		Avrupa Birliği'nin tercihli ticaret rejimine uyum yükümlülüğümüz ve ekonomik önceliklerimiz çerçevesinde Serbest Ticaret Anlaşmaları (STA) ve Tercihli Ticaret Anlaşmaları (TTA) müzakere etmek, imzalamak ve işleyişini takip etmek
		AB Birlik Programları'ndan biri olan ve 2021-2027 yıllarında uygulanacak Customs Programı'nın ülke koordinatörlüğünü yürütmek
		AB ile 3. ülkeler arasında teknik düzenlemeler alanında gerçekleştirilen Karşılıklı Tanıma Anlaşmalarının takibi, Gümrük Birliği Anlaşması yükümlülüklerimiz çerçevesinde ülkemizle ilgili 3. ülke arasında da benzer anlaşmaların müzakeresi ve sonuçlandırılmasına ilişkin işlemler
	Ticaret Araştırmaları Faaliyetleri	Yurt dışı teşkilatında sürekli görevli Bakanlık temsilcilerinin faaliyet ve programlarını takip etmek, etkin ve verimli çalışmalarını sağlamaya yönelik gerekli tedbirleri belirlemek
		Güncel ülke, sektör ve ürün bilgilerini içeren ülke raporlarını hazırlamak
		Türkiye ve Dünya ekonomisindeki gelişmelerin takibi ile ihracat ve ithalat başta olmak üzere temel makroekonomik göstergelere ilişkin tahminler üretmek
		Ticaret ile ilgili araştırma yapmak, yayın ve dokümantasyon hazırlamak, yayınlamak, çeşitli araçlarla bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri yürütmek
		Sektör bazlı analizler yaparak rapor hazırlamak
		Bakanlığın faaliyet alanına giren konularda veri toplamak, değerlendirmek ve istatistiki bilgiler üretmek
		Başta STA ve TTA olmak üzere, dış ticaret politikalarında meydana gelen/gelebilecek değişikliklerin muhtemel etkilerini değerlendirmek amacıyla etki analizi çalışmaları gerçekleştirmek

DANIŞMA, TEFTİŞ, DENETİM VE YARDIMCI HİZMET FAALİYETLERİ	Bilgi işlem faaliyetleri
	Destek faaliyetleri
	Personel faaliyetleri
	Hukuk faaliyetleri
	Teftiş, iç denetim ve danışma faaliyetleri
	Mali yönetim faaliyetleri
	Basın ve halkla ilişkiler faaliyetleri

Paydaş Analizi

Paydaş analizi kapsamında Bakanlığın iç ve dış paydaşları analiz edilmiştir. Paydaşlar tespit edilirken Bakanlığın faaliyet ve hizmetleriyle ilgili olanlar, bunları yönlendirenler, kullananlar, bunlardan etkilenenler ve bunları etkileyenler belirlenmiştir. Belirlenen paydaşların Bakanlığın hangi faaliyet ve hizmetlerinden yararlandıkları tespit edilmiştir. Paydaşlar etki ve önem derecesine göre önceliklendirilerek Bakanlık Paydaş Önceliklendirme Tablosu oluşturulmuştur.

Tablo 5: Paydaş Listesi ve Önceliklendirme Tablosu

FAALİYET ALANI																
	DIŞ TİCARET					GÜMRÜK		İÇ TİCARET				ULUSLARARASI İLİŞKİLER, DIŞ TİCARETTE UYUMLAŞTIRMA VE AR-GE		DANIŞMA, TEFTİŞ, DENETİM VE YARDIMCI HİZMET		
PAYDAŞLAR	İHRACAT	İTHALAT	ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ	SERBEST BÖLGELER	ÜRÜN GÜVENLİĞİ, TİCARİ KALİTE VE STANDARDİZASYON	GÜMRÜK	GÜMRÜK MUHAFAZA	RISK YÖNETİMİ VE KONTROL	İÇ TİCARET FAALİYETLERİ	ESNAF VE SANATKÂRLAR	KOOPERATİFÇİLİK	TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PIYASA GÖZETİMİ	ULUSLARARASI ANLAŞMALAR VE AVRUPA BİRLİĞİ	TİCARET ARAŞTIRMALARI	DANIŞMA, TEFTİŞ, DENETİM VE YARDIMCI HİZMET	PAYDAŞ ÖNEMİ
AB Türkiye Delegasyonu							x						x			Birlikte çalış
Adalet Bakanlığı		x				x	x		x	x		x			x	Birlikte çalış
Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı						x	x								x	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalara Dâhil Et

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı			x				x			x						Birlikte çalış
Anadolu Ajansı			x													Birlikte çalış
Avrupa Komisyonu		x	x			x			x				x		x	Birlikte çalış
Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu	x					x			x			x	x			Birlikte çalış
Bankalararası Kart Merkezi									x							Birlikte çalış
Belediyeler						x			x							Birlikte çalış
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu			x			x			x	x					x	Birlikte çalış
Birleşmiş Milletler					x											Birlikte çalış
Birleşmiş Milletler Uluslararası Göç Örgütü							x									Birlikte çalış
Borsa İstanbul						x										İzle
Büyükelçilik ve Konsolosluklar	x															Birlikte çalış
Cumhurbaşkanlığı		x	x			x	x		x	x			x		x	Birlikte çalış
Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi	x	x	x			x	x		x	x					x	Birlikte çalış
Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi						x				x			x			Birlikte çalış
Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığı															x	Birlikte çalış
Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı	x		x			x	x			x					x	Birlikte çalış
Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi						x							x		x	Birlikte çalış
Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi				x		x			x	x			x		x	Birlikte çalış
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı			x	x						x			x		x	Birlikte çalış
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı		x		x		x			x	x			x		x	Birlikte çalış

Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü								x							x		Birlikte çalış
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu	x	x	x				x		x					x	x	x	Birlikte çalış
Dışişleri Bakanlığı	x	x	x				x	x	x					x	x	x	Birlikte çalış
Diğer Uluslararası Kuruluşlar							x	x									Birlikte çalış
Dünya Bankası	x																Birlikte çalış
Dünya Fikri Mülkiyet Hakları Örgütü	x																Birlikte çalış
Dünya Gümrük Örgütü		x					x	x	x					x	x	x	Birlikte çalış
Dünya Ticaret Örgütü	x	x	x				x		x	x				x	x	x	Birlikte çalış
Ekonomik İşbirliği Teşkilatı	x																Birlikte çalış
Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı										x							Birlikte çalış
Emniyet Genel Müdürlüğü							x	x		x						x	Birlikte çalış
Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu				x			x	x								x	Birlikte çalış
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı							x	x						x		x	Birlikte çalış
Finansal Kurumlar Birliği Başkanlığı									x						x		İzle
Gelir İdaresi Başkanlığı	x			x	x		x	x	x	x	x			x	x	x	Birlikte çalış
Göç İdaresi Başkanlığı														x			Birlikte çalış
Gümrük Müşavirliği Dernekleri							x		x						x	x	Birlikte çalış
Güneydoğu Avrupa Kanun Uygulama Merkezi									x								Birlikte çalış
Hazine ve Maliye Bakanlığı	x			x	x		x	x	x	x	x			x	x	x	Birlikte çalış
Helal Akreditasyon Kurumu	x													x		x	Birlikte çalış

Hizmet İhracatçıları Birliği			x													Birlikte çalış
Hizmet Sağlayıcılar ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar								x								Birlikte çalış
İçişleri Bakanlığı			x			x	x	x	x					x	x	Birlikte çalış
İhracatçı Birlikleri	x							x						x		Birlikte çalış
Firma/Şirketler			x						x							Birlikte çalış
İhracatı Geliştirme Anonim Şirketi	x	x	x													Birlikte çalış
İller İdaresi Genel Müdürlüğü							x									Birlikte çalış
İslam İşbirliği Teşkilatı					x											İzle
İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü					x											Birlikte çalış
Jandarma Genel Komutanlığı							x									Bilgilendir
Kalkınma Ajansları	x		x													Birlikte çalış
Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu									x							Birlikte çalış
Kamu İhale Kurumu						x	x	x	x					x	x	Birlikte çalış
Bankalar										x					x	Birlikte çalış
Kişisel Verileri Koruma Kurumu			x							x			x		x	Birlikte çalış
Türkiye Milli Kooperatifler Birliği			x							x						Birlikte çalış
Kooperatifler															x	Birlikte çalış
Kurum Çalışanları	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Birlikte çalış
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	x								x	x			x			Birlikte çalış

Kültür ve Turizm Bakanlığı	x		x			x	x						x			Birlikte çalış
Maden Tetkik Arama Genel Müdürlüğü		x		x			x						x		x	İzle
Makina ve Kimya Endüstrisi Kurumu		x		x			x						x		x	İzle
Mali Suçları Araştırma Kurulu							x	x						x		Birlikte çalış
Merkezi Finans ve İhale Birimi							x									Birlikte çalış
Mesleki Yeterlilik Kurumu Başkanlığı													x			Birlikte çalış
Millî Eğitim Bakanlığı	x		x							x			x			Birlikte çalış
Millî Güvenlik Kurulu Genel Sekreterliği	x						x									Birlikte çalış
Millî Savunma Bakanlığı	x												x			Birlikte çalış
Nükleer Düzenleme Kurumu					x	x	x	x						x		Bilgilendir
Organize Sanayi Bölge Müdürlükleri															x	Birlikte çalış
Ödeme Kuruluşları									x							Birlikte çalış
Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi	x		x			x			x						x	Birlikte çalış
Radyo ve Televizyon Üst Kurulu			x								x					Birlikte çalış
Rekabet Kurumu									x			x	x		x	Birlikte çalış
Sağlık Bakanlığı			x		x	x							x		x	Birlikte çalış
Sahil Güvenlik Komutanlığı						x	x									Birlikte çalış
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	x			x		x	x		x				x		x	Birlikte çalış
Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayi Başkanlığı	x						x	x					x	x		Birlikte çalış
Sayıştay Başkanlığı			x	x		x	x		x						x	Birlikte çalış
Sermaye Piyasası Kurulu									x							Birlikte çalış

Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı			x					x							x	Birlikte çalış
Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı	x		x	x			x	x				x	x		x	Birlikte çalış
Tarım ve Orman Bakanlığı	x				x	x	x		x	x		x			x	Birlikte çalış
Tıbbi İlaç ve Cihaz Kurumu	x					x		x				x				Birlikte çalış
Ticaret Borsaları								x							x	Birlikte çalış
Ticaret Müşavirlikleri/Ataşelikler	x	x	x	x		x		x	x			x	x		x	Birlikte çalış
Ticaret Odaları/ Ticaret ve Sanayi Odaları	x							x							x	Birlikte çalış
Toplu Konut İdaresi Başkanlığı															x	Birlikte çalış
Toprak Mahsulleri Ofisi						x										Birlikte çalış
Türk Akreditasyon Kurumu		x	x	x			x					x			x	İzle
Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı												x				Birlikte çalış
Türk Kooperatifçilik Kurumu										x					x	Birlikte çalış
Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği Başkanlığı												x				İzle
Türk Müşavir Mühendisler ve Mimarlar Birliği			x													Birlikte çalış
Türk Patent ve Marka Kurumu	x					x										İzle
Türk Standartları Enstitüsü Başkanlığı	x					x						x			x	Birlikte çalış
Türkiye Halçiler Federasyonu								x								Birlikte çalış
Türkiye Atom Enerjisi Kurumu						x									x	Birlikte çalış
Türkiye Bankalar Birliği Başkanlığı								x				x	x			Birlikte çalış
Türkiye Barolar Birliği Başkanlığı												x				İzle

Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu							x							x		x	Birlikte çalış
Türkiye Büyük Millet Meclisi	x	x	x				x	x			x					x	Birlikte çalış
Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası Başkanlığı							x	x						x	x		Birlikte çalış
Türkiye Enerji, Nükleer ve Maden Araştırma Kurumu							x										Birlikte çalış
Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri Birlikleri Merkez Birliği									x		x				x		Birlikte çalış
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu							x				x	x				x	Birlikte çalış
Türkiye Hudut ve Sahiller Sağlık Genel Müdürlüğü								x									İzle
Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş.	x			x	x		x							x		x	Birlikte çalış
Türkiye İhracatçıları Meclisi	x	x	x	x			x			x				x	x	x	Birlikte çalış
Türkiye İstatistik Kurumu	x	x	x				x			x	x	x			x	x	Birlikte çalış
Türkiye Katılım Bankaları Birliği Başkanlığı														x			İzle
Türkiye Mühendisler Birliği	x			x										x			Birlikte çalış
Türkiye Noterler Birliği							x	x			x						Birlikte çalış
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x			x	x	x	Birlikte çalış
Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği Başkanlığı														x			İzle
Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı														x			İzle
Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Başkanlığı														x			İzle

[illegible]

1. İç Paydaş Analizi

Ticaret Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planı hazırlama çalışmaları kapsamında hazırlanan İç Paydaş Anketi 15-30 Kasım 2022 tarihleri arasında Bakanlık Anket Modülü üzerinden çevrim içi olarak tüm personelin katılımına açılmıştır.

Merkez teşkilatından 284 (%12,6), taşra teşkilatından 1.956 (%86,7) ve yurt dışı teşkilatından 15 (%0,7) personel olmak üzere ankete iç paydaşlarımızdan toplam 2.255 (%100) kişi katılmıştır. Anketi yanıtlayanların tanımlayıcı özelliklerine bakıldığında en çok katılımın; teşkilat açısından taşra teşkilatından (%86,7); hizmet süresi açısından 10 yıl ve üzeri sürede hizmeti olanlardan (%47,1); kadro statüsü açısından memur statüsündekilerden (%85,54), eğitim düzeyi açısından; lisans mezunlarından (%76,5) ve cinsiyet açısından ise erkek (%75,25) personelden olduğu görülmektedir.

İç Paydaş Anketi sonucunda ortaya çıkan tespit ve ihtiyaçlar Stratejik Plan Hazırlama Çalışmaları'nın sonraki aşamalarında dikkate alınmıştır.

2. Dış Paydaş Analizi

Ticaret Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planı hazırlama çalışmaları kapsamında paydaşların görüş, öneri ve beklentilerinin stratejik plana yansıtılabilmesi amacıyla hazırlanan dış paydaş anketi 375 kurum ve kuruluşa (kamu, sivil toplum, özel sektör, üniversiteler vb.) gönderilmiş olup söz konusu ankete 14-25 Aralık 2022 tarihleri arasında kurum ve kuruluşları temsilen toplam 797 katılımcı yanıt vermiştir.

Dış Paydaş Anketi sonucunda ortaya çıkan tespit ve ihtiyaçlar Stratejik Plan Hazırlama Çalışmaları'nın sonraki aşamalarında dikkate alınmıştır.

Kuruluş İçi Analiz

Kuruluş içi analiz kapsamında; insan kaynakları, kurum kültürü, teknoloji ve bilişim altyapısı, fiziki ve mali kaynak analizleri yapılarak Bakanlığın mevcut kapasitesi değerlendirilmiştir.

1. Organizasyon Yapısı

Bakanlık; merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatı ile ilgili ve ilişkili kuruluşlardan oluşmaktadır.

a. Merkez Teşkilatı

Bakanlığın Merkez teşkilatına ilişkin organizasyon şeması müteakip sayfada yer almaktadır.

ORGANİZASYON ŞEMASI



b. Taşra Teşkilatı

Bakanlık taşra teşkilatı; 19 Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü, 81 Ticaret İl Müdürlüğü ile 20 Serbest Bölge Müdürlüğü'nden oluşmaktadır.

c. Yurt Dışı Teşkilatı

İhracatın geliştirilmesi, ürünlerimizin yurt dışında tanıtımı, yabancı sermayenin ülkemize çekilmesi, serbest bölgelerin tanıtımı, iş insanlarımızın yurt dışındaki ekonomik ve ticari faaliyetlerine yardımcı olunması, Bakanlığın görev alanına giren diğer konularda bulundukları ülkelerdeki resmi ve özel kuruluşlar nezdinde girişim ve faaliyette bulunulması amacıyla yönelik olarak hizmet vermekte olan toplam 119 ülke 180 merkezde temsilciliğimiz bulunmaktadır.

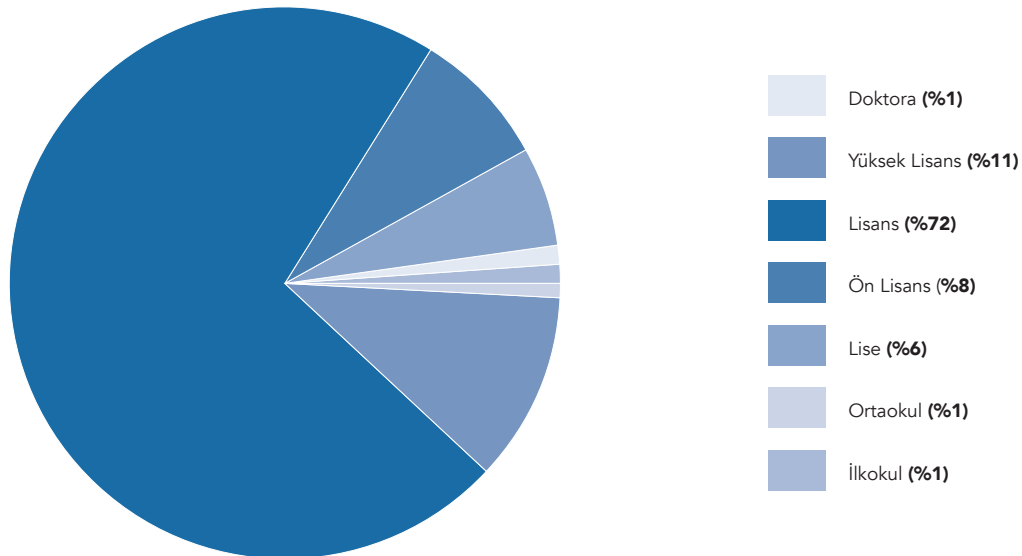
d. İlgili/İlişkili Kuruluşlar

Bakanlık ilgili kuruluşları olarak, Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (TÜRK EXIMBANK) ve Helal Akreditasyon Kurumu ile ilişkili kuruluşu olarak Rekabet Kurumu yer almaktadır.

2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Bakanlıkta 2023 yıl sonu itibarıyla 22.896 personel görev yapmaktadır. Bakanlık personelinin eğitim durumunu gösteren grafik ise aşağıda yer almaktadır:

Grafik 1: Bakanlık Personeli Eğitim Durumu



Bakanlık Merkez, Taşra ve Yurt Dışı Teşkilatında görevli personelin cinsiyete göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 6: Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

Personel	Merkez	Taşra*	Yurt Dışı	Toplam
Erkek	2.430	12.430	245	15.105
Kadın	1.806	5.793	192	7.791
TOPLAM	4.236	18.223	437	22.896

*Döner Sermaye İşletmesi Personeli dâhil edilmiştir.

