



TİCARET BAKANLIĞI
Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü

Bilişim Sektörüne Yönelik Sunulan Destekler

Bilişim, Yazılım ve İletişim Hizmetleri
Daire Başkanlığı
2022



BİLİŞİM ŞİRKETLERİ

Yazılım

Bilişim

Dijital Oyun

İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI

Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği(TOBB)

Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)

İhracatçı Birliği

Teknokent

Sektör Dernek

Birlik

Konsey veya Kuruluşu

TURQUALITY® Programı

2564 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar

Genel Destek Programı

2015/8 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Karar

Dijital Destekler

2641 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörlerinin Pazara Girişte Dijital Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Karar



İhracata Hazırlık/Kurumsal Kapasite Oluşturma Destekleri

HİSER

Belgelendirme

Ürün/Hizmet/Marka
Tescil-Korunma

Oyun/Mobil Uygulama
Geliştirme

Oyun/Mobil Uygulama
Pazara Giriş

Rapor

Pazarlama ve Pazarda Tutundurma Destekleri

Reklam, Tanıtım ve
Pazarlama

Fuarlara Katılım

Yurtdışı Birim

Acente Komisyon

Ticaret ve Alım
Heyeti

Oyun/Mobil
Uygulama
Komisyon

Yüksek Katma Değere Yönelik Destekler

Marka Programı

Turquality Programı



Genel Destek Programı

(2015-8)

Bilişim, Yazılım ve İletişim Hizmetleri
Daire Başkanlığı
2022

BAŞVURU MERCİİ

- **Bilişim Firmaları İçin:** Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB)
- **İşbirliği Kuruluşları Ön Onay Başvuruları İçin:** Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü
- **İşbirliği Kuruluşları Destek Ödeme Başvuruları İçin:** Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB)

BAŞVURU ŞEKLİ

- Başvurular 31 Mart 2022 tarihine kadar Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) aracılığıyla elektronik imza kullanılarak yapılacaktır.
- **KEP Adresi (Ticaret Bakanlığı):** ticaretbakanligi@hs01.kep.tr
- **Kep Adresi (Hizmet İhracatçıları Birliği):** hib@hs01.kep.tr

BAŞVURU SÜRESİ

- Destek başvuruları, ödemenin/harcamanın/faaliyetin yapıldığı tarihten itibaren en geç 1 yıl içerisinde ilgili başvuru merciine yapılır.

Destek başvurularında harcamadan önce ön ödeme yapılmamaktadır.

Ödemelerin bankacılık kanalı ile gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

2015/8 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Karar

Bilişim Sektörü (YARARLANICILAR)

DESTEK KALEMİ	DESTEK ORANI	DESTEK ÜST LİMİTİ (\$)	YARARLANAN
Ürün/Hizmet/Marka Tescil-Korunma	50%	50 bin/yıl	Bilişim Şirketleri
Belgelendirme		50 bin/belge	
Danışmanlık		200 bin/yıl	
Acenta Komisyon		100 bin/yıl	
Bireysel Fuar Katılım		15 bin/duar	
Milli Fuar Katılım			
Rapor ve Yurtdışı Şirket Alımı	60%	200 bin/yıl	
Danışmanlığı		400 bin/yıl	
Reklam, Tanıtım, Pazarlama			
Yurt Dışı Birim		120 bin/birim/yıl	

2015/8 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Karar

(Bilgisayar Oyunu / Mobil Uygulama Yazılımı Geliştiren Şirketler -YARARLANICILAR)

DESTEK KALEMİ	DESTEK ORANI	DESTEK ÜST LİMİTİ (\$)	YARARLANAN
Pazara Giriş	50%	200 bin/oyun-uygulama	Bilgisayar Oyunu / Mobil Uygulama Yazılımı Geliştiren Şirketler
Komisyon		100 bin/oyun-uygulama	
Bilgisayar Oyunu / Mobil Uygulama Geliştirme		Lisans : 50 bin/yıl Personel : 25 bin/yıl	

2015/8 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Karar
(BİLİŞİM SEKTÖRÜ- İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI)