3. Kurum Kültürü Analizi

Zaman içerisinde oluşan ve Bakanlığın çalışanları tarafından benimsenen, paylaşılan değerler bütünü yansıtan kurumsal kültür yapısı, hizmetlerin sunum şeklini etkileyerek başarıya ulaşmada kritik öneme sahiptir. Bu doğrultuda paydaş değerlendirmelerinden de yararlanılarak kurum kültürü; katılım, iş birliği, bilginin yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, paydaşlarla ilişkiler, değişime açıklık, stratejik yönetim, ödül ve ceza sistemi başlıkları açısından analiz edilmiştir.

Kurum Kültürü Analizi sonucunda ortaya çıkan tespit ve ihtiyaçlar Stratejik Plan Hazırlama Çalışmaları'nın sonraki aşamalarında dikkate alınmıştır.

4. Fiziki Kaynak Analizi

a. Merkez Teşkilatı

Bakanlık Söğütözü Yerleşkesi, Söğütözü Mahallesi Nizami Gencevi Caddesi 63/1 Çankaya/Ankara adresinde yer almakta olup 44.710 m² arsa üzerine kurulu A, B ve D Bloklarından müteşekkil toplam 87.744 m² kapalı alana sahip hizmet binasında faaliyetini sürdürmektedir.

Bakanlık Eskişehir Yolu Yerleşkesi, Dumlupınar Bulvarı No: 151 Eskişehir Yolu 9. Km Çankaya/Ankara adresinde faaliyetlerini yürütmekte olup A ve B olmak üzere 2 bloktan müteşekkildir. Söz konusu hizmet binaları ise sırasıyla 57.737 ve 16.662,26 m² olmak üzere toplamda 74.399,26 m² kullanım alanına sahiptir ve hizmet binalarında gelişmiş bilgisayar, uydu ve telekonferans sistemleri bulunmaktadır.

Balıkhisar Mah. Balıkhisar Köy İçi Küme Evleri No:685 Esenboğa Yolu Üzeri Akyurt/Ankara adresinde ise Eğitim Merkezimiz ile Misafirhanemiz yer almaktadır. Eğitim Merkezimizin kapasitesi 557 kişi olup misafirhanemiz ise 197 kişi kapasitelidir.

Ayrıca, Güzelhisar Mahallesi No: 304 Akyurt / Ankara adresindeki hizmet binasında Kurum Arşivi yer almaktadır ve Güzelhisar Mahallesi 36. Sokak No: 13 Akyurt / Ankara adresinde Köpek Eğitim Merkezi hizmet vermektedir.

b. Taşra Teşkilatı

Bakanlık taşra teşkilatı, Hazine taşınmazlarından tahsis edilen veya kiralanan, döner sermaye imkânları ile satın alınan, yaptırılan ya da başka kurum ve kuruluşlara ait hizmet binalarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

c. Yurt Dışı Teşkilatı

Yurt dışı teşkilatı, 3 Daimî Temsilcilik (OECD/Paris, DTÖ/Cenevre ve AB/ Brüksel), 116 Ticaret Müşavirliği, 60 Ticaret Ataşeliği, 1 Ticaret Ofisi (Kazablanka) olmak üzere toplam 180 merkezden oluşmaktadır. Hâlihazırda aktif olarak faaliyette bulunan temsilciliklerden 59 adedi bütçe imkânları çerçevesinde kançılara binaları dışında kiralanan ofislerde kiralık olarak faaliyet göstermektedir.

5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Bakanlık elektronik haberleşme altyapısı tek merkezde toplanmış olup yönetilmesi, işlenmesi, analizi ve erişimi daha kolay ve hızlı hâle gelmiştir. Bakanlık, sistemin 7 gün 24 saat hizmet esasına göre sorunsuz, kesintisiz ve hatasız çalışmasını ve aynı zamanda verilerin gizliliğini, güvenliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamayı amaç edinmiş olup bunun için gerek donanım ürünleri gerekse yazılım tarafında gerekli altyapı oluşturmuştur.

Bu sistemin idamesi, kamuya sorunsuz ve yüksek performansla hizmet edebilecek altyapıyı oluşturmak amacıyla; merkez donanım altyapısında fiziksel sunucu, sanal sunucu, mail sunucusu bulundurmakta olup ayrıca taşranın birçok idaresinde DC sunucu bulunmaktadır. Network altyapısında merkezde omurga (yedekli), VPN router (yedekli), network cihazları (kenar anahtarlar, Access point cihazları, yük dengeleme cihazları vb.), güvenlik duvarı (yedekli), güvenlik cihazları (IPS, Antivirüs, DDOS, Proxy kimlik doğrulama cihazı v.b.) ve Bakanlık Veri Merkezi'ni besleyen yedekli 2 adet jeneratör (yedekli) ve UPS sistemleri (yedekli) bulunmaktadır.

Veri merkezindeki 900 Mbps band genişliğindeki internet altyapısını merkez yerleşkeler ile 75 Ticaret İl Müdürlüğü kullanıcıları, 700 Mbps band genişliğindeki internet altyapısını 220 Taşra Gümrük İdaresi ve işletici kuruluş gümrük kullanıcıları kullanmaktadır. Söğütözü yerleşkesi merkez binasında 100 Mbps hızında internet hattı bulunmaktadır. Band genişlikleri 2-30 Mbps arasında değişen toplam 295 Gümrük İdaresinin ve Ticaret İl Müdürlüğünün Merkez Hizmet binası ile arasında fiber altyapı üzerinden çok noktadan çok noktaya MPLS VPN devre bulunmaktadır.

Eskişehir Yolu Yerleşkesi'nde 1 Gbps data toplama devresi, 700 Mbps video toplama devresi, 700 Mbps internet toplama devresi bulunmaktadır. Ayrıca, Söğütözü Yerleşkesi- Eskişehir yolu yerleşkesi arası 700 Mbps noktadan noktaya layer2 ME data devresi, Söğütözü Yerleşkesi - TT Ümitköy Veri Merkezi arası 125 Mbps TTPVN devresi, Merkez ile 30 Gümrük İdaresi arasında video devresi (5-40mbps) mevcuttur.

6. Mali Kaynak Analizi

Ticaret Bakanlığının mali kaynakları, Genel Bütçe, Döner Sermaye ve Bütçe Dışı Kaynaklardan oluşmaktadır.

Tablo 7: Tahmini Kaynak Tablosu

KAYNAKLAR	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam Kaynak
Genel Bütçe (TL)	38.457.977.000	47.978.863.000	54.075.299.000	61.461.397.335	69.520.830.920	271.494.367.255
Döner Sermaye (TL)	1.178.736.000	1.450.989.000	1.645.152.000	1.900.000.000	2.250.000.000	8.424.877.000
Bütçe Dışı Fonlar (TL)	10.000.000	19.192.960	10.000.000	20.772.311	10.000.000	69.965.271
TOPLAM (TL)	39.646.713.000	49.449.044.960	55.730.451.000	63.382.169.646	71.780.830.920	279.989.209.526

PESTLE (Politik-Ekonomik-Sosyokültürel-Teknolojik-Yasal-Çevresel) Analizi

PESTLE Analiziyle Bakanlık üzerinde etkili olan veya olabilecek politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel dış etkenler tespit edilerek bu hususların gerçekleşmesi durumunda ortaya çıkacak potansiyel fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir. Analiz sonucunda ortaya çıkan tespit ve ihtiyaçlar Stratejik Plan Hazırlama Çalışmaları'nın sonraki aşamalarında dikkate alınmıştır.

GZFT (Güçlü Yönler-Zayıf Yönler-Fırsatlar-Tehditler) Analizi

İdarenin güçlü ve zayıf yönleri ile idare dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler; özellikle kuruluş içi analiz ve PESTLE analizi sonuçlarından yararlanılarak belirlenmiş olup Strateji Geliştirme Başkanlığı'nca Bakanlığın geleceğine yönelik GZFT stratejileri geliştirilmiştir. Analiz sonucunda ortaya çıkan tespit ve ihtiyaçlar Stratejik Plan Hazırlama Çalışmaları'nın sonraki aşamalarında dikkate alınmıştır.

Tespitlerin ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Durum analizi kapsamında (mevzuat analizi, üst politika belgeleri analizi, paydaş analizi, insan kaynakları yetkinlik analizi, kurum kültürü analizi, fiziki kaynak analizi, teknoloji ve bilişim altyapısı analizi, PESTLE analizi) gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda "Tespitler/Sorun Alanları" ve "İhtiyaçlar/Gelişim Alanları" belirlenmiş olup Hedef Kartları'na yansıtılmıştır.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI



IV ■ GELECEĞE BAKIŞ

IV. GELECEĞE BAKIŞ

MİSYON



"Güçlü ve refah seviyesi yüksek bir Türkiye için; ortak akla ve paydaşlarla etkin iş birliklerine dayalı sürdürülebilir politika ve uygulamalar ile ulusal ticareti ve uluslararası ticaret ilişkilerini yönetmek, sürdürülebilir ihracat artışı sağlayarak küresel mal ve hizmet ihracatındaki payımızı artırmak, iç ticarete adil, rekabetçi ve istikrarlı bir ortam için gerekli politika ve uygulamaları yürütmek ve koordine etmek, gümrük süreçlerini daha hızlı, kolay, etkin ve izlenir hale getirmek."

VİZYON



"İç ve dış ticaret potansiyelini en üst düzeyde kullanarak teknoloji, inovasyon ve sürdürülebilirlik temelinde inşa edilen, yüksek katma değerli üretim ve ihracatı teşvik eden ticaret ekosistemi sayesinde, ülkemizin rekabetçiliğini güçlendirerek kalkınmasına yön vermek ve dünyada güçlü ekonomiler arasında yer almasına katkı sunmak."

TEMEL DEĞERLER



- Hizmette çözüm ve sonuç odaklılık
- Yeniliklere ve gelişime açıklık
- Politikalarda tutarlılık, güvenilirlik ve sürdürülebilirlik
- İş birliği, istişare ve katılımcılık
- Şeffaflık, öngörülebilirlik ve erişilebilirlik
- Uzmanlık ve yetkinlik
- Etik değerlere bağlılık
- Girişimciliğe destek
- Adil rekabet
- Güvenli ticaret



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI



V ■ STRATEJİ GELİŞTİRME

V. STRATEJİ GELİŞTİRME

Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler

Tablo 8: Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler Tablosu

S: Sorumlu

İ: İş Birliği

HEDEFLER	BİRİMLER																
	İHRGM	İTHGM	İTGM	GGM	UAABGM	UHTGM	SBGM	GMGM	TKPGGM	ESKGM	TARDGM	ÜGDGM	PGM	BTGM	DHTİDSGM	RTB	SGB
HEDEF 1.1.	S																
HEDEF 1.2.						S											
HEDEF 1.3.							S										
HEDEF 1.4.		S															
HEDEF 1.5.					S							i					
HEDEF 2.1.			S											i			
HEDEF 2.2.									S								
HEDEF 2.3.	i		i							S							
HEDEF 2.4.										S							
HEDEF 2.5.												S					
HEDEF 3.1.				S	i						i			i			
HEDEF 3.2.					i			S						i	i		i
HEDEF 3.3.											S		i	i			
HEDEF 4.1.	i		S														
HEDEF 4.2.	i				S		i										
HEDEF 4.3.					i					S							
HEDEF 4.4.	S			i							i						
HEDEF 5.1.											i					i	S
HEDEF 5.2.	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i	i
HEDEF 5.3.														S			
HEDEF 5.4.				i				i						i	S		i

Hedef Kartları

Amaç	A1. Ülkemizin Küresel Ticaretteki Payını Artırmak ve Önemli Bir Ticaret ve Lojistik Merkezi Olmasını Sağlamak						
Hedef	H1.1. Katma değeri, rekabet gücü yüksek ürünlerin ihracat içindeki payı artırılarak ihracatçılara rekabet avantajı kazandırılacak, ürün ve pazar çeşitlendirmesi yoluyla ülkemizin küresel tedarik zincirindeki konumu güçlendirilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması/ Dış Ticaretin Düzenlenmesi ve Geliştirilmesi-İhracatın Desteklenmesi						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	- Dış ticarete yönelik ekonomik faaliyetlerin yapılandırılması ve güçlendirilmesi için gerekli tedbirleri almak, uygulamak ve bu kapsamda etkin dış ticaret politikası geliştirmek ve sürdürmek amacıyla uluslararası çalışmalar yapmak, gerekli koordinasyonu sağlamak - İhracatın kalkınma planları ve yıllık programlardaki ilke, hedef ve politikalar yönünde ülke ekonomisi yararına düzenlenmesini, desteklenmesini ve geliştirilmesini sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.1.1 Uzak Ülkeler Stratejisi ve İslam Ülkeleri İhracatı Geliştirme Stratejisi Kapsamındaki Ülkelerin İhracatımızdaki Payı (%)	25	37,8	37,9	38	38,1	38,2	38,3
PG1.1.2 Destek Kapsamına Alınan Küresel Tedarik Zincirine Katılım Proje Sayısı (Yıllık)	25	25	27	28	30	32	33
PG1.1.3 Mal İhracatı (Milyar Dolar) (Yıllık)	25	255	267	283,6	302,2	357,4	375,4
PG1.1.4 Küresel Mal İhracatında Ülkemizin Payı (Yıllık)	25	1,04	1,05	1,07	1,1	1,15	1,3
Sorumlu Birim	İHRGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-						
Riskler	- Küresel ekonomide yaşanan yüksek enflasyon nedeniyle hammadde ve enerji maliyetlerinin öngörülemez olması, yaşanan olumsuz gelişmelere bağlı olarak ürün tedarikinde sıkıntılar yaşanması - Stratejiler kapsamında yer alan hedef ülke pazarlarında siyasi, ekonomik belirsizliklerin yaşanması						
Stratejiler	- Teknoloji yoğun, katma değeri yüksek ihracatın toplam ihracatımız içindeki payının artırılması amacıyla ihracatçılarımıza başta fuar ve heyet olmak üzere ihracat destekleri verilecektir. - İhracatın tabana yayılması amacıyla ihracat desteklerine yönelik farkındalık oluşturulacaktır ve ihracat desteklerinin bilinirliğinin artırılmasına yönelik eğitim programları düzenlenecektir.						
Maliyet Tahmini	113.908.136.275 TL						
Tespitler	- Katma değeri ve rekabet gücü yüksek ürünlerin ihracat içindeki payı artırılarak ülkemizin küresel değer zincirindeki konumunun güçlendirilmesi gerekliliğinin olması - İhracatta pazar ve ürün çeşitlendirmesinin sağlanması						
İhtiyaçlar	- İhracatçıların desteklere ve finansmana erişiminin kolaylaştırılması ve bu doğrultuda ihtiyaç duyulan eğitim programlarının düzenlenmesi, gerekli politika araçlarının kurgulanması - Hedef ülkelere yönelik genel ticaret heyeti, sanal ve fiziki sektörel ticaret heyeti, yurt dışı pazarlama faaliyeti, fiziksel sektörel alım heyeti özel ve genel nitelikli alım heyetlerinin düzenlenmesi, yurt dışındaki fuarlara, uluslararası EXPO'lara ve sanal fuar organizasyonlarına katılım sağlanması						

Amaç	A1. Ülkemizin Küresel Ticaretteki Payını Artırmak ve Önemli Bir Ticaret ve Lojistik Merkezi Olmasını Sağlamak						
Hedef	H1.2. Hizmet ihracatçısı firmalarımızın uluslararası pazarlarda rekabet gücü artıracak, katma değeri yüksek hizmet sektörlerimizde ihracatımızın geliştirilmesi ve sürdürülebilir hale getirilmesi teşvik edilecek ve lojistik açıdan önemli pazarlarda yeni yurt dışı lojistik dağıtım ağı kurulacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması/ Dış Ticaretin Düzenlenmesi ve Geliştirilmesi-İhracatın Desteklenmesi						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	- Dış ticarete yönelik ekonomik faaliyetlerin yapılandırılması ve güçlendirilmesi için gerekli tedbirleri almak, uygulamak ve bu kapsamda etkin dış ticaret politikası geliştirmek ve sürdürmek amacıyla uluslararası çalışmalar yapmak, gerekli koordinasyonu sağlamak - İhracatın kalkınma planları ve yıllık programlardaki ilke, hedef ve politikalar yönünde ülke ekonomisi yararına düzenlenmesini, desteklenmesini ve geliştirilmesini sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.2.1 Hizmet İhracatı (Milyar Dolar) (Yıllık)	20	100	110	121	140	168	200
PG1.2.2 Yurt Dışı Lojistik Dağıtım Ağlarının Mal ve Hizmet İhracatımıza İlâve Katkısı (Milyon Dolar) (Kümülatif)	20	0	1.000	2.735	4.535	6.435	8.675
PG1.2.3 Hizmet İhracatına Yönelik Turquality ve Marka Programları Kapsamında Desteklenen Marka Sayısı (Kümülatif)	20	80	90	100	110	120	140
PG1.2.4 Yurt Dışı Teknik Müşavirlik Hizmetleri Yıllık Toplam Proje Tutarı (Milyon Dolar) (Yıllık)	20	200	210	225	230	235	240
PG1.2.5 Yurt Dışı Müteahhitlik Hizmetleri İş Hacmi (Milyar Dolar) (Yıllık)	20	20	26	30	30	30	30
Sorumlu Birim	UHTGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-						
Riskler	- Olumsuz küresel ve bölgesel ekonomik ve politik gelişmelerin ülkemiz hizmet sektörlerine yönelik dış talebi etkilemesi - Yararlanıcıların ve/veya iş birliği kuruluşlarının idari kapasitelerinin yeterli olmaması, destek programlarına yeterli ilginin gösterilmemesi						
Stratejiler	- Hizmet sektörlerinin ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi ile hizmet ihracatçısı firmalarımızın uluslararası pazarlarda rekabet gücünün artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir. - Ülkemizin hizmet ihracatını artırmak açısından ekonomik ve ticari anlamda öncelikli olabilecek yükselen ekonomilere yönelik oluşturulan Uzak Ülkeler Stratejisi kapsamında, söz konusu ülkeler özelinde yürütülen hizmet sektörü destek programları bilgilendirme çalışmaları sürdürülecek ve fuar katılımı, ticaret heyetleri, ikili anlaşma ve tanıtım faaliyetleri yoğunlaştırılacaktır. - Hizmet sektörlerine yönelik olarak 2022 yılında yürürlüğe giren yeni destek mekanizması hakkında bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri yoluyla yararlanıcı ve iş birliği kuruluşlarının farkındalığının artırılması sağlanacaktır. - Döviz kazandırıcı hizmetlerin desteklenmesine yönelik programların, günün koşullarına ve ihtiyaçlarına uyumlu hale getirilmesi ve uygulama aşamasında yaşanan aksaklıkların tespit edilmesi amacıyla destek programlarının uygulama süreci yakından takip edilecek ve etkinliğinin ölçülmesine yönelik etki analizi çalışmaları yapılacaktır. - Müteahhitlik sektörümüzün, finansman ve teknoloji kapasitesi yüksek ülkelerle birlikte üçüncü ülkelerde proje üstlenmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.						

Maliyet Tahmini	39.189.359.640 TL
Tespitler	- Hizmet sektörü dış talebinin, global ekonomik ve siyasi değişimlerden hızlı etkilenmesi - Ülkemizin hizmet ticaretinde önemli bir güç olması - Hizmet ihracatına yönelik desteklerin etkinliğinin analiz edilmesinde veri teminine yönelik zorluklar bulunması - Hizmet ihracatına yönelik ölçümleme yapma zorluğunun olması - Hizmet ihracatı gerçekleştirmelerinin 2 ay geriden açıklanması
İhtiyaçlar	- Hizmet ihracatımızı artırmaya yönelik öncelikli bölgeler/ülkelerin belirlenmesi, ülkemiz hizmet ihracatının potansiyelinin bölgeler bazında tespit edilmesi - Hizmet ihracatı desteklerini kapsayan mevzuatın, yapılacak etki analizleri sonucunda düzenli aralıklarla etkinleştirilmesi, günün koşullarına uygun olarak güncellenmesi, ihtiyaç duyulan yeni destek araçlarının geliştirilmesi - Lojistik açıdan kritik önemi haiz bölge ve ülkelerde Yurt Dışı Lojistik Dağıtım Ağları'nın kurulmasına ve işletilmesine yönelik desteklerin sağlanmasına devam edilmesi - Hizmet ihracatı alanında farkındalık yaratılması ve hizmetlerin desteklenmesine yönelik programların tanıtılması ve güncellenmesi çalışmalarında yararlanıcılar, iş birliği kuruluşları ve ilgili STK'lar ile bu yönde iş birliği yapılması - Yurt dışı müteahhitlik hizmetlerinin yeni pazarlara girebilmesi, mevcut pazarlarda derinleşmesi, Türk inşaat ürünlerinin ihracatına katkı sağlanması için firmaların uluslararası pazarlarda konumlanması, güçlenmesi ve markalaşması yönünde desteklenmesine devam edilmesi

Amaç	A1. Ülkemizin Küresel Ticaretteki Payını Artırmak ve Önemli Bir Ticaret ve Lojistik Merkezi Olmasını Sağlamak						
Hedef	H1.3. Serbest bölgelerde sunulan hizmetler ve bilişim altyapısı geliştirilecek, bu bölgelerin doğrudan dış yatırımlara, yatırım ortamına, sanayinin rekabetçiliğine ve verimliliğine daha etkin katkı vermesi sağlanacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması/ Dış Ticaretin Düzenlenmesi ve Geliştirilmesi-Ihracatın Desteklenmesi						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	- Dış ticarete yönelik ekonomik faaliyetlerin yapılandırılması ve güçlendirilmesi için gerekli tedbirleri almak, uygulamak ve bu kapsamda etkin dış ticaret politikası geliştirmek ve sürdürmek amacıyla uluslararası çalışmalar yapmak, gerekli koordinasyonu sağlamak - Ihracatın kalkınma planları ve yıllık programlardaki ilke, hedef ve politikalar yönünde ülke ekonomisi yararına düzenlenmesini, desteklenmesini ve geliştirilmesini sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.3.1 Serbest Bölgelerde Bilişim Altyapısının Yenilenmesi Projesinin Tamamlanma Oranı (Kümülatif) (%)	25	0	30	60	100	100	100
PG1.3.2 Toplam Aktif Serbest Bölge Sayısı (Kümülatif)	10	19	20	21	22	23	24
PG1.3.3 Serbest Bölgelerin Tanıtımı Amacıyla Gerçekleştirilen veya Katılım Sağlanan Etkinlik Sayısı (Yıllık)	15	14	15	16	17	18	19
PG1.3.4 Serbest Bölgelerden Yurt Dışına Yapılan Satışların Serbest Bölgelerden Yapılan Toplam Satışlar İçerisindeki Payı (%)	25	64	66	68	70	72	74
PG1.3.5 Serbest Bölgelerdeki Üretim Ruhsatı Sayısının Toplam Ruhsat Sayısına Oranı (%)	25	40	41	42	43	44	45

Sorumlu Birim	SBGM
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-
Riskler	- Serbest bölgelerde faaliyet gösteren firmalara tanınan vergi istisnalarının, ülkemizin AB'ye üye olması halinde sona erecek olması - Serbest bölgelerde, sınırda karbon düzenlemesinden etkilenecek sektörlerde faaliyet gösteren firmaların bulunması - Serbest bölgelerin bulunduğu yerlerde yaşanacak doğal afetlerin üretimi ve ticari hayatı olumsuz etkilemesi - Global ve bölgesel güvenlik risklerinin yabancı yatırımcıları olumsuz yönde etkilemesi
Stratejiler	- Faaliyet ruhsatı müracaatlarının değerlendirilmesinde katma değerlilik, ileri veya yüksek teknoloji seviyesi gibi kriterler göz önüne alınacaktır. - Serbest bölgelere yönelik nitelikli istihdamın teşvik edilmesi, yenilenebilir enerji kaynakları kullanarak üretim yapılması, lojistik avantajların daha verimli hale getirilmesi amacıyla yeni uygulamalar geliştirilecektir. - Serbest bölgelere yatırımcı çekmeye yönelik tanıtıcı faaliyetler, serbest bölge kurucu işletici firmalar ile koordineli olarak gerçekleştirilecektir. - Serbest bölgelerdeki işlemlerin elektronik ortamda gerçekleştirildiği Serbest Bölgeler Bilgisayar Uygulama Programı'nın (SBBUP) güncellenmesi ve SEBATLAS programı ile entegre edilmesi sağlanacaktır. - Döngüsel ekonomi çerçevesinde serbest bölge firmalarının atıklardan enerji elde edilmesi dâhil yeşil veya alternatif enerji üretim yöntemlerine ilişkin çalışmalar başlatılacaktır.
Maliyet Tahmini	866.062.000 TL
Tespitler	- Yeni serbest bölge kurulabilmesi için uygun konuma sahip yatırım alanlarının tespit edilmesi gereksiniminin olması - Yer ve sınırları tespit edilmiş serbest bölgelerin faaliyete geçirilebilmesi için işletici şirketlerle işletme sözleşmesinin akdedilmesi ihtiyacının olması - Çalışma ortamlarının iyileştirilmesi ve teknolojik altyapı kapasitesinin güçlendirilmesine ihtiyaç duyulması
İhtiyaçlar	- Serbest bölgelerde bilişim altyapısının yenilenmesi projesi için gerekli finansmanın tahsis edilmesi - Serbest bölgelere stratejik ve yüksek katma değerli yatırımlar çekilerek ülkemizin rekabet gücüne sağlanan katkının artırılması - Serbest bölgelerde faaliyet göstermek için başvuru yapan firmaların ihracat ağırlıklı faaliyet taahhütlerinde bulunmasının sağlanması - Serbest bölgelere daha çok yabancı yatırım çekilebilmesi amacıyla serbest bölgelerin yurt dışındaki potansiyel yatırımcılara tanıtılmasına yönelik uluslararası etkinliklerin artırılması - Serbest bölgelerde altyapı ve üstyapıların güçlendirilmesi

Amaç	A1. Ülkemizin Küresel Ticaretteki Payını Artırmak ve Önemli Bir Ticaret ve Lojistik Merkezi Olmasını Sağlamak						
Hedef	H1.4. İthalat-ihracat dengesi gözetilerek, yerli üretimi koruyacak ve ürün güvenliğini sağlayacak şekilde etkin ithalat politikaları uygulanacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması / Dış Ticaretin Düzenlenmesi ve Geliştirilmesi						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Dış ticarete yönelik ekonomik faaliyetlerin yapılandırılması ve güçlendirilmesi için gerekli tedbirleri almak, uygulamak ve bu kapsamda etkin dış ticaret politikası geliştirmek ve sürdürmek amacıyla uluslararası çalışmalar yapmak, gerekli koordinasyonu sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.4.1 Damping ve Sübvansiyon Soruşturmaları Sayısı (Kümülatif)	25	142	151	168	195	234	250

PG1.4.2 İthalatta Korunma Önlemleri Sayısı (Kümülatif)	25	30	31	32	33	34	35
PG1.4.3 Önlemlerin Etkisiz Kılınmasına Karşı Önlemlerin Sayısı (Kümülatif)	25	38	89	93	97	101	105
PG1.4.4 Ekonomik Tarife Sorunları Grubu'ndan Kabul Edilen Başvuru Sayısı (Kümülatif)	25	74	75	77	80	82	85
Sorumlu Birim	İTHGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-						
Riskler	- Yerli üreticilerin, teknik bilgi eksikliğinden dolayı Ticaret Bakanlığına başvuru yapamaması - Personel sayısının yetersizliği nedeniyle soruşturmaların zamanında tamamlanamaması - İthalatta önlem alınan bazı ürünlerin menşei değiştirilerek diğer ülkelerden ithal edilmesi						
Stratejiler	- Soruşturma konusu ürünlerin üreticileri ve ihracatçıları yerinde incelenecektir. - Ticaret politikası araçlarına yönelik tespit ve tedbirler için yerli üreticiler ile koordinasyon sürdürülecektir. - Yerli üreticilerin teknik bilgi eksikliklerinin giderilmesi yönünde STK'lara eğitim verilecektir.						
Maliyet Tahmini	1.196.637.500 TL						
Tespitler	- Dünyada, yerli üreticiler üzerinde haksız rekabete yol açan, zarar verici pazara giriş politikalarının artması - Dünyada, yerli üretimde zarara neden olan ve haksız rekabete yol açan ithalata yönelik ticaret önlemlerinin etkin uygulanması						
İhtiyaçlar	- Artan ithalatın yerli üreticiler üzerinde oluşturduğu zarar veya tehditlerin bertaraf edilmesi - Dampingle, sübvansiyonlu ithalatı önleyerek, yerli üretimin artırılmasına ve rekabet imkânlarının geliştirilmesine yönelik teşviklerin uygulamaya konulması						

Amaç	A1. Ülkemizin Küresel Ticaretteki Payını Artırmak ve Önemli Bir Ticaret ve Lojistik Merkezi Olmasını Sağlamak						
Hedef	H1.5. Ulusal hak ve menfaatlerimiz ışığında ticari ve ekonomik ilişkilerimize yön verilecek, uluslararası ekonomik iş birliğimiz (bölgesel çoklu- çok taraflı) kuvvetlendirilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	- Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması/Dış Ticaretin Düzenlenmesi ve Geliştirilmesi- Gümrük Hizmetleri - Tüketicinin Korunması, Ürün ve Hizmetlerin Güvenliği ve Standardizasyonu/ Ürün Güvenliği ve Denetimi						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	- Dış ticarete yönelik ekonomik faaliyetlerin yapılandırılması ve güçlendirilmesi için gerekli tedbirleri almak, uygulamak ve bu kapsamda etkin dış ticaret politikası geliştirmek ve sürdürmek amacıyla uluslararası çalışmalar yapmak, gerekli koordinasyonu sağlamak - Gümrük işlemleri ticaret erbabı için daha hızlı ve kolay yapılır hale getirilecektir. - Dış ticaret politikası, genel ekonomik hedefler, insan sağlığı ve güvenliği ile kamu yararı doğrultusunda ürün güvenliği politikalarının oluşturulması, uygulanması ve denetlenmesi						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.5.1 Gerçekleştirilen Karma Ekonomik Komisyon/Ortak Ekonomi ve Ticaret Komisyon Toplantısı Sayısı (Kümülatif)	30	6	17	33	51	69	86

PG1.5.2 Türkiye-AB Gümrük Birliği'nin Güncellenmesi Amacıyla Yapılan Görüşme/Toplantı Sayısı (Yıllık)	30	7	10	10	10	10	10
PG1.5.3 Uluslararası Toplantılarda Ülke Yaklaşımının Yazılı ya da Sözlü Olarak Aktarılacağı Toplantı Sayısı (Kümülatif)	20	40	45	90	136	181	227
PG1.5.4 Türk Devletleri Teşkilatı/Afrika Üyeleri ile Çoklu Organizasyon Sayısı (Yıllık)	10	0	1	1	1	1	1
PG1.5.5 İhracat Pazarlarımızdaki Teknik Mevzuat Değişikliklerinin DTÖ Ticarete Teknik Engeller Anlaşması ve AB ile Gümrük Birliği Çerçevesinde İlgili Taraflara Bildirim Sayısı (Kümülatif)	10	20.827	27.500	31.000	34.500	38.000	41.500
Sorumlu Birim	UAABGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	ÜGDGM						
Riskler	- Muhatap ülkelerde yaşanan siyasi gelişmeler nedeniyle eşgüdümün sağlanamaması - Taraflar arasında uzlaşmaya varılamaması nedeniyle etkinliklerin ertelenmesi veya gerçekleştirilememesi - Tarafların görüşmelerde/müzakerelerde korumacı tutum sergilemesi nedeniyle ilerleme kaydedilememesi - Bazı muhatap komşu ülkelerin DTÖ üyesi olmaması - İlgili ülkelerdeki teknik mevzuat değişiminin olması						
Stratejiler	- Muhatap taraflarla "kazan-kazan" prensibine göre pozitif gündem belirlenecektir. - Etkin bir izleme ve değerlendirme sistemi içinde hareket edilecektir. - Temasların ilgili tüm paydaşlar ile eşgüdüm içinde yürütülerek ülkemiz için önem arz eden mal ve hizmet ihracatına yönelik diplomatik çabalar artırılacaktır. - Muhtelif ülkelerde pazara girişi etkileyen teknik düzenlemeler hakkında firmalarımız bilgilendirilecek ve firmaların karşılaştıkları engelleri iletmeleri teşvik edilecektir. - Muhatap ülkelerdeki firmaların bulundukları ülkelerdeki hukuki çerçeveyi daha etkin kullanması için desteklenmesi sağlanacaktır.						
Maliyet Tahmini	2.332.542.271 TL						
Tespitler	- Muhatap ülkelerle koordinasyonun ve etkin iletişim kanallarının sağlanması - Ülke ve uluslararası örgütlerin gündemlerinin düzenli bir şekilde takip edilmesi - Muhatap ülkelerdeki ekonomik ve siyasi koşullardaki değişimin kontrol edilememesi - İdari ve teknik düzenlemelerin yeterince takip edilmemesi veya dikkate alınamaması - Ticarete teknik engeller ile ilgili farkındalığın yeterli düzeyde olmaması						
İhtiyaçlar	- Ülkemizin ikili ticari ve ekonomik ilişkileri ve iş birliklerinin geliştirilmesi - Ülkemizin AB ile olan Gümrük Birliği'nin güncellenmesi sürecinde ilerleme kaydedilmesi - Bölgesel ve çok taraflı örgütlerde ülke pozisyonumuzun güçlendirilmesi - Türkiye'nin ihracat pazarlarında karşılaştığı engellerin sistematik olarak takibi ve aşılması - Ticarete Teknik Engeller sitesinin daha etkin kullanılması ve üye sayısının artırılması						

Amaç	A2. Yenilikçi Bakış Açısıyla Güvenilir ve Rekabetçi Bir Ticaret Ortamı Sağlamak, Ticari Aktörleri ve Tüketiciyi Korumak						
Hedef	H2.1. İç ticaret faaliyetlerinin izlenerek ve denetlenerek adil ve rekabetçi bir ortamda yürütülmesi sağlanacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması/İç Ticaretin Düzenlenmesi ve Geliştirilmesi						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	İç ticarete yönelik ekonomik faaliyetlerin teşvik edilmesini, bu kapsamda gerekli düzenlemeler yapılması ve uygulanmasını, esnaf sanatkârlar ile kooperatifçiliğin geliştirilmesini sağlamak, gerekli ticari araştırmaları yapmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.1.1 E-defter Kullanan Şirket Oranı (%)	20	0	0	1	3	5	8
PG2.1.2 Ticaret Sicili Harçları ve İlgili Diğer Ödemelerin Elektronik Ortama Aktarılması Çalışmalarının Tamamlanma Oranı (%)	20	0	100	100	100	100	100
PG2.1.3 Lisanslı Depo İşletmesi Sayısı (Kümülatif)	20	185	190	195	200	205	210
PG2.1.4 HKS Mobil Uygulamasının İndirilme Sayısı (Kümülatif)	20	303.994	330.000	350.000	370.000	390.000	410.000
PG2.1.5 HKS'ye Yapılan Fire Bildirimi Sayısı (Kümülatif)	20	4.873	5.500	6.500	7.500	8.500	10.000
Sorumlu Birim	İTGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	BTGM						
Riskler	- Ticaret şirketlerinin fiziki ortamda defter tutma alışkanlığı karşısında, elektronik ortamda defter tutmaya adapte olamaması, uyum sorunları yaşanması - Şirket kuruluşlarında ticaret/ticaret ve sanayi odalarına yapılacak ödemelerin elektronik ortama aktarılması kapsamında diğer kurum ve kuruluşlarla koordinasyon ve iş birliğinde zafiyetlerin oluşması - Piyasa koşulları sebebiyle lisanslı depo yatırım maliyetlerinin beklenenin üzerinde artması ve öngörülen yatırımların yapılmaması - Tüketicilerin sebze ve meyve ürün künyelerine ilişkin farkındalığının artmaması - Bildirimcilerin ve diğer Hal Kayıt Sistemi (HKS) kullanıcılarının fire beyanı konusunda bilgisinin olmaması ve beyanlarını yapmaması						
Stratejiler	- İlgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği artırılacaktır. - Girişimcilerimize ticaret sicili müdürlüğü veya herhangi bir kuruma gidilmesine gerek kalmaksızın elektronik imza veya mobil imza ile şirket kurma imkânı getirilmesi, ticaret sicili harçları ve ilgili diğer ödemelerin elektronik ortama aktarılmasına yönelik uygulamanın geliştirilmesi ve bu kapsamda en çok şirket kuruluşu gerçekleştirilen illerimizin önceliklendirilmesi, daha az şirket kuruluşu gerçekleştirilen odalarda ise sürecin TOBB koordinasyonunda takvime uygun şekilde zamana yayılarak takip edilmesi sağlanacaktır. - Lisanslı depo sayısı ve kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar ile ürün çeşitliliğinin artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılacaktır. - HKS'nin güncellenmesine yönelik çalışmaların akabinde HKS Mobil uygulaması da güncellenecektir. - Fire beyanına ilişkin HKS web sayfasında duyuru yayımlanacaktır.						
Maliyet Tahmini	2.842.775.500 TL						