DESTEK KALEMİ	DESTEK ORANI	DESTEK ÜST LİMİTİ (\$)	YARARLANAN
Milli Fuar Tanıtım	75%	120 bin/duar	İşbirliği Kuruluşları ve Organizatör Firma
Milli Fuar Katılım	50%	15 bin/duar	İşbirliği Kuruluşları (*TİM/İBGS)
Bireysel Fuar Katılım		500 bin/yıl	
Reklam, Tanıtım, Pazarlama	70%	300 bin/birim/yıl	
Yurt Dışı Birim		150 bin/heyet	
Alım Heyeti / Tic. Heyeti		100 bin/program	
Yurt İçi Tanıtım		300 bin/yıl	
Yurt İçi Eğitim		200 bin/etkinlik	
Yarışma/Etkinlik*		300 bin/yıl	
Rapor ve Yurtdışı Şirket Alımı			
Danışmanlığı			

ÜRÜN/HİZMET/MARKA TECİL-KORUNMA DESTEĞİ

Bu madde kapsamında ürünün/hizmetin yurtdışında tescil ettirilmesine ilişkin aşağıdaki giderler desteklenir.



- Ürünün/Hizmetin yurtdışında tescil ettirilmesine ilişkin marka/patent bürosu hizmetleri
- Danışmanlık
- Ürünün/Hizmetin o ülkede başka bir şirket/kuruluş adına tescil ettirilip ettirilmediğine ilişkin olarak yapılacak araştırma
- İnceleme vb.

Destek Oranı	Üst Limit (\$)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	50.000/Yıl		HİB	Bilişim Şirketleri

BELGELENDİRME DESTEĞİ

Bu madde kapsamında aşağıda belirtilen giderler desteklenir.



Müracaat ve doküman inceleme giderleri	Belgelendirme tetkik giderleri	Belge kullanım ücretleri
Zorunlu kayıt ücretleri	Danışmanlık giderleri	Eğitim giderleri
Gözetim giderleri	Yenileme giderleri	Test/analiz giderleri

Destek Oranı	Üst Limit (\$)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	15.000/Belge		HİB	Bilişim Şirketleri

ACENTA KOMİSYON DESTEĞİ



Bu madde kapsamında bilişim sektöründe yapımların/ürünlerin yurt dışında satış ve/veya dağıtımına yönelik acentalara yapılan komisyon harcamaları desteklenir.

Destek Oranı	Üst Limit (\$)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	100.000/Yıl		HİB	Bilişim Şirketleri

GENEL DESTEK PROGRAMI



BİREYSEL FUAR KATILIM DESTEĞİ

Bu madde kapsamında bilişim şirketleri ve işbirliği kuruluşlarının bireysel katılımlara ilişkin katılım giderleri ile en fazla iki temsilcisinin ekonomi sınıfı gidiş-dönüş ulaşım masrafları karşılanır.

MİLLİ FUAR KATILIM DESTEĞİ

Bu madde kapsamında bilişim şirketleri ve işbirliği kuruluşlarının en fazla iki temsilcisinin ekonomi sınıfı gidiş-dönüş ulaşım masrafları ile katılım giderleri desteklenir

Destek Oranı	Üst Limit (\$)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	15.000/Fuar		HİB	Bilişim Şirketleri

RAPOR VE YURTDIŞI ŞİRKET ALIMİ DANIŞMANLIĞI DESTEĞİ

Bu madde kapsamında aşağıda belirtilen giderler desteklenir.

Pazar araştırması, sektör, ũlke, uluslararası mevzuat, veri madenciliği/veri izleme/değerlendirme faaliyetleri

Yabancı Şirket veya marka odaklı raporlar (mali ve hukuki raporlar dahil)

Yabancı Şirket alımlarına yönelik daniŐmanlık hizmetleri (mali ve hukuki daniŐmanlık dahil)

Destek Oranı	st Limit (\$)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	200.000/Yıl		HİB	Bilişim Şirketleri

*işbirliği kuruluşları %70 oranında yıllık en fazla 300.000Ő desteklenir.