Tespitler	6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu çerçevesinde ticaret şirketlerinin tutmakla zorunlu olduğu fiziki defterlerin arşivlenmesinde ve saklanması ayrıca zayı olmaları halinde mahkemelere başvurularda zayı belgesi alınmasında sorunlar yaşanması - Ticaret sicili harçları ve ilgili diğer ödemelerin yapılabilmesi için ilgili ticaret/ ticaret ve sanayi odasına fiziken başvurulması, ödemelerin elektronik kanallar kullanılarak yapılamaması - Piyasa koşulları sebebiyle lisanslı depo yatırım maliyetlerinde artış olması, hedeflerin gerçekleştirilmesinin özel sektörün çabalarına bağlı olması - HKS Mobil uygulamasının tüketiciler tarafından tanınırlığının yüksek olmaması ile uygulamanın kullanım oranının bir noktadan sonra tüketicilerin farkındalık düzeyine ve uygulamayı kullanma isteğine de bağlı bulunması - Fire beyanı yeni bir uygulama olduğundan kullanımının henüz yaygınlaşmaması
İhtiyaçlar	- Pay defteri, yönetim kurulu karar defteri ile genel kurul toplantı ve müzakere defterinin (işletmenin muhasebesi ile ilgili olmayan ticari defterlerin) elektronik ortamda tutulmasına ilişkin gerekli mevzuat ve bilişim altyapısının oluşturulması suretiyle sistemin uygulamaya alınması - Girişimcilerimize elektronik imza veya mobil imza ile şirket kurma imkânı getirilmesi, ticaret sicili harçları ve ilgili diğer ödemelerin elektronik ortama aktarılmasına yönelik uygulamanın geliştirilmesi ve bu kapsamda en çok şirket kuruluşu gerçekleştirilen illerimizin önceliklendirilmesi, daha az şirket kuruluşu gerçekleştirilen odalarda ise sürecin TOBB koordinasyonunda takvime uygun şekilde zamana yayılarak takip edilmesi - Lisanslı depolara konulan ürün çeşitliliğinin artırılması için talep gören ürünlere yönelik düzenlemelerin yapılması ile lisanslı depoculuk sistemine yönelik farkındalık artırıcı ve bilgilendirici faaliyetler yürütülmesi - HKS Mobil Uygulamasının güncellenmesi ve yeni fonksiyonlar eklenerek geliştirilmesi - Fire beyanına ve teknik sürecine ilişkin bildirimcilerin bilgilendirilmesi ve beyanlarını yapmaya yönlendirilmeleri

Amaç	A2. Yenilikçi Bakış Açısıyla Güvenilir ve Rekabetçi Bir Ticaret Ortamı Sağlamak, Ticari Aktörleri ve Tüketiciyi Korumak						
Hedef	H2.2. Tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarının korunmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği, değişen tüketim alışkanlıkları ve güncel gelişmeler dikkate alınarak arttırılacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/ Alt Program Adı	Tüketicinin Korunması, Ürün ve Hizmetlerin Güvenliği ve Standardizasyonu/ Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını koruyucu, kayıplarını giderici tedbirler almak ve gerekli düzenlemeleri yapmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.2.1 Sektörel Paydaşlarla Gerçekleştirilecek Toplantı Sayısı (Yıllık)	50	0	2	2	3	0	0
PG2.2.2 Eğitici ve Bilgilendirici Materyal Sayısı (Kümülatif)	25	0	6.000	7.000	8.000	9.000	10.000
PG2.2.3 Tüketici Ürünlerindeki Güvensizlik Oranı (%)	25	1,7	1,6	1,6	1,5	1,4	1,3
Sorumlu Birim	TKPGGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-						

Riskler	- Sektörel toplantılara katılımın yetersiz olması - Afiş ve broşürlerin hedef kitleye yeterince ulaştırılmaması - Bakanlığımızın piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetleri, stratejik olarak güvensizlik oranının düşürülmesi politikası çerçevesinde yürütülmekle birlikte; ürün güvenliği alanının dinamik olması, yeni ürün gruplarının eklenmesi, denetlenen kimyasalların artması gibi gerekçelerle denetimlerde tespit edilen güvensiz ürünlerin miktarının değişkenlik göstermesi
Stratejiler	- Sektörel paydaşlarla iletişim ve iş birliğinin kesintisiz olarak devam etmesi sağlanacaktır. - Düzenlenecek toplantılar için açık şekilde tanımlanmış gündemler ve hedefler belirlenecektir. - Görünürlük çalışmaları için iletişim planı oluşturulacaktır. - Ürünleri piyasaya arz eden imalatçı ve ithalatçıların bilgilendirilmelerine yönelik çalışmalara ağırlık verilecektir.
Maliyet Tahmini	5.246.312.500 TL
Tespitler	- Sertifikalı yenilenmiş ürün sektörünün henüz gelişme aşamasında olması - Yenilenmiş ürün kavramının tüketiciler için yeni bir kavram olması - Sektörel düzenlemelerin ilk sonuçlarının yakın dönemde gözlemlenmeye başlaması - Bakanlığın sorumluluğundaki ürün gruplarının denetiminde etkinliğin artırılması ve tüketicilerin güvensiz ürünlerin risklerinden korunması
İhtiyaçlar	- Yenilenmiş ürün kavramının, sektörel aktörlerin ve yasal çerçevenin bilinirliği ile tüketiciler arasında farkındalığının artırılması - Denetim birimleri arasında bilgi akışının elektronik bir altyapı aracılığıyla sağlanması ve denetim verilerinin kaydedilmesi amacıyla bir sistem kurulması - Denetimlerin daha etkin yürütülebilmesi amacıyla Ticaret Denetmenleri için periyodik aralıklarla eğitim düzenlenmesi - Tüketici bilincini arttırmaya yönelik faaliyetleri destekleyecek işbirlikçi sayısının artırılması

Amaç	A2. Yenilikçi Bakış Açısıyla Güvenilir ve Rekabetçi Bir Ticaret Ortamı Sağlamak, Ticari Aktörleri ve Tüketiciyi Korumak						
Hedef	H2.3. Esnaf ve sanatkârların finansal kaynakları arttırılarak e-ticaret ve ihracat alanlarında gelişmeleri teşvik edilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması/ İç Ticaretin Düzenlenmesi ve Geliştirilmesi						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	İç ticarete yönelik ekonomik faaliyetlerin teşvik edilmesini, bu kapsamda gerekli düzenlemeler yapılması ve uygulanmasını, esnaf sanatkârlar ile kooperatifçiliğin geliştirilmesini sağlamak, gerekli ticari araştırmaları yapmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.3.1 Hazine Destekli Kredilerden Faydalanan Esnaf Sayısı (Yıllık)	60	359.626	395.589	435.148	478.663	526.529	579.182
PG2.3.2 E-Ticaret ve İhracat Eğitimi Düzenlenen İl Sayısı (Kümülatif)	40	4	10	17	25	33	41
Sorumlu Birim	ESKGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İHRGM, İTGM						

Riskler	- İş birliği yapılacak kurum ve kuruluşlarla yaşanabilecek olası koordinasyon zafiyeti - Esnaf ve sanatkârların geleneksel ticarete bağlı olması, yeni uygulamaları risk olarak görmesi
Stratejiler	- Başarısı kanıtlanmış iyi uygulamaların tanıtımı ön plana çıkarılacaktır. - Finansal kaynakların çeşitlendirilmesi ve bunların optimum kullanımına yönelik çalışmalar önceliklendirilecektir. - Yürütülecek faaliyetlere ilişkin iletişimin yoğun tutularak, düzenli bilgilendirme ve gözden geçirme çalışmaları yürütülecektir.
Maliyet Tahmini	1.957.791.500 TL
Tespitler	- Esnaf ve sanatkârların kullandığı hazine destekli kredilerin işletme dışı alanlarda kullanıldığı, ihtiyaç sahiplerinin bu kredileri kullanamadığına yönelik şikâyetlerin bulunması - Esnaf ve sanatkârlara verilecek desteklere yönelik usul ve esasların belirlenmesine yönelik düzenleme ve bu konuda ayrılmış bir kaynağın olmaması - Yetersiz sermaye ve kısa vadeli planlamadan ötürü maliyet artışlarının esnaf ve sanatkârları doğrudan olumsuz etkilemesi
İhtiyaçlar	Kredi kullanımına yönelik etki analizinin yapılması, kredi kullandırma süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik ihtiyacın bulunması

Amaç	A2. Yenilikçi Bakış Açısıyla Güvenilir ve Rekabetçi Bir Ticaret Ortamı Sağlamak, Ticari Aktörleri ve Tüketiciyi Korumak						
Hedef	H2.4. Kooperatifçiliğin bir iş modeli olarak tanıtılması sağlanarak verimli ve etkin kooperatifçilik uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması/ İç Ticaretin Düzenlenmesi ve Geliştirilmesi						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	İç ticarete yönelik ekonomik faaliyetlerin teşvik edilmesini, bu kapsamda gerekli düzenlemeler yapılması ve uygulanmasını, esnaf sanatkârlar ile kooperatifçiliğin geliştirilmesini sağlamak, gerekli ticari araştırmaları yapmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.4.1 Kooperatifçilik Eğitimi Verilen Kadın ve Genç Girişimci Sayısı (Yıllık)	15	500	600	600	600	600	600
PG2.4.2 KOOP-DES Kapsamında Desteklenen Kooperatif Sayısı (Yıllık)	15	91	110	132	160	192	230
PG2.4.3 Yeni Kurulan Kooperatif Sayısı (Yıllık)	40	120	130	145	160	175	190
PG2.4.4 Dış Denetçi Eğitimi Alan Kişi Sayısı (Kümülatif)	15	30	195	500	600	700	800
PG2.4.5 Kooperatifçilik Eğitimi Verilen Kooperatif Yönetim ve Denetim Kurulu Üye Sayısı (Kümülatif)	15	18.000	50.000	60.000	65.000	70.000	75.000
Sorumlu Birim	ESKGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-						
Riskler	- İş birliği yapılacak kurum ve kuruluşlarla yaşanabilecek olası koordinasyon zafiyeti - İlgili kesimlerde yeterli talep oluşmaması						

Stratejiler	- KOOP-DES Programı ve eğitimlere ilişkin duyuru kanalları çeşitlendirilecektir. - Başarılı kooperatifçilik uygulamaları daha görünür hale getirilecektir. - Düzenli bilgilendirme ve gözden geçirme faaliyetleri yürütülecektir.
Maliyet Tahmini	2.219.500.000 TL
Tespitler	- Toplumdaki kooperatifçilik bilincinin zayıf olması - Yeni kurulan kooperatiflerin yeterli finansman olanaklarına sahip olmaması
İhtiyaçlar	Yürütülecek faaliyetlere ilişkin dış paydaşlarla iletişimin yoğun tutulması ihtiyacı

Amaç	A2. Yenilikçi Bakış Açısıyla Güvenilir ve Rekabetçi Bir Ticaret Ortamı Sağlamak, Ticari Aktörleri ve Tüketiciyi Korumak						
Hedef	H2.5. Güvenli ürün arzının sağlanmasına yönelik teknik mevzuat, uluslararası yükümlülüklerimiz göz önünde bulundurularak geliştirilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin Korunması, Ürün ve Hizmetlerin Güvenliği ve Standardizasyonu/Ürün Güvenliği ve Denetimi						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Dış ticaret politikası, genel ekonomik hedefler, insan sağlığı ve güvenliği ile kamu yararı doğrultusunda ürün güvenliği politikalarının oluşturulması, uygulanması ve denetlenmesi						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.5.1 AB Mevzuatına Uyum Amacıyla Güncellenerek Sevk Edilen Mevzuat Taslağı Sayısı (Yıllık)	25	1	1	1	1	1	1
PG2.5.2 Mevzuata Yönelik Bilgilendirme Faaliyeti Sayısı (Yıllık)	25	10	10	10	10	10	10
P2.5.3 Avrupa Komisyonu'na Bildirilen Onaylanmış Kuruluş Sayısı (Kümülatif)	25	65	67	71	74	78	80
PG2.5.4 Ticari Kalite Denetimlerinde Mevcut Risk Analizi Yapısının, Denetimlerin Etkinliğinin Artırılmasını Teminen Revize Edilme Sayısı (Yıllık)	25	10	10	10	10	10	10
Sorumlu Birim	ÜGDGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-						
Riskler	- Mevzuat hazırlama sürecinde AB mevzuatının yenilenmesi - Avrupa Komisyonu ile görüş alışverişinde gecikmeler yaşanması - Yetkili kuruluşların güncel AB mevzuatını uyumlaştırmada gecikmesi - Kaynak ve finansman yetersizliğinin olması - İlgili kurum ve kuruluşlarla koordinasyon problemi yaşanması						
Stratejiler	- Tüm paydaşları bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetleri yapılacaktır. - AB mevzuatındaki gelişmeler yakından takip edilecektir. - Avrupa Komisyonu ile görüş alışverişinde gecikmelerin yaşanmaması adına Komisyon tarafı ile yakın irtibat halinde olunacaktır. - Dış ticarete konu ürünlerin ilgili teknik düzenlemeye uygunluğunun belgelendirilmesine ilişkin her türlü faaliyeti ifade eden uygunluk değerlendirmesine ilişkin etkinlikler izlenecektir. - TAREKS'in ihracatta risk analizi yapısının geliştirilmesini teminen yapılan çalışmalara katkı sağlanacaktır.						

Maliyet Tahmini	734.852.280 TL
Tespitler	7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu'na ilişkin uygulamalarda birliğin sağlanabilmesi amacıyla tüm paydaşlarla iş birliğinin güçlendirilmesi - Mevcut risk analizi yapısı ile bazı ürün gruplarında istenilen ret oranı/fiili denetim oranına ulaşamaması
İhtiyaçlar	2021 yılında yürürlüğe giren 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu'nun uygulanması aşamasında uygulayıcıların bilgilendirilmesi ihtiyacı olması - İhracat denetimlerinin etkinliğinin artırılması, riskli ürünlere daha çok odaklanılması - Teknolojik altyapının geliştirilmesi - Ticaret denetmenlerinin niteliklerinin artırılması

Amaç	A3. Etkin, Hızlı ve Güvenli Bir Gümrük Anlayışı Çerçevesinde Gümrük Hizmetlerini Geliştirmek						
Hedef	H3.1. Gümrük işlemleri ticari aktörler için daha hızlı ve kolay yapılar hale getirilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması/ Gümrük Hizmetleri						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Gümrük işlemleri ticaret erbabı için daha hızlı ve kolay yapılar hale getirilecektir.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG3.1.1 Toplam Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü Sahibi Firma Sayısı (Kümülatif)	20	675	700	725	740	755	770
PG3.1.2 İhracatta Yükün Deniz Limanlarında Gümrük Gözetiminde Ortalama Bekleme Süresi (Gün)	20	2,1	2,05	2	2	2	2
PG3.1.3 İhracatta Yükün Kara Kapılarında Gümrük Gözetiminde Ortalama Bekleme Süresi (Saat)	20	3,6	3,5	3,4	3,4	3,4	3,4
PG3.1.4 İlk 4 Saatte Gümrükleme Tamamlanan İhracat Beyannamesi Oranı (%)	20	90	90,5	91	91	91	91
PG3.1.5 Gümrük Alanında Yürürlüğe Konulan İkili Düzeyde Anlaşma ve Protokol Sayısı (Kümülatif)	20	5	7	11	16	22	29
Sorumlu Birim	GGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	UAABGM, TARDGM, BTGM						
Riskler	- Diğer kurum ve kuruluşlarla koordinasyon ve iş birliğinde zafiyet oluşması - Gümrüklü sahada faaliyet gösteren işleticiler ve taşıyıcılardan kaynaklanabilecek zafiyet oluşması - Küresel ekonomik durum, salgın hastalıklar nedeniyle sınırlarda uygulanan sağlık ve güvenlik tedbirlerinin arttırılması sebebiyle firmaların sertifika başvurusu gerçekleştirmemesi ve birleşmesi sebebiyle Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü (YYS) sahibi firma sayısının azalması - Muhatap ülkelerde yaşanan siyasal gelişmeler nedeniyle iş birliğinin geliştirilememesi						

Stratejiler	- Kurulan entegrasyonlarla sürecin otomatikleştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır. - Düzenli gözden geçirme ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülecektir. - İkili ve üst düzeyde gerçekleştirilen Gümrük İdaresi Başkanları Toplantısı ve Ortak Gümrük Konseyleri sonrasında imzalanan mutabakat zaptlarında geçen maddeler etkin bir izleme ve değerlendirme sistemine dâhil edilecektir.
Maliyet Tahmini	22.436.960.600 TL
Tespitler	- Gümrük işlemlerine ilişkin otomasyon sistemlerinin hepsinin yeni teknolojiye uygun ve entegre olmaması - Gümrük işlemlerinde kullanılan ve kâğıt ortamda işlem gören belgelerin bulunması ve bu belgelerin kontrollerinin sistematik yapılmasının zor olması - Muhatap ülkelerle koordinasyonun vakitlice sağlanmasının önemi - Ülkelerin konjonktürel durumlarının takip edilmesinin önemi
İhtiyaçlar	- BİLGE Gümrük Platformu çalışmalarının tamamlanarak platformun devreye alınması - Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü sahibi firmalara hâlihazırdaki düzenlemelerde sağlanan kolaylıklar ile ilave kolaylıkların sağlanması - Gümrük işlemleri için farklı kurumlardan temin edilen belgelerin tek başvuru noktasından elektronik olarak temin edilmesine yönelik çalışmaların tamamlanması - Beyanname ekinde yer alan belgelerin elektronik ortama aktarılarak beyan işlemlerinin tamamen elektronik belgeler ile tamamlanmasının sağlanması - İkili gümrük iş birliğinin uluslararası ticaretin bütünlüğü olarak gelişmesinde katkı sağlayan önemli etmenlerden biri olduğunun anlaşılması

Amaç	A3. Etkin, Hızlı ve Güvenli Bir Gümrük Anlayışı Çerçevesinde Gümrük Hizmetlerini Geliştirmek						
Hedef	H3.2. Gümrüklü yer ve sahalarda eşya, taşıt ve yolcu kontrollerine yönelik teknik kapasitenin geliştirilmesi ile kaçakçılıkla mücadelede etkinlik artırılabilecektir.						
Amaçın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele/Gümrük Muhafaza Hizmetleri						
Amaçın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Gümrüklü yer ve sahalarda kamu düzeninin bozulmasını önleyecek tedbirleri almak, kaçakçılıkla mücadele etmek						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG3.2.1 Kaçakçılıkla Mücadelede Uluslararası İş Birliği ve Koordinasyon Faaliyetleri Sayısı (Kümülatif)	20	70	73	80	85	90	95
PG3.2.2 MİLTAR Kapsamında Temin Edilmesi Planlanan Sistem Sayısı (Kümülatif)	20	7	16	21	26	30	36
PG3.2.3 Dedektör Köpek Sayısı (Kümülatif)	20	245	255	260	265	270	275
PG3.2.4 Tütün ve Akaryakıt İlişkin Yıllık Denetim Sayısı (Kümülatif)	20	3.669	3.700	3.800	3.875	3.925	4.000
PG3.2.5 Kaçakçılıkla Mücadelede Kullanılan Teknik Cihaz ve Sistemlerin Sayısı (Kümülatif)	20	2.094	2.109	2.130	2.143	2.159	2.180
Sorumlu Birim	GMGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	UAABGM, DHTİDSGM, BTGM, SGB						

Riskler	- Küresel ölçekte etkiye sahip pandemi ve doğal afetlerden (deprem, sel, yangın) dolayı koordinasyon ve iş birliğinde zafiyet oluşması - Milli Tarama Sistemleri Geliştirilmesi Projesi, Ar-Ge projesi niteliğinde olduğundan üretilen prototiplerde öngörülen şartların ihtiyaçları karşılamaması ve teknik cihaz ve ekipman ihaleleri sonucunda sözleşme yapılan yüklenici firmaların taahhüt ettikleri cihazları belirtilen sürede teslim edememesi - Doğumu gerçekleşecek köpek sayısının öngörülememesi, doğum sonrası yavru köpeklerde ve mevcut dedektör köpeklerde hastalık ve ölüm riskinin bulunması - Hibe kapsamında büyükelçilikler kanalıyla alınan teknik cihaz ve ekipmanların tesliminin aynı yıl içinde yapılamaması - Kaçakçılıkla mücadelede kullanılan cihaz ve ekipmanların, bütçe dışı kaynaklardan da (AB Projeleri vb.) karşılanabilmesi nedeniyle acil ihtiyaçlar olması durumunda teknik ekipmana ilişkin daha önce yapılan planlamadan farklılıkların gerçekleşebilmesi
Stratejiler	- İkili iş birliği kapsamında iletişim içerisinde bulunan gümrük idareleri ve kurumların sayısı arttırılacaktır. - Dünyada üretilen ve ülkemize ithal edilen yük, taşıt ve yolcu kontrollerinde kullanılacak pasif tespit sistemlerinin dünyadaki son teknoloji ve gelişmelere paralel şekilde yerli ve milli imkânlarla ülkemizde üretilmesi, yaygınlaştırılması ve ihracat potansiyelimizin artırılması sağlanacaktır. - Kaçakçılıkla mücadeledeki önemi dolayısıyla dedektör köpek sayısı arttırılacaktır. - Dedektör köpeklerin dünya standartlarında eğitime tabi tutulması amacıyla, yavru köpek üretimi yoluyla köpek sayısının arttırılmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir. - Gümrüklü yer ve sahalarda ihtiyaçlar doğrultusunda güncel teknolojileri içeren teknik kapasitenin arttırılması, personelin nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi, ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği ve koordinasyon faaliyetlerinin devam ettirilmesi ve diğer idari tedbirlerin alınması suretiyle kamu güvenliğinin, kamu sağlığının ve kamu düzeninin sürdürülmesi sağlanacaktır.
Maliyet Tahmini	7.361.945.280 TL
Tespitler	- İkili iş birliği kapsamında Bakanlığımız ev sahipliğinde düzenlenen değerlendirme toplantılarının, uluslararası iş birliğine katkı sağlaması - Taşra personelinin uluslararası istihbarat ve SELEC kapsamında bilgisinin yetersiz olması - Gümrüklü yer ve sahalarda kaçakçılığın izlenmesi ve önlenmesine yönelik olarak kullanılan teknik cihaz ve sistemler ile programları kullanan personelin yer değiştirmesi sonucunda ilgili idarede bulunan diğer personelin cihaz, sistem ve programları yeterince kullanamaması - Teknik cihaz ve sistemlerin görüntü işleme ve analiz kapasitesinin günümüz teknolojisinden geri kalmaması ve bunlara uyum sağlaması bakımından takip edilmesi ve yenilenmesi
İhtiyaçlar	- Taşra personeline yönelik olarak uluslararası iş birliği alanında Bakanlığımızca yürütülen iş birliği faaliyetleri hakkında bilgi verilmesi - Teknik cihaz ve sistemler ile programları kullanan taşra personelinin yeterli eğitime tabi tutularak yer değiştirme süreçlerinde diğer personele gerekli eğitimlerin verilmesi ve bu kapsamda eğiticilerin eğitiminin düzenlenmesi - Dedektör köpek ihtiyacının Köpek Eğitim Merkezi'nde yetiştirilen yavru köpekler ve hibe yoluyla temin edilecek köpeklerden karşılanması - MİLTAR Projesi kapsamında sistemlerin temin edilmesini müteakip personelin yüksek teknoloji sistemlere adaptasyonu amacıyla X-Ray operatörlerine eğitim verilmesi

Amaç	A3. Etkin, Hızlı ve Güvenli Bir Gümrük Anlayışı Çerçevesinde Gümrük Hizmetlerini Geliştirmek						
Hedef	H3.3. Yapay zekâ ve analitik tekniklerin risk analizi çalışmalarında kullanımının yaygınlaştırılması ile daha etkin bir risk yönetimi yapılacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması/ Gümrük Hizmetleri						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Gümrük işlemleri ticaret erbabı için daha hızlı ve kolay yapılır hale getirilecektir.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG3.3.1 Güncellenen Mevcut Analitik Model Sayısı (Yıllık)	25	1	2	2	2	2	2
PG3.3.2 Oluşturulan Yeni Analitik Model Sayısı (Yıllık)	25	1	2	2	2	2	2
PG3.3.3 Oluşturulan Yeni Analitik Kural Sayısı (Yıllık)	25	1	2	2	2	2	2
PG3.3.4 Mevcut Kuralların Güncellenme Oranı (%)	25	5	10	10	10	10	10
Sorumlu Birim	TARDGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	BTGM, PGM						
Riskler	Yapay zekâ ve analitik tekniklerin yaygınlaştırılmasının ve idamesinin ihtiyaç duyacağı sistem altyapı ihtiyaçları, maliyet unsurları ve beşerî sermaye ihtiyacının karşılanamaması						
Stratejiler	- Mevcut yapay zekâ ve analitik ürünlerin bakım ve lisans güncellemeleri sağlanacaktır. - Maliyet unsurları hesaplanarak bütçe yönüyle gerekli girişimlerde bulunulacaktır. - Beşerî sermaye ihtiyaçlarının karşılanmasına ilişkin planlama yapılacaktır.						
Maliyet Tahmini	8.079.545.000 TL						
Tespitler	- Yapay zekâ ve analitik yöntemler gibi modern tekniklerin kullanımı ile risk analizleri teknik altyapısının güçlendirilmesi gerekliliğinin olması - Beşerî sermayenin güçlendirilmesinin gerekmesi - Fiziki kontrole sevk sayılarının azaltılması suretiyle firma maliyetlerinin ve işlem sürelerinin düşürülmesine katkı verilmesi, buna mukabil yakalama oranlarının artırılması - Bakanlığımız BİLGE Sistemi ile güçlü entegrasyon zorunluluğunun mevcut olması						
İhtiyaçlar	- Risk Analizi çalışmalarında kullanılabilecek yeni veri alanlarına erişim ihtiyacının bulunması - Ürün lisanslarının bakım ve güncelleme ihtiyacının var olması - Bilişim altyapısı desteğinin gerekli olması - Nitelikli personel ihtiyacının bulunması						

Amaç	A4. Ticarete Yeşil ve Dijital Dönüşümün Desteklenmesiyle Sürdürülebilir Ekonomik Büyümeye Katkı Sağlamak						
Hedef	H4.1. Dünyadaki gelişmeleri yakından takip ederek ülkemiz e-ticaret potansiyelinin geliştirilmesi ve daha güvenli hale getirilmesi sağlanacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/ Alt Program Adı	Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması/İç Ticaretin Düzenlenmesi ve Geliştirilmesi						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	İç ticarete yönelik ekonomik faaliyetlerin teşvik edilmesini, bu kapsamda gerekli düzenlemeler yapılması ve uygulanmasını, esnaf sanatkârlar ile kooperatifliğin geliştirilmesini sağlamak, gerekli ticari araştırmaları yapmak						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG4.1.1 E-Ticaret İşlem Hacmi (Milyar TL) (Yıllık)	40	1.536	2.215	3.075	4.118	5.275	6.354
PG4.1.2 E-Ticaretin Genel Ticaret İçindeki Payı (%)	40	20	21,5	23	25	27	30
PG4.1.3 KOBİ'lerle Gerçekleştirilecek E-Ticaret Bilgilendirme Toplantı Sayısı (Yıllık)	20	0	3	3	3	3	3
Sorumlu Birim	İTGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İHRGM						
Riskler	- Hukuki ve düzenleyici zorlukların bulunması - Ödeme sorunlarının yaşanması - Pazarlama ve tanıtım zorluklarının ortaya çıkması - Muhatap sektör temsilcilerinin gerçekleştirilecek toplantılara katılımının düşük olması						
Stratejiler	- İşletmeler müşteri verilerini korumak ve gizliliğe saygı göstermek için teşvik edilecektir. - Dünya genelindeki e-ticaret trendleri ve en iyi uygulamaları izlenecek ve bu bilgiler yerel pazar için uyarlanacaktır. - Kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları arasında iş birliği teşvik edilecektir. - İlgili paydaşların kendi zaman planlamalarını yapabilmelerini temin etmek üzere yıl içinde yapılacak toplantı tarihleri önceden duyurulacaktır.						
Maliyet Tahmini	1.251.327.000 TL						
Tespitler	- E-ticaretin doğası gereği büyümesi ve her geçen gün yeni iş modellerinin sisteme dâhil olması - E-ticaret sektörüne ilişkin gelişmelerin yeteri kadar hızlı takip edilerek sorunların zamanında tespit edilememesi ve etkin çözüm önerilerinin zamanında geliştirilememesi						
İhtiyaçlar	- Mevzuatın yeni iş modellerine uyum sağlayacak şekilde güncel tutulmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi - Elektronik ticaret pazar yerlerinde mikro işletmeler, küçük ve orta büyüklükteki işletmeler ile esnafın haklarını koruyucu tedbirler alınarak daha adil ve şeffaf piyasa yapısının sağlanması - E-ticarete ilişkin bilgilendirme toplantıları için sektör temsilcilerini içeren katılımcı listelerinin oluşturulması ve toplantı yerlerinin belirlenmesi						

Amaç	A4. Ticarete Yeşil ve Dijital Dönüşümün Desteklenmesiyle Sürdürülebilir Ekonomik Büyümeye Katkı Sağlamak							
Hedef	H4.2. Yeşil ve dijital dönüşüm konusunda, AB ve ilgili uluslararası mevzuat ve düzenlemeler ile uyum süreçleri etkin bir şekilde sürdürülecek, bu süreçte ihracatçı firmaların ihtiyaç duyabilecekleri konulara yönelik destek programına ilişkin çalışmalar yapılacaktır.							
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması/ Dış Ticaretin Düzenlenmesi ve Geliştirilmesi- İhracatın Desteklenmesi							
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	- Dış ticarete yönelik ekonomik faaliyetlerin yapılandırılması ve güçlendirilmesi için gerekli tedbirleri almak, uygulamak ve bu kapsamda etkin dış ticaret politikası geliştirmek ve sürdürmek amacıyla uluslararası çalışmalar yapmak, gerekli koordinasyonu sağlamak - İhracatın kalkınma planları ve yıllık programlardaki ilke, hedef ve politikalar yönünde ülke ekonomisi yararına düzenlenmesini, desteklenmesini ve geliştirilmesini sağlamak							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	
PG4.2.1 Yeşil ve Dijital Dönüşüm Kapsamında Ulusal ve Uluslararası Kamu ve Özel Sektör Paydaşlarına Yönelik Bilgilendirme ve Farkındalık Artırıcı Faaliyet Sayısı (Kümülatif)	60	0	18	35	45	55	65	
PG4.2.2 Yeşil ve Dijital Dönüşüm Kapsamında İhracatçılarımıza Yönelik Bilgilendirme Semineri Sayısı (Yıllık)	20	49	50	52	54	56	58	
PG4.2.3 Serbest Bölgelerden Yenilenebilir Enerji Kaynakları Kullanılarak Gerçekleştirilecek Elektrik Üretiminin Bölgede Tüketilen Toplam Elektriğe Oranı (%)	20	2,5	3,5	4,5	5,5	6	6,5	
Sorumlu Birim	UAABGM							
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İHRGM, SBGM							
Riskler	- Bilgilendirme ve farkındalık artırıcı faaliyetler için bütçe yetersizliğinin olması - Serbest bölgelerin bulunduğu yerlerde yaşanacak doğal afetlerin üretimi ve ticari hayatı olumsuz etkilemesi - Serbest bölgelerin bölge kurucu ve işletici şirketler tarafından işletilmesi nedeniyle bu bölgelerde yeşil dönüşümün işletici şirketler koordinasyonunda yapılabilecek olması							
Stratejiler	- İlgili sivil toplum kuruluşları ve kurumlar belirlenecektir. - Belirlenen sivil toplum kuruluşları ve kurumlarla eş güdüm içinde seminer takvimi hazırlanacaktır.							
Maliyet Tahmini	25.472.222 TL							
Tespitler	- Özellikle küçük şehirlerde ve KOBİ’lerde bilgi eksikliğinin bulunması - Online bilgilendirmelerden yeterli verimin alınamaması							

İhtiyaçlar	- AB Tek Pazarı'na, Gümrük Birliği ile sağlanan mevcut entegrasyonun sürdürülmesini teminen AB Tek Pazarında yeşil ve dijital dönüşüm eksenindeki değişiklikler başta olmak üzere ilgili alanlarda AB mevzuatına uyum süreçlerinin etkin bir şekilde sürdürülmesi için bilgilendirmeler yapılması ihtiyacının süreklilik arz etmesi - Kamu ve özel sektörde özellikle KOBİ'lerimizin yeşil dönüşüme dair bilgi ihtiyacını düzenli sağlayacak mekanizmalara ihtiyaç bulunması - Kamu-kamu; kamu-özel sektör; özel sektör-özel sektör bilgi ve deneyim paylaşımına imkân verecek mekanizmanın kurgulanması ihtiyacının olması - Serbest bölgelerde yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen elektrik kullanımının teşvik edilmesi, bu amaç doğrultusunda ulusal mevzuatta serbest bölgeleri de kapsayacak bir düzenleme yapılması konusunda ilgili kurumlar nezdinde girişimlerde bulunulması - Serbest bölgelerde altyapı ve üstyapıların güçlendirilmesi
-------------------	--

Amaç	A4. Ticarete Yeşil ve Dijital Dönüşümün Desteklenmesiyle Sürdürülebilir Ekonomik Büyümeye Katkı Sağlamak						
Hedef	H4.3. Kooperatiflerin sürdürülebilirlik kapasiteleri artırılarak yenilenebilir enerji alanında kooperatiflerin kurulması sağlanacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması/ İç Ticaretin Düzenlenmesi ve Geliştirilmesi						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	İç ticarete yönelik ekonomik faaliyetlerin teşvik edilmesini, bu kapsamda gerekli düzenlemeler yapılması ve uygulanmasını, esnaf sanatkârlar ile kooperatifçiliğin geliştirilmesini sağlamak, gerekli ticari araştırmaları yapmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG4.3.1 Yeni Kurulacak Enerji Kooperatifi Sayısı (Yıllık)	100	0	1	2	2	2	2
Sorumlu Birim	ESKGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	UAABGM						
Riskler	Ticari aktörlerin yeşil dönüşüme ve yenilenebilir enerji alternatiflerine ilişkin yeterli bilgi düzeyine sahip olmaması						
Stratejiler	- Enerji kooperatiflerinin faaliyet yürütebileceği belirli alanlara yönelik (turizm, sanayi, tarımsal sulama vb.) farkındalık çalışmaları yürütülecektir. - Avrupa Yeşil Mutabakatı hakkında Bakanlık personelinin bilgi ve birikim düzeyi arttırılacaktır.						
Maliyet Tahmini	1.425.500 TL						
Tespitler	Enerji üretimi alanında kooperatifleşme örneğinin çok yaygın olmaması						
İhtiyaçlar	Yeşil ve dijital dönüşüme ilişkin personelin eğitilerek yeterli bilgi düzeyine ulaştırılma ihtiyacı						

Amaç	A4. Ticarete Yeşil ve Dijital Dönüşümün Desteklenmesiyle Sürdürülebilir Ekonomik Büyümeye Katkı Sağlamak						
Hedef	H4.4. E-ihracatın artırılmasını teminen şirketler, pazaryerleri ve perakende e-ticaret siteleri desteklenecek, Türkiye E-ihracat Platformu kurulacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması/ Dış Ticaretin Düzenlenmesi ve Geliştirilmesi-ihracatın Desteklenmesi						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	- Dış ticarete yönelik ekonomik faaliyetlerin yapılandırılması ve güçlendirilmesi için gerekli tedbirleri almak, uygulamak ve bu kapsamda etkin dış ticaret politikası geliştirmek ve sürdürmek amacıyla uluslararası çalışmalar yapmak, gerekli koordinasyonu sağlamak - İhracatın kalkınma planları ve yıllık programlardaki ilke, hedef ve politikalar yönünde ülke ekonomisi yararına düzenlenmesini, desteklenmesini ve geliştirilmesini sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG4.4.1 E-İhracatın Genel İhracattaki Payı (%)	50	2,05	3,3	5	6,8	8,25	10
PG4.4.2 100 Bin Dolar Üzerinde İhracatı Olan Firmalardan Platforma Entegre Olanların Sayısı (Kümülatif)	50	0	5.000	10.000	20.000	25.000	60.000
Sorumlu Birim	İHRGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	GGM, TARDGM						
Riskler	- E-ihracat istatistiklerinin beyan kaynaklı olarak sağlıklı tutulamaması - Platformlara ilişkin ihtiyaç duyulacak kaynağın sağlanmaması - E-ihracat alanında yetişmiş insan kaynağı eksikliğinin olması						
Stratejiler	- İlgili mevzuatta yeni tanımlamalara, düzenlemelere ve uygulamada farklılığa gidilecektir. - Dijital dönüşüm, teknolojik gelişmeler ve pandemi sürecinin iş mevzuatında ortaya çıkardığı ihtiyaçlara yönelik düzenlemeler ve iş birlikleri yapılacaktır.						
Maliyet Tahmini	2.599.246.078 TL						
Tespitler	- İlgili mevzuatın geleneksel ihracata yönelik düzenlenmiş olması - Elektronik işlemlerin yürütüldüğü altyapıların yetersiz kalması - İhracatçılarımızın dijital altyapılarının (ERP, SRM, Bulut Çözümler, AI) yetersizliği ve bu konuda farkındalığın eksikliği - Dijital dönüşümün yakalanması halinde ihracatçılarımızın daha katma değerli ürünleri üretme ve daha hızlı lojistik imkânlarla ulaştırma imkânının bulunması						
İhtiyaçlar	Bürokrasi ve özel sektörün dijitalleşmeye ilişkin farkındalığının artırılması						