GENEL DESTEK PROGRAMI

REKLAM, TANITIM, PAZARLAMA DESTEĞİ



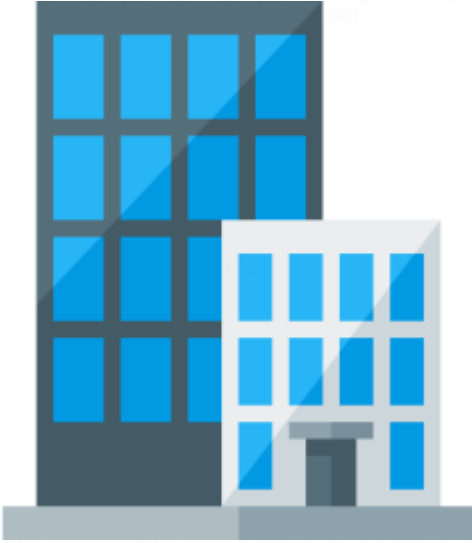
Bu madde kapsamında yurtdışına yönelik olarak gerçekleştirilen reklam, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerine yönelik giderler desteklenir.

Destek Oranı	Üst Limit (\$)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	400.000/Yıl		HİB	Bilişim Şirketleri

*İşbirliği kuruluşları %70 oranında yıllık en fazla 500.000\$ desteklenir.

GENEL DESTEK PROGRAMI

YURT DIŞI BİRİM DESTEĞİ



Bu madde kapsamında bilişim Őirketlerinin yurt dışı birimlerin brüt kira (vergi/resmi/harç dahil) ve komisyon giderleri desteklenir.

Destek Oranı	Üst Limit (\$)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	120.000		HİB	Bilişim Şirketleri

*İŞbirliği kuruluşları birim başına %70 oranında yıllık en fazla 300.000\$ desteklenir.

GENEL DESTEK PROGRAMI

PAZARA GİRİŞ DESTEĞİ

Bu madde kapsamında bilgisayar oyunları veya mobil uygulamaların yurtdışında pazarlanmasına yönelik olarak gerçekleştirilen aşağıdaki giderler desteklenir.



Yerelleştirme (tercüme, hedef pazar uyumlaştırması v.b.)

DVD hazırlama ve çoğaltma

Barındırma (Hosting)

Görsel, yazılı, işitsel medya ve internet reklamları ile internet sitesi hazırlanmasına yönelik faaliyetler (Oyunun/uygulamanın tanıtımı ve/veya online oynanması için hazırlanan internet sitesi tasarım, kodlama ve içeriklendirme harcamaları)

Destek Oranı	Üst Limit (\$)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	200.000/ Oyun-Uygulama		HİB	Bilgisayar Oyunu / Mobil Uygulama Yazılımı Geliştiren Şirketler

KOMİSYON DESTEĞİ



Bu madde kapsamında mobil uygulamalar veya bilgisayar oyunlarının yurt dışı satışına yönelik olarak oluşan ve uygulama/oyun platformlarınca tahsil edilen komisyon bedelleri desteklenir

Destek Oranı	Üst Limit (\$)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	100.000/ Oyun-Uygulama		HİB	Bilgisayar Oyunu / Mobil Uygulama Yazılımı Geliştiren Şirketler

BİLGİSAYAR OYUNU/MOBİL UYGULAMA GELİŞTİRME DESTEĞİ



Bu madde kapsamında uluslararası tüketiciye yönelik olarak yabancı dilde hazırlanacak/uyumlaştırılacak olan mobil uygulama/bilgisayar oyunu için satın alınan ya da kiralanılan yazılım lisans giderleri ile ilk defa istihdam edilecek personelin aylık brüt ücretlerine yönelik giderler desteklenir.

Destek Oranı	Üst Limit (\$)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	Lisans : 50 bin/yıl Personel : 25 bin/yıl		HİB	Bilgisayar Oyunu / Mobil Uygulama Yazılımı Geliştiren Şirketler



HİSER Projeleri

(Hizmet Sektörü Rekabet Gücünün Artırılması)

Bilişim, Yazılım ve İletişim Hizmetleri
Daire Başkanlığı
2021

HİZMET SEKTÖRÜ REKABET GÜCÜNÜN ARTIRILMASI PROJESİ DESTEĞİ (HİSER)

Kümelenme anlayışı ve proje yaklaşımı çerçevesinde İşbirliği Kuruluşlarının proje bazlı;