Amaç	A5. Kurumsal Yetkinliği Geliştirmek ve Bakanlık Hizmet Kalitesini Yükseltmek						
Hedef	H5.1. Karar alma süreçlerinin kalitesini, hızını ve güvenilirliğini artıracak bilgilendirme ve raporlama yöntemleri etkinleştirilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	- Yönetim ve Destek Programı/ Üst Yönetim, İdari ve Malî Hizmetler- Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri - Ticaretin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Kolaylaştırılması/Dış Ticaretin Düzenlenmesi ve Geliştirilmesi- İç Ticaretin Düzenlenmesi ve Geliştirilmesi						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	- Dış ticarete yönelik ekonomik faaliyetlerin yapılandırılması ve güçlendirilmesi için gerekli tedbirleri almak, uygulamak ve bu kapsamda etkin dış ticaret politikası geliştirmek ve sürdürmek amacıyla uluslararası çalışmalar yapmak, gerekli koordinasyonu sağlamak - İç ticarete yönelik ekonomik faaliyetlerin teşvik edilmesini, bu kapsamda gerekli düzenlemeler yapılması ve uygulanmasını, esnaf sanatkârlar ile kooperatifçiliğin geliştirilmesini sağlamak, gerekli ticari araştırmaları yapmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.1.1 Kurumsal Proje Yönetimi Modelini Gerçekleştirme Oranı (%)	25	0	40	70	100	100	100
PG5.1.2 Hazırlanan Paydaş Anket Sayısı (Kümülatif)	25	0	2	4	6	8	10
PG5.1.3 Denetim, Teftiş, İnceleme ve Soruşturma Sonucu Düzenlenen Raporların Bakanlık Merkez ve Taşra Birimlerinde Etkinliği ve Verimliliği (%)	25	55	60	65	70	75	80
PG5.1.4 Ticaret Politikalarında Gerçekleşen ya da Gerçekleşmesi Muhtemel Gelişmelerin Etkilerine Yönelik Yapılan Analiz Çalışmalarının Sayısı (Kümülatif)	25	2	4	6	8	10	12
Sorumlu Birim	SGB						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	TARDGM, RTB						
Riskler	- Proje yönetimi prosedürlerine direnç gösterilebilmesi - Bakanlığımız ilgili birimleri ve/veya dış paydaşlarla koordinasyonda aksaklıkların oluşabilmesi - Beşerî ve mali kaynak yetersizliğinin olması - Genel ve soyut iddiaları içeren ihbar ve şikâyet dilekçelerinin işleme alınarak denetimin verimliliğinin düşürülmesi - Güncel veri tabanına erişimde yaşanabilecek sorunların var olması						
Stratejiler	- Proje Yönetimi Modeli'ne ilişkin alınacak eğitimler ve yapılacak farklı ülkelerdeki iyi uygulama örnek çalışmaları sonrasında etkin bir kaynak planlaması yapılacak ve Kurumsal Proje Yönetimi Modeli oluşturulacaktır. - Kurumsal Proje Yönetimi Modeli uygulaması Bakanlık genelinde yaygınlaştırılacaktır. - Gelişime açık yönleri tespit etmek ve karar alma süreçlerine katkı sağlamak için paydaş analizleri, anketler, mülakatlar ve odak grup çalışmaları yapılacaktır. - Beşerî sermayenin yeterli düzeyde oluşması amacıyla ilgili eğitim programları, konferans/seminer/çalıştaylara katılım sağlanacak; başta grup çalışmaları olmak üzere çeşitli iş birliği yöntemleriyle personel arasında bilgi ve tecrübe paylaşımı gerçekleştirilecektir. - Güncel veri tabanına sürekli erişimin sağlanması amacıyla teknik ve mali altyapı oluşturulacaktır.						
Maliyet Tahmini	6.975.539.500 TL						

Tespitler	- Bakanlık genelinde yürütülen projelerin hazırlanması, uygulanması ve izlenmesi aşamalarında belirli bir standardın olmaması - İç ve dış paydaşlarla iletişim ve koordinasyonun gelişime açık olması - Karar alma süreçlerine paydaşları dâhil etme ve bilgilendirme noktasında idarenin istekliliği yeterli iken Bakanlıkla ilişkisi olan sivil toplum kuruluşları dâhil, kurum ve kuruluşlarla ortak çalışma platformlarının oluşturulması - Ticari ve ekonomik ilişkilerimizin bilgiye/veriye dayalı analizlere dayandırılarak yönlendirilmesi - Hizmet standardının istenilen düzeye ulaşmaması
İhtiyaçlar	- Bakanlık genelinde yürütülecek projelerin, proje yönetim metodolojisine uygun olarak hazırlanması - Hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde paydaşların ne zaman ve ne şekilde sürece dâhil edileceğinin sınırlarının belirlendiği bir paydaş yönetim stratejisinin geliştirilmesi - Politikaların geliştirilmesi ve mevzuatın hazırlanması aşamalarında hedef kitleye yönelik etki analizi, paydaş analizi vb. çalışmalar yapılarak katılımcı bir yaklaşımın benimsenmesi - Bilgi ve kanıta dayalı politika oluşturma ihtiyacının bulunması - Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin artırılması

Amaç	A5. Kurumsal Yetkinliği Geliştirmek ve Bakanlık Hizmet Kalitesini Yükseltmek						
Hedef	H5.2. Etkili ve yenilikçi insan kaynakları politikalarıyla personelin nitelikleri artırılabacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı/ Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.2.1 Personel Başı Yıllık Ortalama Hizmet İçi Eğitim Saati (Yıllık)	30	7	7	7	8	8	9
PG5.2.2 Eğitimcilerin Eğitimcilik Becerilerinin Geliştirilmesine Yönelik Düzenlenen Eğitim Programı Sayısı (Yıllık)	30	2	3	3	4	4	5
PG5.2.3 Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Personel Oranı (%)	40	60	70	75	75	75	75
Sorumlu Birim	PGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler						
Riskler	Bütçe kısıtlamaları ve tasarruf tedbirleri çerçevesinde yeterli eğitim olanaklarının sağlanamaması						
Stratejiler	- Hizmet içi eğitimler yoluyla insan kaynaklarının nitelik artışı sağlanacaktır. - Hizmet içi eğitimde hayat boyu öğrenme modeli benimsenecektir. - Hizmet içi eğitim programlarında görev alan kurum içi eğitici personelin eğitimcilik becerilerinin geliştirilmesi için "eğiticilerin eğitimi" programları düzenlenecektir.						
Maliyet Tahmini	840.271.000 TL						
Tespitler	- Hizmetin etkin ve verimli yürütülebilmesi için nitelikli personel yetiştirilmesine ihtiyaç duyulması - Personelin motivasyonunun artırılması ihtiyacı bulunması - Hizmet içi eğitim programlarının geliştirilmesine ve çeşitlendirilmesine ihtiyaç duyulması						
İhtiyaçlar	- Moral, motivasyon ve kurumsal aidiyeti güçlendirecek politikalar ve uygulamalar geliştirilmesi - Hizmet içi eğitimlerin niteliğinin yükseltilmesi için çeşitlilik yaratılması						

Amaç	A5. Kurumsal Yetkinliği Geliştirmek ve Bakanlık Hizmet Kalitesini Yükseltmek						
Hedef	H5.3. Güncel ihtiyaçlar dikkate alınarak teknolojik altyapı geliştirilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı/ Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.3.1 Taşrada SDWAN Geçiş Yapılan Lokasyon Sayısı (Kümülatif)	20	0	10	110	310	350	400
PG5.3.2 Siber Güvenlik Operasyon Merkezinin Kurulma Oranı (%)	25	0	25	50	75	100	100
PG5.3.3 Mobil Data Devreleri Sayısı (Kümülatif)	15	70	100	140	170	200	240
PG5.3.4 Bulut Bilişim Mimarisine Geçiş Oranı (%)	20	0	10	25	50	70	100
PG5.3.5 Kurum Uygulama Sunum Altyapısının Modern Teknoloji Mimari Bileşenler ile Kurulma Oranı (%)	20	0	20	40	60	80	100
Sorumlu Birim	BTGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-						
Riskler	- Fiziksel mekân yetersizliğinin bulunması - Yetkin personel eksikliğinin bulunması - Bütçe yetersizliğinin olması - Teknolojik değişime karşı kurumsal kültür uyumsuzluğunun bulunması						
Stratejiler	Teknolojik ve fiziksel altyapı gelişiminde mevcut yapıya uyumlu geliştirmeler yapılacaktır.						
Maliyet Tahmini	2.810.406.000 TL						
Tespitler	- Bakanlık tarafından 7/24 esasına göre sunulan hizmetlerin bir kayıp yaşanmadan ve kesintisiz olarak sağlanabilmesi - Bakanlığın bilişim altyapısının bakım ve güvenliğinin sağlanması ve hızla gelişen teknolojik yeniliklerin takip edilmesine yönelik kritik görevde yer alan personel sayısının artırılması - Siber saldırıların sürekli artması						
İhtiyaçlar	- Bakanlık teknik altyapı, mimari, teknoloji ve otomasyon stratejilerinin belirlenmesi - Artan ihtiyaçları karşılayacak donanım ve yazılım ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla bütçe kaynaklarının artırılması - Yeni teknolojilerin takip edilmesinin sağlanması - Mevcut donanım altyapı ve yazılımının sağlıklı şekilde izlenmesi ve yönetilmesi - Hızla gelişen teknolojik yeniliklerin takip edilmesine yönelik nitelikli personel istihdamının sağlanması						

Amaç	A5. Kurumsal Yetkinliği Geliştirmek ve Bakanlık Hizmet Kalitesini Yükseltmek						
Hedef	H5.4. Güncel ihtiyaçlar dikkate alınarak fiziksel altyapı geliştirilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.4.1 Bütçe Ödeneklerinin Fiziki Altyapı ve Ekipman İhtiyacını Karşılama Oranı (%)	50	0	90	85	85	85	85
PG5.4.2 İnşası veya Modernizasyonu Tamamlanan Bakanlık Bina ve Tesis Sayısı (Kümülatif)	50	0	3	3	8	13	13
Sorumlu Birim	DHTİDSGM						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	GGM, GMGM, BTGM, SGB						
Riskler	- Mevcut ödeneklerin ihtiyacı karşılayamaması - İnşaat maliyetlerindeki dalgalanmalar nedeniyle yapım işlerinin gecikmesi - Tahsis, kamulaştırma, imar çalışmaları vb. bürokratik süreçlerin uzaması - Mevzuattan kaynaklanan sorunlar nedeniyle yapım işlerinin gerçekleştirilememesi veya önemli gecikmeler yaşanması						
Stratejiler	- Kamu-özel iş birliği gibi alternatif modellerden yararlanılacaktır. - Diğer kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği yapılacaktır. - Altyapı yatırım ihtiyacının önceliklendirilmesi ve öncelikli altyapı ihtiyacının karşılanması sağlanacaktır. - Gümrük idarelerinde işlem hacimleri ve ihtiyaçların tespitine yönelik etüt yapılarak gümrük idareleri ve kapasiteleri optimize edilecektir. - Gümrük kapıları ve idareleri; işlemlerin daha hızlı ve doğru biçimde tamamlanmasına imkân veren yeniden kurgulanmış iş akış süreçleri doğrultusunda modernize edilecek ve yeni hizmet tesislerine kavuşturulacaktır.						
Maliyet Tahmini	11.770.749.720 TL						
Tespitler	Taşra teşkilatında hizmet binaları ve gümrük sahalarının fiziki yapısının ve işlem kapasitesinin geliştirilmesi						
İhtiyaçlar	- Bakanlık taşra idarelerinin ve gümrük kapılarının modernize edilerek, güvenlik, fiziki altyapı, ekipmanlarının nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmesi - Çalışma ortamlarının iyileştirilmesi ve altyapı kapasitesinin güçlendirilmesi - İnşasına veya modernizasyonuna ihtiyaç duyulan hizmet binaları ve gümrük sahalarının önceliklendirilerek mali kaynaklar çerçevesinde fiziki altyapılarının yenilenmesi ve işlem kapasitelerinin artırılması - İnşa veya modernizasyon işlerine ilişkin yeterli ödeneğin tahsis edilmesi						

Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Hedefe ulaşmada karşılaşılabilecek riskler, açıklamaları ve kontrol faaliyetlerini gösteren tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 9: Hedefe İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri Tablosu

H1.1 Katma değeri, rekabet gücü yüksek ürünlerin ihracat içindeki payı artırılarak ihracatçılara rekabet avantajı kazandırılacak, ürün ve pazar çeşitlendirmesi yoluyla ülkemizin küresel tedarik zincirindeki konumu güçlendirilecektir.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Küresel ekonomide yaşanan yüksek enflasyon nedeniyle hammadde ve enerji maliyetlerinin öngörülemez olması, yaşanan olumsuz gelişmelere bağlı olarak ürün tedarikinde sıkıntılar yaşanması	Küresel ekonomide yaşanan makro belirsizliklerin ihracatımızda önemli paya sahip ülke ekonomilerini olumsuz olarak etkilemesi	İhracatçı firmalarımızın doğru ve güncel bilgiye hızlı erişiminin kolaylaştırılması, uygulanan strateji ve politika araçları ile ürün ve pazar çeşitlendirmesinin sağlanması
Stratejiler kapsamında yer alan hedef ülke pazarlarında siyasi, ekonomik belirsizliklerin yaşanması	Türk firmalarının geleneksel olarak belli pazarlar üzerinde yoğunlaşması	İhracatçılarımızın geleneksel pazarlar dışındaki pazarlara yönelmeleri amacıyla bu pazarlara düzenlenecek sanal ve fiziksel ticaret heyetleri, fuarlar ve diğer organizasyonların teşvik edilmesi
H1.2 Hizmet ihracatçısı firmalarımızın uluslararası pazarlarda rekabet gücü artırılabilecek, katma değeri yüksek hizmet sektörlerimizde ihracatımızın geliştirilmesi ve sürdürülebilir hale getirilmesi teşvik edilecek ve lojistik açıdan önemli pazarlarda yeni yurt dışı lojistik dağıtım ağları kurulacaktır.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Olumsuz küresel ve bölgesel ekonomik ve politik gelişmelerin ülkemiz hizmet sektörlerine yönelik dış talebi etkilemesi	Küresel ve bölgesel gelişmelerin hedef pazarları etkilemesi	Hizmet ihracatı sektörlerimizin dış ekonomik-politik şoklara karşı direncinin, dış pazar çeşitliliği sağlanarak güçlendirilmesi
Yararlanıcıların ve/veya iş birliği kuruluşlarının idari kapasitelerinin yeterli olmaması, destek programlarına yeterli ilginin gösterilmemesi	Yararlanıcıların ve iş birliği kuruluşlarının hizmet sektörlerine özgü devlet destekleri programlarından etkin olarak faydalanmaları için gerekli bilgi, farkındalık ve idari kapasitenin yeterli seviyede bulunmaması	2022 yılında yürürlüğe giren yeni hizmet ihracatı destek mekanizması hakkında bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri yoluyla yararlanıcı ve iş birliği kuruluşlarının farkındalığının artırılması sağlanarak söz konusu destek programlarından faydalanan yararlanıcı ve iş birliği kuruluşunun sayısının artırılması
H1.3 Serbest bölgelerde sunulan hizmetler ve bilişim altyapısı geliştirilecek, bu bölgelerin doğrudan dış yatırımlara, yatırım ortamına, sanayinin rekabetçiliğine ve verimliliğine daha etkin katkı vermesi sağlanacaktır.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Serbest bölgelerde faaliyet gösteren firmalara tanınan vergi istisnalarının, ülkemizin AB'ye üye olması halinde sona erecek olması	3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu'nda yer alan temel teşvik hükümlerinin ülkemizin AB'ye tam üyeliğinin gerçekleştirildiği yıl sonuna kadar uygulanacağına düzenlenmesi. Aynı zamanda, 4458 sayılı Gümrük Kanunu'nun serbest bölgelere ilişkin bazı hükümlerinin, ülkemizin AB'ye üyelik tarihine kadar uygulanmaması	Ülkemizin AB'ye tam üye olması öncesinde, alternatif serbest bölge modelleri ve destek mekanizmalarının hayata geçirilmesi
Serbest bölgelerde, sınırda karbon düzenlemesinden etkilenecek sektörlerde faaliyet gösteren firmaların bulunması	Avrupa Birliği'nin Emisyon Ticaret Sistemi kapsamında haftalık olarak fiyatlanan karbon sertifikalarının AB'de mukim ithalatçılarca satın alınmasına dayalı sistemin söz konusu ithalatçıların tedarikçisi konumunda bulunan ülkemiz ihracatçıları nezdinde ilave maliyetin oluşturabileceği ihtimalinin olması	Serbest bölge firmalarının, ülkemizin bu konudaki genel politikasına paralel olarak Sınırdaki Karbon Düzenlemesi Mekanizmasına uygun faaliyet göstermesinin sağlanması, Serbest bölgelerde yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen elektrik kullanımının teşvik edilmesi, bu amaç doğrultusunda ulusal mevzuatta serbest bölgeleri de kapsayacak bir düzenleme yapılması konusunda ilgili kurumlar nezdinde girişimlerde bulunulması
Serbest bölgelerin bulunduğu yerlerde yaşanacak doğal afetlerin üretimi ve ticari hayatı olumsuz etkilemesi	Küresel ısınma ve ülkemizin içinde bulunduğu deprem kuşağı nedeniyle diğer tüm sanayi alanlarıyla birlikte serbest bölgelerin de risk taşıması	Serbest bölgelerde altyapı ve üstyapıların güçlendirilmesi

Global ve bölgesel güvenlik risklerinin yabancı yatırımcıları olumsuz yönde etkilemesi	Ortaya çıkabilecek küresel veya bölgesel güvenlik risklerinin yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik çabalar vasıtasıyla bertaraf edilmesi	Serbest bölgelere daha çok yabancı yatırım çekilebilmesi amacıyla serbest bölgelerin yurt dışındaki potansiyel yatırımcılara tanıtılmasına yönelik uluslararası etkinliklerin artırılması
--	---	---

H1.4 İthalat-ihracat dengesi gözetilerek, yerli üretimi koruyacak ve ürün güvenliğini sağlayacak şekilde etkin ithalat politikaları uygulanacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Yerli üreticilerin, teknik bilgi eksikliğinden dolayı Ticaret Bakanlığına başvuru yapamaması	Yerli üreticilerin bilgi eksikliği nedeniyle az başvuru yapılması	Yerli üreticilerin teknik bilgi eksikliklerinin giderilmesi yönünde STK'lara eğitim verilmesi ve uzman personel tarafından yerli üretim dalına destek sağlanması
Personel sayısının yetersizliği nedeniyle soruşturmaların zamanında tamamlanamaması	Personel eksikliği nedeniyle soruşturmaların geç tamamlanması	İlave personel temini için girişimde bulunulması
İthalatta önlem alınan bazı ürünlerin menşei değiştirilerek diğer ülkelerden ithal edilmesi	İthalatta önlem alınan bazı ürünlerin menşei değiştirilerek diğer ülkelerden ithal edilmesinin önlenmesine yönelik takipler yapılması	Konu kapsamındaki başvurulara ilişkin uluslararası mevzuat ve iç prosedürler hakkında bilgilendirmenin yapılması, ilgili sektör ile iletişime geçilip riskin devam ettiğinin anlaşılması halinde tekrar değerlendirme yapılması ve gerekli görülmesi halinde Önlemlerin Etkisiz Kılınmasına Karşı Soruşturma açılması

H1.5 Ulusal hak ve menfaatlerimiz ışığında ticari ve ekonomik ilişkilerimize yön verilecek, uluslararası ekonomik iş birliğimiz (bölgesel çoklu- çok taraflı) kuvvetlendirilecektir.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Muhatap ülkelerde yaşanan siyasi gelişmeler nedeniyle eşgüdümün sağlanamaması	Muhatap ülkelerin siyasi durumlarının değişkenlik göstermesinin müzakereleri etkilemesi	Muhataplarımız nezdinde üst düzey temaslarda bulunulması
Taraflar arasında uzlaşya varılamaması nedeniyle etkinliklerin ertelenmesi veya gerçekleştirilememesi	Etkinliklerin gerçekleştirileceği karşı taraf ile etkinlik tarihi ve programı gibi hususlarda uzlaşılamaması	Muhataplarımız nezdinde iletişim kanallarının güçlendirilmesi ve etkin iletişimin sağlanması
Tarafların görüşmelerde/müzakerelerde korumacı tutum sergilemesi nedeniyle ilerleme kaydedilememesi	Tarafların statükocu pozisyonlarında ısrarcı olmaları nedeniyle müzakerelerin durması/kilitlenmesi	Taraflar arasında etkin iletişim kanallarının güçlendirilmesi ve alternatif senaryoların üretilmesi
Bazı muhatap komşu ülkelerin DTÖ üyesi olmaması	Komşu ülkelerin DTÖ üyesi olmamasından dolayı uygulamada yeknesaklığın sağlanamaması ve firmaların düzenlemeler konusunda yeterince bilgiye sahip olmaması, muhatap ülkelerin iktisadi ve politik tercihlerinin küresel ticaret sisteminin dışında kalınması yönünde olabilmesi	Muhatap ülkelerdeki firmaların bulundukları ülkelerdeki hukuki çerçeveyi daha etkin kullanması için desteklenmesinin sağlanması
İlgili ülkelerdeki teknik mevzuat değişiminin olması	Uygulamada yeknesaklığın sağlanamaması ve firmaların düzenlemeler konusunda yeterince bilgiye sahip olmaması	Muhtelif ülkelerde pazara girişi etkileyen teknik düzenlemeler hakkında firmalarımızın bilgilendirilmesi ve firmaların karşılaştıkları engelleri iletmelerinin teşvik edilmesi, ticarete teknik engellerle ilgili uluslararası platformlardaki çalışmaların takibinin yapılması

H2.1 İç ticaret faaliyetlerinin izlenerek ve denetlenerek adil ve rekabetçi bir ortamda yürütülmesi sağlanacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Ticaret şirketlerinin fiziki ortamda defter tutma alışkanlığı karşısında, elektronik ortamda defter tutmaya adapte olamaması, uyum sorunları yaşanması	Mevcut durumda tacirler arasında fiziki olarak defter tutulmasında güçlü bir alışkanlık bulunması, şirketlerin kuruluşuna yardım eden mali müşavirlerin senelerdir fiziki defter tutulmasına alışık olması, bazı tacirlerin e-imza veya benzeri dijital doğrulama ve güvenlik yöntemlerine aşina olmaması vb. sebepler nedeniyle beklenen düzeyde sisteme katılımın gerçekleşmemesi veya uyum sorunları yaşanması	Farkındalık ve tanıtım çalışmalarının gerçekleştirilmesi, özellikle yeni kurulan şirketlere yönelik elektronik defter sistemine geçiş özendirici uygulamaların yapılması, Sistemin kullanımına yönelik eğitici materyaller oluşturulması ve eğitim faaliyetleri yapılması

Şirket kuruluşlarında ticaret/ticaret ve sanayi odalarına yapılacak ödemelerin elektronik ortama aktarılması kapsamında diğer kurum ve kuruluşlarla koordinasyon ve iş birliğinde zafiyetlerin oluşması	Şirket kuruluşlarında ticaret/ticaret ve sanayi odalarına yapılacak ödemelerin tahsilinin de elektronik ortamda gerçekleştirilmesi için ilgili odalar tarafından sistemsel çalışma yapılması gerektiğinden, söz konusu çalışmaların ve veri entegrasyonlarının zamanında tamamlanamaması	Ortak çalışma programları tasarlanması, çalışmaların zamanında yürütülebilmesi amacıyla ilgili kurum/kuruluşlar ile ilgili birimler ile iş birliğinin artırılması
Piyasa koşulları sebebiyle lisanslı depo yatırım maliyetlerinin beklenenin üzerinde artması ve öngörülen yatırımların yapılmaması	Lisanslı depo yatırımlarının özel sektör tarafından gerçekleştirilmesi sebebiyle maliyetlerde öngörülmeleyen artışların yatırımları risk altına alması	Lisanslı depoculuk sistemine yönelik farkındalık artırıcı ve bilgilendirici faaliyetlerin yürütülmesi
Tüketicilerin sebze ve meyve ürün kün-yelerine ilişkin farkındalığının artmaması	HKS Mobil uygulamasının tüketiciler tarafından tanınırlığının yüksek olmaması, tüketicilerin genelde, ürünün fiyatının kendi bütçesine uygun olup olmadığına bakması, geçmiş dönemde yoğun bir şekilde uygulamanın tanıtım çalışmaları yürütülmesine rağmen sürekli tanıtım çalışması yapılması mümkün olmadığından, uygulamanın kullanım oranı bir noktadan sonra tüketicilerin farkındalık düzeyine ve uygulamayı kullanma isteğine de bağlı bulunması	HKS'nin güncellenmesine yönelik çalışmaların yürütülmesine devam edilmesi ve akabinde HKS Mobil uygulamasının da güncellenmesi ve daha fonksiyonel hale getirilmesi
Bildirimcilerin ve diğer Hal Kayıt Sistemi (HKS) kullanıcılarının fire beyanı konusunda bilgisinin olmaması ve beyanlarını yapmaması	Fire beyanı yeni bir uygulama olduğundan kullanımı henüz yaygınlaşmamış olup bildirimcilerin de fire beyanı ve buna ilişkin yasal düzenleme hakkında detaylı bilgilerinin bulunmaması	Fire beyanına ve teknik sürecine ilişkin bildirimcilerin bilgilendirilmesi ve beyanlarını yapmaya yönlendirilmeleri

H2.2 Tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarının korunmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği, değişen tüketim alışkanlıkları ve güncel gelişmeler dikkate alınarak arttırılacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Sektörel toplantılara katılımın yetersiz olması	Yenilenmiş ürün sektöründe hizmet veren özel sektör temsilcilerinin, düzenlenecek toplantılara yeterli düzeyde katılım göstermemesi	Toplantılar öncesinde ve sonrasında ihtiyaç duyulan konularda paydaşlarla iletişim ve iş birliğinin kesintisiz olarak devam etmesi, iletişim kişileri listelerinin güncel tutulması, düzenlenecek toplantılar için açık şekilde tanımlanmış gündemler ve hedeflerin paydaşlara aktarılması
Afiş ve broşürlerin hedef kitleye yeterince ulaştırılamaması	Yenilenmiş ürün sisteminin işlevselliğini sağlayacak olan tüketici kitlesi nezdinde yeterli görünürlüğün sağlanamaması	Görünürlük materyallerinin hazırlanması aşamasında kaynaklar çerçevesinde en verimli iletişim kanalları, yöntemleri ve zaman çizelgesini içeren bir iletişim planının oluşturulması
Bakanlığımızın piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetleri, stratejik olarak güvensizlik oranının düşürülmesi politikası çerçevesinde yürütülmekle birlikte; ürün güvenliği alanının dinamik olması, yeni ürün gruplarının eklenmesi, denetlenen kimyasalların artması gibi gerekçelerle denetimlerde tespit edilen güvensiz ürünlerin miktarının değişkenlik göstermesi	Piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerine dayanak teşkil eden mevzuattaki ve denetim politikalarındaki zorunlu değişikliklerin denetlenen ürünlerde güvensizlik oranını etkilemesi	Ürünleri piyasaya arz eden imalatçı ve ithalatçıların bilgilendirilmelerine yönelik çalışmalara ağırlık verilerek ilgili sektörlerin mevzuata uyum sağlamanın desteklenmesi

H2.3 Esnaf ve sanatkârların finansal kaynakları arttırılarak e-ticaret ve ihracat alanlarında gelişmeleri teşvik edilecektir.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
İş birliği yapılacak kurum ve kuruluşlarla yaşanabilecek olası koordinasyon zafiyeti	Diğer kurum ve kuruluşlarca üstlenen rollerin aksaması	Yürütülecek faaliyetlere ilişkin iletişimin yoğun tutularak, düzenli bilgilendirme ve gözden geçirme çalışmalarının yürütülmesi
Esnaf ve sanatkârlarının geleneksel ticarete bağlı olması, yeni uygulamaları risk olarak görmesi	Alışkanlıkları devam ettirme isteğinin olması ve yeni uygulamaların yaptıkları ticareti sektöre uğratacağının düşünülmesi	Eğitimlerde başarıları kanıtlanmış iyi uygulamaların tanıtımının ön plana çıkarılması ve finansal kaynakların optimum kullanımının teşvik edilmesi

H2.4 Kooperatifçiliğin bir iş modeli olarak tanıtılması sağlanarak verimli ve etkin kooperatifçilik uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
İş birliği yapılacak kurum ve kuruluşlarla yaşanabilecek olası koordinasyon zafiyeti	Diğer kurum ve kuruluşlarca üstlenen rollerin aksamaması	Yürütülecek faaliyetlere ilişkin iletişimin yoğun tutularak, düzenli bilgilendirme ve gözden geçirme çalışmalarının yürütülmesi
İlgili kesimlerde yeterli talep oluşmaması	Kooperatifçilik eğitimi duyuruları için hedef kitleye ulaşmada sorunların yaşanabilmesi	Yerel bazda hedef kitle araştırmalarının yapılması, yerel idarelerin yardımına başvurulması, hedef kitle ile doğrudan kontak kurularak bunların eğitime davet edilmesi

H2.5 Güvenli ürün arzının sağlanmasına yönelik teknik mevzuat uluslararası yükümlülüklerimiz göz önünde bulundurularak geliştirilecektir.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Mevzuat hazırlama sürecinde AB mevzuatının yenilenmesi	Uyum çalışmaları sürdürülen AB mevzuatının değişikliğe uğraması	AB mevzuatının yakinen takip edilmesi
Avrupa Komisyonu ile görüş alışverişinde gecikmeler yaşanması	Avrupa Komisyonu'na iletilen taleplerimize ilişkin Komisyon tarafından geri dönüş yapılmaması	Avrupa Komisyonu'na ilettiğimiz taleplerin takibinin yapılması ve gerektiği takdirde taleplerin yinelenmesi
Yetkili kuruluşların güncel AB mevzuatını uyumlaştırmada gecikmesi	Diğer idareler tarafından yapılması gereken düzenleme ve/veya faaliyetlerin arzu edildiği şekilde ve/veya zamanında yapılmaması	Düzenli gözden geçirme ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi
Kaynak ve finansman yetersizliğinin olması	Kaynak ve finansman yetersizliği nedeni ile ticari kalite denetimlerinde yaşanan aksaklıkların firmalar nezdinde itibar kaybına neden olması	Bütçe ve bütçe dışı kaynakların kullanımı ile insan kaynakları konularında önceliklendirme çalışmalarının yapılması
İlgili kurum ve kuruluşlarla koordinasyon problemi yaşanması	İlgili kurum ve kuruluşlar tarafından yaşanan sorunlara ilişkin gerekli bilgilendirmenin yapılmaması	Düzenli gözden geçirme ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi

H3.1 Gümrük işlemleri ticari aktörler için daha hızlı ve kolay hale getirilecektir.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Diğer kurum ve kuruluşlarla koordinasyon ve iş birliğinde zafiyet oluşması	Diğer idareler tarafından yapılması gereken kontrollerde gecikmeler yaşanması	Kurulan entegrasyonlarla sürecin otomatikleştirilmesi için çalışmalar yapılması, Düzenli gözden geçirme ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi
Gümrüklü sahada faaliyet gösteren işleticiler ve taşıyıcılardan kaynaklanabilecek zafiyet oluşması	Yükümlü veya taşıyıcılar tarafından beyanname üzerinde yapılması gereken işlemlerde gecikmeler yaşanması	Kurulan entegrasyonlarla sürecin otomatikleştirilmesi için çalışmalar yapılması
Küresel ekonomik durum, salgın hastalıklar nedeniyle sınırlarda uygulanan sağlık ve güvenlik tedbirlerinin artırılması sebebiyle firmaların sertifika başvurusu gerçekleştirmemesi ve birleşmesi sebebiyle Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü (YYS) sahibi firma sayısının azalması	Küresel salgın sebebiyle çalışma koşullarında yaşanabilecek değişkenlikler sonucunda firmaların yetkilendirilmiş yükümlü sertifikasına başvurularının azalabilmesi, YYS sahibi firmalar arasında yaşanabilecek birleşmelerin YYS sahibi firma sayısının azalmasına neden olabilmesi Yetkilendirilmiş yükümlü sertifikası sahibi firmaların izleme dönemlerindeki olası ilave yükümlülüklerden kaçınmaları sebebiyle YYS başvurularının azalabilmesi	Başvuruların e-başvuru üzerinden alınarak temassız başvurunun sağlanması
Muhatap ülkelerde yaşanan siyasal gelişmeler nedeniyle iş birliğinin geliştirilememesi	Muhatap ülkelerin siyasi durumlarının değişkenlik göstermesinin ikili düzeyde gerçekleştirilen Gümrük İdaresi Başkanları Toplantısı ya da Ortak Gümrük Konseyi toplantısının yapılmasını engellemesi ya da ertelemesi	Muhataplarımız nezdinde üst düzey temaslarda bulunulması

H3.2 Gümrüklü yer ve sahalarda eşya, taşıt ve yolcu kontrollerine yönelik teknik kapasitenin geliştirilmesi ile kaçakçılıkla mücadelede etkinlik artırılacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Küresel ölçekte etkiye sahip pandemi ve doğal afetlerden (deprem, sel, yangın) dolayı koordinasyon ve iş birliğinde zafiyet oluşması	Diğer gümrük idareleri tarafından iletilen veya Bakanlığımızca gerçekleştirilmekte olan iş birliği faaliyetlerinin aksaması	Doğal afet ve iklim olaylarından etkilenebilecek riskli bölgelerde bulunan idarelere ikincil ve üçüncül iletişim yollarının tespit edilmesi
Milli Tarama Sistemleri Geliştirilmesi Projesi, Ar-Ge projesi niteliğinde olduğundan üretilen prototiplerde öngörülen şartların ihtiyaçları karşılamaması ve teknik cihaz ve ekipman ihaleleri sonucunda sözleşme yapılan yüklenici firmaların taahhüt ettikleri cihazları belirtilen sürede teslim edememesi	Teknik cihaz ve ekipman ihalesini kazanan firmaların taahhüt ettikleri cihazları teknik sorun veya çeşitli nedenlerle (ekonomik, pandemi vb.) belirtilen sürelerde teslim etmemesi	Belirli dönemlerde yüklenici firmalar ile iletişime geçilerek söz konusu gecikmelere karşı önlem alınması
Doğumu gerçekleşecek köpek sayısının öngörülememesi, doğum sonrası yavru köpeklerde ve mevcut dedektör köpeklerde hastalık ve ölüm riskinin bulunması	Sağlık sorunları ve yaşlanma sebebiyle köpek sayılarının azalması, doğumu gerçekleşecek köpeklerin yavru sayısının öngörülememesi, doğum sonrası yavru köpeklerde yaşanabilecek hastalık ile ölümler ile mevcut dedektör köpeklerde yaşanabilecek hastalık ve ölümler	Yavru köpek üretim yoluyla köpek sayısının artırılmasına yönelik çalışmaların devam etmesi
Hibe kapsamında büyükelçilikler kanalıyla alınan teknik cihaz ve ekipmanların tesliminin aynı yıl içinde yapılamaması	Hibe edilmesi planlanan teknik cihaz ve ekipmanların belirtilen tarih aralığında tesliminin çeşitli nedenlerle gecikmeye sebep olması	Hibe teknik cihaz ve ekipmanlarının alınacağı ülkeler ile gerekli koordinasyonun etkili bir şekilde yapılması ve uluslararası tedarik zincirinin göz önünde bulundurulması
Kaçakçılıkla mücadelede kullanılan cihaz ve ekipmanların, bütçe dışı kaynaklardan da (AB Projeleri vb.) karşılanabilmesi nedeniyle acil ihtiyaçlar olması durumunda teknik ekipmana ilişkin daha önce yapılan planlamadan farklılıkların gerçekleşebilmesi	Teknik cihaz ve sistemlerin bütçe imkânları dahilinde önceliklendirilerek temin edilmesi, Ülke güvenliğini ilgilendiren kaçakçılık faaliyetleri ile ilgili Kurumlar arası iş birliğine dayalı olarak muhtelif hibe programları bünyesinde Bakanlığımıza cihazların tahsis edilebilmesi	Taşra idarelerimizin kullandığı teknik cihaz ve sistemlere ilişkin olarak taşra çalışma ziyaretleri, taşra idareleriyle cihazlara yönelik talep yazışmaları gibi ihtiyaç analiz çalışmalarının yürütülmesi, Kurumlar arası ve diğer ülkeler ile iş birliği ve koordinasyon faaliyetlerinin güçlendirilmeye çalışılması

H3.3 Yapay zekâ ve analitik tekniklerin risk analizi çalışmalarında kullanımının yaygınlaştırılması ile daha etkin bir risk yönetimi yapılacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Yapay zekâ ve analitik tekniklerin yaygınlaştırılmasının ve idamesinin ihtiyaç duyacağı sistem altyapı ihtiyaçları, maliyet unsurları ve beşerî sermaye ihtiyacının karşılanamaması	Yapay zekâ ve analitik yöntemler gibi modern tekniklerin yüksek teknolojik ürünlere ihtiyaç duyması, BİLGE sisteminin ileri entegrasyon gerektirmesi, bu alanlarla ilgili tecrübeli personele ihtiyaç duyulması	Mevcut yapay zekâ ve analitik ürünlerin bakım ve lisans güncellemelerini sağlanması, maliyet unsurlarının hesaplanarak bütçe yönüyle gerekli girişimlerde bulunulması, beşerî sermaye ihtiyaçlarının karşılanmasına ilişkin planlama yapılması, hedef kapsamında ilgili birimler ile yoğun iş birliği yapılması

H4.1 Dünyadaki gelişmeleri yakından takip ederek ülkemiz e-ticaret potansiyelinin geliştirilmesi ve daha güvenli hale getirilmesi sağlanacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Hukuki ve düzenleyici zorlukların bulunması	Vergilendirme, tüketici hakları, veri koruması gibi ilgili alanlarda düzenlemelerin karmaşıklığı ve e-ticaret işletmelerinin bu düzenlemelere uymak zorunda olması nedeniyle hukuki ve düzenleyici zorlukların işletmeleri olumsuz etkileebilmesi	İşletmelerin faaliyetlerini ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak sürdürmesinin sağlanması
Ödeme sorunlarının yaşanması	Müşterilerin güvenli ve sorunsuz bir şekilde ödeme yapmalarını sağlamak için işletmelerin uygun ödeme seçenekleri sunmasının farklı ödeme yöntemlerine uyum sağlama açısından karmaşıklıklara neden olabilmesi	Müşterilere güvenli ve güvenilir ödeme yöntemleri sunulması, şüpheli ödeme işlemlerinin izlenilerek dolandırıcılığı engellemek için otomatik kontrollerin kullanılması

Pazarlama ve tanıtım zorluklarının ortaya çıkması	E-ticaret işletmelerinin, ürün ve hizmetlerini çevrimiçi ortamda pazarlamak için rekabetçi bir pazarlama stratejisinin geliştirmesi sebebiyle bütçe kaynağı gerektirebilmesi	Hedeflenen, izlenebilir ve ölçülebilir pazarlama stratejileri geliştirilmesi, Müşteri verilerinin izinsiz kullanılmamasına yönelik politikalar oluşturulması
Muhatap sektör temsilcilerinin gerçekleştirilecek toplantılara katılımının düşük olması	Yapılacak toplantıların duyurularında yaşanabilecek aksaklıklar sebebiyle ilgili sektör temsilcilerinin gerçekleştirilecek toplantılara katılımının düşük olması	İlgili paydaşların kendi zaman planlamalarını yapabilmelerini temin etmek üzere yıl içinde yapılacak toplantı tarihlerinin önceden duyurulması

H4.2 Yeşil ve dijital dönüşüm konusunda, AB ve ilgili uluslararası mevzuat ve düzenlemeler ile uyum süreçleri etkin bir şekilde sürdürülecek, bu süreçte ihracatçı firmaların ihtiyaç duyabilecekleri konulara yönelik destek programına ilişkin çalışmalar yapılacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Bilgilendirme ve farkındalık artırıcı faaliyetler için bütçe yetersizliğinin olması	Yeşil ve dijital dönüşüm kapsamında AB'deki birtakım önemli uygulama ve programları yerinde görebilmek için yeterli bütçeye ihtiyaç duyulması, Ülkemizdeki ekonomik operatörlere sürece ilişkin gerekli bilgi ve tecrübeyi aktarabilmek amacıyla seminer, çalıştay, panel ve benzeri etkinliklere ihtiyaç duyulması ve mali yükümlülük dönemi yaklaşmakta olan SKDM'ye ilişkin kapsam dâhilindeki sektörler için güncel gelişmelerin ihracatçılara hızlıca ulaştırılması için video, web sayfası, kamu spotu gibi enstrümanların gerekmesi	Online imkânların mümkün olduğunca kullanılarak maliyetlerin düşürülmesi, ilgili paydaşlarla iş birliği imkânları geliştirmek yoluyla maliyet paylaşımının yapılması
Serbest bölgelerin bulunduğu yerlerde yaşanacak doğal afetlerin üretimi ve ticari hayatı olumsuz etkilemesi	Küresel ısınma ve ülkemizin içinde bulunduğu deprem kuşağı nedeniyle diğer tüm sanayi alanlarıyla birlikte serbest bölgelerin de risk taşıması	Serbest bölgelerde altyapı ve üstyapıların güçlendirilmesi
Serbest bölgelerin bölge kurucu ve işletici şirketler tarafından işletilmesi nedeniyle bu bölgelerde yeşil dönüşümün işletici şirketler koordinasyonunda yapılabilecek olması	Uygulamada yeknesaklığın sağlanamaması	Serbest bölgelerde yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen elektrik kullanımının teşvik edilmesi, bu amaç doğrultusunda ulusal mevzuatta serbest bölgeleri de kapsayacak bir düzenleme yapılması konusunda ilgili kurumlar nezdinde girişimlerde bulunulması

H4.3 Kooperatiflerin sürdürülebilirlik kapasiteleri artırılarak yenilenebilir enerji alanında kooperatiflerin kurulması sağlanacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Ticari aktörlerin yeşil dönüşümüne ve yenilenebilir enerji alternatiflerine ilişkin yeterli bilgi düzeyine sahip olmaması	Avrupa Yeşil Mutabakatı çerçevesinde ticari aktörlere düşen sorumlulukların yeterince bilinmemesi	Avrupa Yeşil Mutabakatına ilişkin bilgilendirmelerin Bakanlığımız koordinasyonunda artırılması

H4.4 E-ihracatın artırılmasını teminen şirketler, pazaryerleri ve perakende e-ticaret siteleri desteklenecek, Türkiye E-ihracat Platformu kurulacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
E-ihracat istatistiklerinin beyan kaynaklı olarak sağlıklı tutulamaması	Ülkemizdeki şirket profilinin ağırlıklı olarak kurumsallıktan uzak olması, Firmaların e-ticarete ilişkin departmanların bulunmaması veya yetersiz olması	Belirtilen performansların kontrol edilerek hedeflere ulaşma düzeylerini kontrol ederek gerek görüldüğünde müdahale edilmesi
Platformlara ilişkin ihtiyaç duyulacak kaynağın sağlanmaması	Ülkemizdeki şirket profilinin ağırlıklı olarak kurumsallıktan uzak olması	Belirtilen performansların kontrol edilerek hedeflere ulaşma düzeylerini kontrol ederek gerek görüldüğünde müdahale edilmesi
E-ihracat alanında yetişmiş insan kaynağı eksikliğinin olması	Firmaların e-ticarete ilişkin departmanların bulunmaması veya yetersiz olması	Belirtilen performansların kontrol edilerek hedeflere ulaşma düzeylerini kontrol ederek gerek görüldüğünde müdahale edilmesi

H5.1 Karar alma süreçlerinin kalitesini, hızını ve güvenilirliğini artıracak bilgilendirme ve raporlama yöntemleri etkinleştirilecektir.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Proje yönetimi prosedürlerine direnç gösterilebilmesi	Proje yönetimi prosedürlerinin mevcut iş süreçleri üzerinde oluşturacağı değişime direnç gösterilmesi, İş yürütme alışkanlıklarının değişkenlik göstermesi	Kurumsal Proje Yönetimi yaklaşımının kurum içerisinde sağlayacağı değer, yöneticiler ile çalışanlara çeşitli iletişim kanallarıyla açıkça iletilmesi
Bakanlığımız ilgili birimleri ve/veya dış paydaşlarla koordinasyonda aksaklıkların oluşabilmesi	Paydaşların birbiriyle ortak iş yürütme alışkanlığının değişkenlik göstermesi, Yoğun iş süreçleri, zaman yetersizliği, iş birliği kültüründe etkinliğin sağlanamaması, ilgisizlik ve motivasyon eksikliğinden dolayı katılımın olmaması	Kurumsal kapasitenin geliştirilmesine ve karar alma süreçlerine katkı sağlamak için paydaş yönetim stratejisi oluşturularak paydaş analizleri, anketler, mülakatlar ve odak grup çalışmalarının yapılması, Birimler arası koordinasyon ve iş birliğinin artırılması
Beşerî ve mali kaynak yetersizliğinin olması	Yeterli insan, teknoloji, fiziki ve maddi kaynağın sağlanamaması	İhtiyaç analizi temelinde ihtiyaçların önceliklendirilerek etkin bir kaynak planlamasının yapılması
Genel ve soyut iddiaları içeren ihbar ve şikâyet dilekçelerinin işleme alınarak denetimin verimliliğinin düşürülmesi	Genel ve soyut iddiaların incelenmesinin istenilmesi durumunda verimliliğin azalması	Genel ve soyut iddialardan ziyade daha spesifik iddiaların incelenmesinin yapılmasının sağlanması
Güncel veri tabanına erişimde yaşanabilecek sorunların var olması	Erişimde aksaklıklar çıkması nedeniyle kaliteli veriye hızlı ulaşılamaması	Düzenli bakım ve güncellemelerin sürekli sağlanması

H5.2 Etkili ve yenilikçi insan kaynakları politikalarıyla personelin nitelikleri artırılacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Bütçe kısıtlamaları ve tasarruf tedbirleri çerçevesinde yeterli eğitim olanaklarının sağlanamaması	Eğitime ayrılan finansman kaynaklarının yetersizliği	Bütçe ve bütçe dışı kaynakların kullanımı ile insan kaynakları konularında hedeflere göre önceliklendirilmenin yapılması

H5.3 Güncel ihtiyaçlar dikkate alınarak teknolojik altyapı geliştirilecektir.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Fiziksel mekân yetersizliğinin bulunması	Siber Güvenlik Operasyon Merkezi kurulumu için fiziksel mekâna ihtiyaç olması	Tek bir lokasyonda olacağı fiziksel bir mekânın belirlenmesi
Yetkin personel eksikliğinin bulunması	Geliştirme yapılacak sistemlerde beşerî kısıtlardan dolayı aksaklıkların yaşanması	Bilişim alanında uzman personel sayısının artırılması ve mevcut personelin yetkinlik seviyesinin yükseltilmesi
Bütçe yetersizliğinin olması	İstenilen sistemlerin kurulamaması	Yapılacak yatırımlar için bütçenin oluşturulması
Teknolojik değişime karşı kurumsal kültür uyumsuzluğunun bulunması	Geleneksel yöntemlere bağlılık nedeniyle teknolojik değişimlerin hayata geçirilememesi	Bakanlık altyapısında yapılan yeniliklerin tüm personele olumlu bildiriminin yapılması ve kullanımı konusunda teşvik edilmesi

H5.4 Güncel ihtiyaçlar dikkate alınarak fiziksel altyapı geliştirilecektir.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyeti
Mevcut ödeneklerin ihtiyacı karşılayamaması	Yüksek enflasyon ve yüksek kur nedeniyle inşaat maliyetlerinde artışlar meydana geldiğinden finansman kaynaklarının yetersiz kalması	Bütçe ve bütçe dışı kaynakların kullanılmasında önceliklendirmenin yapılması
İnşaat maliyetlerindeki dalgalanmalar nedeniyle yapım işlerinin gecikmesi	Yüksek enflasyon nedeniyle ortaya çıkan maliyet artışları sonucunda yapım işlerine ilişkin süre uzatımı, fiyat farkı, fesih vb. taleplerin işin gecikmesine neden olabilmesi	Fiyat farkı ve iş artışlarının karşılanabilmesi için işlemin tesis edilmesi
Tahsis, kamulaştırma, imar çalışmaları vb. bürokratik süreçlerin uzaması	Projeler kapsamında tahsis, planlanan hazine arazileri veya kamulaştırılması planlanan özel şahıs arazilerine ilişkin süreçlerin dava vb. nedenlerle uzayabilmesi	Dava süreçlerinin takibinin yapılması, diğer kamu kurum ve kuruluşları ile irtibat halinde olunması ve gerekli başvuruların zamanında yapılması
Mevzuattan kaynaklanan sorunlar nedeniyle yapım işlerinin gerçekleştirilememesi veya önemli gecikmeler yaşanması	Mevzuat değişikliğine ihtiyaç duyulması	Mevzuatın ihtiyaca cevap verebilecek şekilde düzenlenmesine yönelik çalışmaların yapılması

Maliyetlendirme

Tablo 10: Tahmini Maliyet Tablosu

	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam Maliyet		
						Genel Bütçe	Bütçe Dışı	TOPLAM
AMAÇ 1	21.964.482.184	28.155.018.784	32.191.791.784	35.648.087.252	39.513.392.410	157.472.772.414	19.965.271	157.492.737.685
Hedef 1.1	15.833.198.184	20.562.696.784	23.557.338.784	25.976.350.552	27.978.551.970	113.908.136.275	0	113.908.136.275
Hedef 1.2	5.397.695.000	6.690.971.000	7.614.851.000	8.857.201.200	10.628.641.440	39.189.359.640	0	39.189.359.640
Hedef 1.3	227.567.000	273.910.000	297.885.000	31.300.000	35.400.000	866.062.000	0	866.062.000
Hedef 1.4	167.412.000	207.368.000	238.439.000	273.952.500	309.466.000	1.196.637.500	0	1.196.637.500
Hedef 1.5	338.610.000	420.073.000	483.278.000	509.283.000	561.333.000	2.312.577.000	19.965.271	2.332.542.271
AMAÇ 2	1.921.919.500	2.393.943.000	2.759.022.000	2.840.612.400	3.085.734.880	13.001.231.780	0	13.001.231.780
Hedef 2.1	387.775.500	500.000.000	600.000.000	660.000.000	695.000.000	2.842.775.500	0	2.842.775.500
Hedef 2.2	765.831.500	949.325.000	1.091.156.000	1.190.000.000	1.250.000.000	5.246.312.500	0	5.246.312.500
Hedef 2.3	274.705.500	340.823.000	392.263.000	442.000.000	508.000.000	1.957.791.500	0	1.957.791.500
Hedef 2.4	315.800.000	390.500.000	447.200.000	496.000.000	570.000.000	2.219.500.000	0	2.219.500.000
Hedef 2.5	177.807.000	213.295.000	228.403.000	52.612.400	62.734.880	734.852.280	0	734.852.280
AMAÇ 3	5.011.869.000	6.303.246.000	7.240.241.000	8.446.770.400	9.844.124.480	36.846.250.880	1.032.200.000	37.878.450.880
Hedef 3.1	3.023.545.000	3.738.983.000	4.303.965.000	5.164.758.000	6.197.709.600	22.428.960.600	8.000.000	22.436.960.600
Hedef 3.2	792.768.000	1.079.873.000	1.226.677.000	1.472.012.400	1.766.414.880	6.337.745.280	1.024.200.000	7.361.945.280
Hedef 3.3	1.195.556.000	1.484.390.000	1.709.599.000	1.810.000.000	1.880.000.000	8.079.545.000	0	8.079.545.000
AMAÇ 4	716.840.716	746.327.216	757.000.216	782.791.883	796.450.771	3.799.410.800	78.060.000	3.877.470.800
Hedef 4.1	200.000.000	229.362.000	239.905.000	270.000.000	284.000.000	1.223.267.000	28.060.000	1.251.327.000
Hedef 4.2	6.900.000	6.900.000	6.900.000	2.566.667	2.205.555	25.472.222	0	25.472.222
Hedef 4.3	91.500	216.000	346.000	376.000	396.000	1.425.500	0	1.425.500
Hedef 4.4	509.849.216	509.849.216	509.849.216	509.849.216	509.849.216	2.549.246.078	50.000.000	2.599.246.078
AMAÇ 5	1.946.578.000	2.340.654.000	2.773.840.000	3.719.050.600	4.252.226.620	15.032.349.220	7.364.617.000	22.396.966.220
Hedef 5.1	887.839.000	1.101.433.000	1.267.885.000	1.739.553.000	1.978.829.500	6.975.539.500	0	6.975.539.500
Hedef 5.2	124.114.000	153.950.000	177.207.000	185.000.000	200.000.000	840.271.000	0	840.271.000
Hedef 5.3	272.300.000	290.481.000	375.000.000	650.000.000	700.000.000	2.287.781.000	522.625.000	2.810.406.000
Hedef 5.4	662.325.000	794.790.000	953.748.000	1.144.497.600	1.373.397.120	4.928.757.720	6.841.992.000	11.770.749.720
TOPLAM	31.561.689.400	39.939.189.000	45.721.895.000	51.437.312.535	57.491.929.160	226.152.015.095	8.494.842.271	234.646.857.366
Genel Yönetim Giderleri	6.896.287.600	8.039.674.000	8.353.404.000	10.024.084.800	12.028.901.760	45.342.352.160	0	45.342.352.160
GENEL TOPLAM	38.457.977.000	47.978.863.000	54.075.299.000	61.461.397.335	69.520.830.920	271.494.367.255	8.494.842.271	279.989.209.526



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI



VI ■ İZLEME VE DEĞERLENDİRME

VI. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlar. Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerek planın başarılı olarak uygulanması gerek hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir husustur.

İzleme, amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreçtir.

Değerlendirme ise, devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla yapılan ayrıntılı ve nesnel bir incelemedir. Değerlendirme ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilir.

İzleme ve değerlendirme sürecinin etkin yapılabilmesi için;

- Hedeflere ilişkin sorumlulukların netleştirilmesi,
- Hedeflerin nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmesi,
- Performans gösterge değerlerinin belirlenmesi,
- Uygun, doğru ve tutarlı veri ve istatistiklerin temin edilmesi,
- Verilerin nasıl, hangi sıklıkta ve kim tarafından temin edileceğinin tespit edilmesi gerekir.

İzleme ve değerlendirme sürecinde, amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçları performans göstergeleri vasıtasıyla izlenecek ve yöneticilerin değerlendirmesine sunulacaktır.

Bakanlığımızda izleme ve değerlendirme sürecinde temel sorumluluk Üst Yöneticide bulunmaktadır. Birimlerin sorumlu oldukları hedef ve göstergeler "Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler Tablosu"nda gösterilmiştir. Hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibi, ilgili hedeften sorumlu birimin harcama yetkilisinin sorumluluğundadır. Harcama birimlerinden hedeflere ilişkin alınan gerçekleşme değerlerinin konsolidesi ve Üst Yöneticiye sunulması ise Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın sorumluluğundadır.

Plan süreci boyunca; açıklık, kapsamlı ve öz olma, ilgililik ve yararlılık, güvenilirlik, tutarlılık, zamanlılık, ekonomik prensipleri çerçevesinde her yılın ilk altı aylık dönemi için "İzleme Raporu", yıl sonunda ise İdare Faaliyet Raporu'nda yer verilmek üzere "Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları" hazırlanacaktır.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI