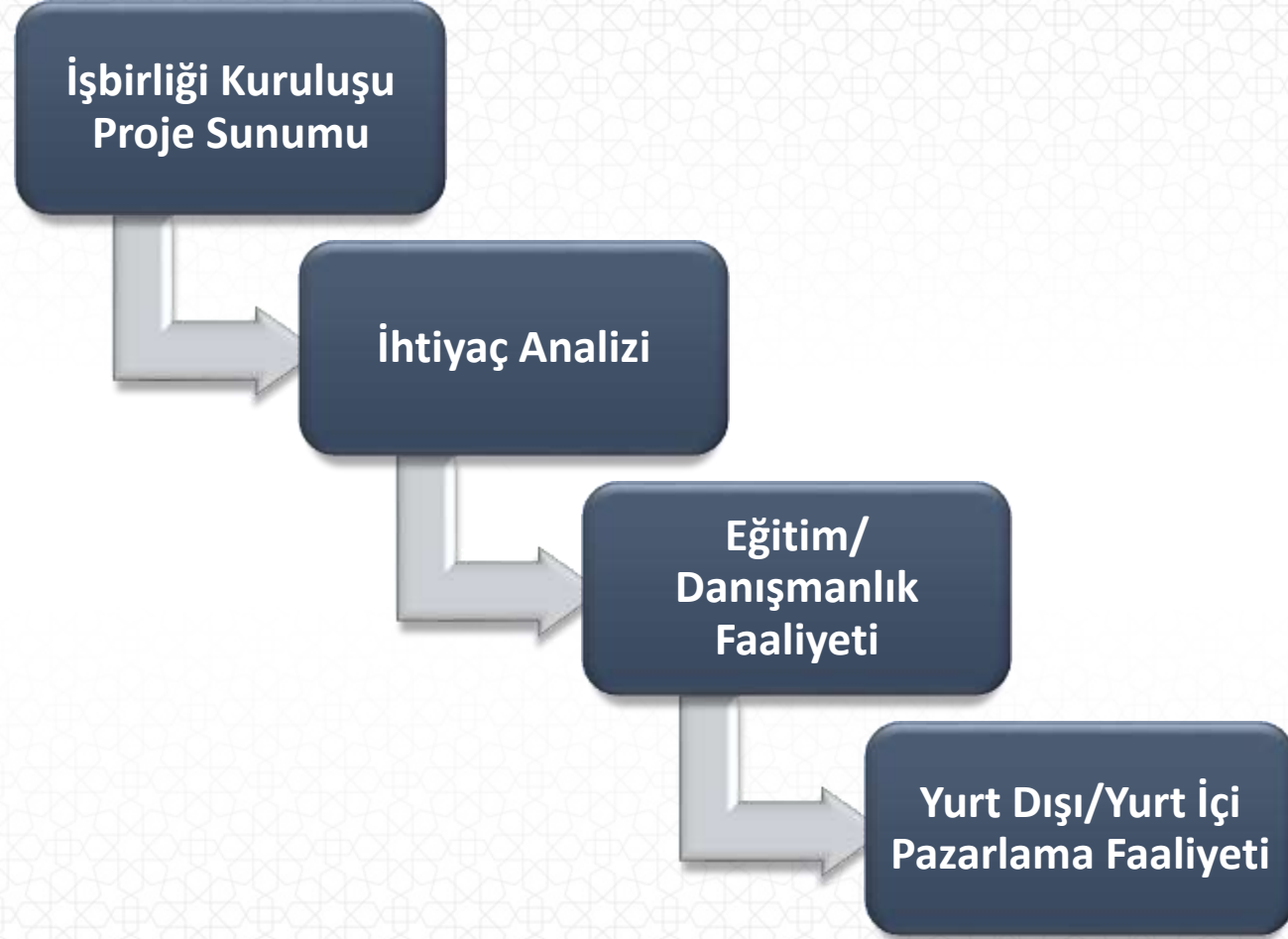
- **ihtiyaç analizi,**
- **eğitim/danışmanlık**
- **istihdam,**
- **yurt dışı pazarlama/alım heyeti**

programlarının birbirine bağlı bir şekilde uygulanabileceği bütünleşik bir destek mekanizması

	İhtiyaç Analizi	Eğitim / Danışmanlık	Yurt Dışı Pazarlama	Alım Heyeti	İstihdam
Destek Oranı	%75	%75	%75	%75	%75
Desteklenen Kurum	İşbirliği Kuruluşu	İşbirliği Kuruluşu	İşbirliği Kuruluşu	İşbirliği Kuruluşu	İşbirliği Kuruluşu
Destek Tutarı (ABD Doları)	400.000		150.000 (Program Başına)	100.000 (Program Başına)	Emsal personeli istihdam gideri
Faaliyet	Program süresince (Maks. 36 Ay)		10 adet	10 adet	2 Kişi

HİZMET SEKTÖRÜ REKABET GÜCÜNÜN ARTIRILMASI PROJESİ DESTEĞİ (HİSER)

**DESTEK
SÜRECİ**



İstihdam



Dijital Destek Programı

(2641)

Bilişim, Yazılım ve İletişim Hizmetleri
Daire Başkanlığı
2021

2641 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörlerinin Pazara Girişte Dijital Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Karar

DESTEK KALEMİ	DESTEK ORANI	DESTEK ÜST LİMİTİ (\$)	YARARLANAN
Sanal Ticaret Heyeti	50%	50.000\$/Heyet	Bilişim sektörlerinde faaliyet gösteren İşbirliği Kuruluşları
Sanal Fuar Organizasyonu		100.000\$/Faaliyet	
Sanal Fuar Katılımı		50.000\$/Faaliyet	

DİJİTAL DESTEK PROGRAMI

SANAL TİCARET HEYETİ DESTEĞİ

Bu madde kapsamında aşağıda belirtilen giderler desteklenir.



- Heyetin tanıtımına yönelik görsel, yazılı, işitsel medya ve internet/diğer dijital mecralardaki reklam giderleri ile reklam kampanyalarına yönelik hizmet giderler
- Eşleştirme ve ikili iş görüşmelerinin organizasyonuna ilişkin giderler
- Heyetin planlaması ve koordinasyonuna yönelik giderler
- Tercümanlık giderleri
- Sanal ticaret heyeti faaliyetinin gerçekleştirildiği platformlara ödenen ücretler

Destek Oranı	Üst Limit (\$)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	50.000/Heyet		GENEL MÜDÜRLÜK	İŞBİRLİĞİ KURULUŞU

SANAL TİCARET HEYETİ DESTEĞİ



ÖN ONAY BAŞVURUSU

- Program başlangıç tarihinden en az 15 gün önce ön onay için Genel Müdürlüğe başvurulmalıdır.
- Tanıtımlar yabancı dilde olmalı ve Türkiye markası ve logosu kullanılmalıdır.
- En az 8 yararlanıcı ile yapılabilir.

SANAL FUAR DESTEĞİ

Bu madde kapsamında İşbirliği kuruluşlarınca gerçekleştirilen sanal fuar katılımları çerçevesinde aşağıda belirtilen giderler desteklenir.



Sanal fuar katılımlarına yönelik görsel, yazılı, işitsel medya ve internet/diğer dijital mecralardaki reklam giderleri ile reklam kampanyalarına yönelik hizmet giderleri

Sanal fuar katılımı kapsamında ana organizatöre ödenen giderler

Sanal fuar katılımının planlaması ve koordinasyonuna yönelik hizmet giderleri

Eşleştirme ve ikili iş görüşmelerinin organizasyonuna ilişkin giderler

Destek Oranı	Üst Limit (\$)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	50.000/Heyet		GENEL MÜDÜRLÜK	İŞBİRLİĞİ KURULUŞU

SANAL FUAR DESTEĞİ

DESTEKLENECEK SANAL FUARLARIN NİTELİKLERİ

- Bir sanal fuarın destek kapsamına alınabilmesi için katılımcı sayısının 50 (elli)'den ve fuar süresince sanal fuar portalına giriş yapacak ziyaretçi sayısının da 250 (iki yüz elli)'den az olmaması gerekir
- Yabancı katılımcı sayısının toplam katılımcı sayısının yarısından az olmaması ve yabancı ziyaretçi sayısının toplam ziyaretçi sayısının yarısından az olmaması gerekir.
- Sanal fuarın destek kapsamına alınabilmesi için fiziksel fuarlardaki unsurların dijital ortama yansıtılarak düzenlenmiş olması gerekir

TANITIM VE ÖN ONAY

- Tanıtımlar yabancı dilde olmalı ve Türkiye markası ve logosu kullanılmalıdır.
- Fuar başlangıç tarihinden en geç 1 ay içinde ön onay için Genel Müdürlüğe iletilir.

BAŞVURU AŞAMALARI

1

- **Ön Onay Süreci**
- Başvurulacak destek türüne göre ön onay aşamasında sunulması gereken evrak KEP adresi ile Bakanlığa iletilir.

2

- **Destek Ödemesi Süreci**
- Desteğe konu faaliyetin bitiş tarihinden itibaren en geç 3 (üç) ay içerisinde Destek Ödemesi Başvuru Belgeleri'nde yer alan başvuru evrakı KEP aracılığıyla Genel Müdürlüğe sunulur.

3

- **Eksik Evrak Süreci**
- Destek başvurusu kapsamında yapılan inceleme neticesinde tespit edilen eksik bilgi, belgelerin, söz konusu eksikliğin tebliğinden itibaren en geç 3 (üç) ay içerisinde ibraz edilmesi gerekir.

4

- **Temel Bilgi ve Belgeler**
- İşbirliği kuruluşları, Temel Bilgi ve Belgeleri bir defaya mahsus olmak üzere, Genel Müdürlük bünyesinde yer alan Bilgi Bankasında tutulmalarını teminen ilk destek başvurusu kapsamında Genel Müdürlüğe iletir.



Marka / Turququality Programı

Bilişim, Yazılım ve İletişim Hizmetleri
Daire Başkanlığı
2022

Başvuru için: <http://www.turquality.com.tr/>



The screenshot shows the TURQUALITY website interface. On the left is a navigation menu with items: Hakkımızda, Mevzuat, Destekler, Markalar, Başvuru, Basın, İletişim, and Design Turkey Endüstriyel Tasarım Ödülleri. The main content area features a large image of a mosque and a bridge, with the text 'Türkiye'nin en iyi markaları TURQUALITY® ile dünyanın zirvesine oynuyor.' Below this is a 'ÖNEMLİ DUYURU' section with the T.C. Ticaret Bakanlığı logo and a 'Başvuru' button. There are also sections for '200614 - TURQUALITY® Otomasyon Sistemi', '200614 - TURQUALITY® Otomasyon Sistemi (Alternatif)', and '2015/9 - TURQUALITY® Otomasyon Sistemi'. At the bottom, there are icons for 'Başvuru' and 'Destekler'.

Başvuru Süreci



MARKA / TURQUALITY PROGRAMI

Değerlendirme modeli, markalaşmaya ilişkin temel göstergeler ile her sektör için ayrı olarak kurgulanmış sektörel göstergelerden oluşmaktadır.



MARKA / TURQUALITY PROGRAMI

2564 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar

DESTEK KALEMİ	DESTEK ORANI	DESTEK ÜST LİMİTİ (\$) Marka Destek Programı (4 yıl)	DESTEK ÜST LİMİTİ (\$) Turquality® Destek Programı
Ürün/Hizmet/Marka Tescil-Korunma	50%	50 bin/yıl	Hedef pazar başına 5 yıl
Reklam, Tanıtım ve Pazarlama		400 bin/yıl	Hedef pazar başına 5 yıl
Belgelendirme		50 bin/belge	Kapsamda kaldığı süre boyunca
Yurt Dışı Birim Kira		600 bin /yıl	(maks. 50 adet) Hedef pazar başına 5 yıl
Yurt Dışı Birim Dekorasyon ve Kurulum		300 bin/yıl	(maks. 50 adet) 200 bin/birim
Yurt Dışı Satış Alanı Kira ve Kurulum		200 bin/yıl	200 bin/birim
Franchising (Kira ve Kurulum)		(maks. 10 adet/yıl) Kira: 50 bin/birim/yıl (maks. 2 yıl) Kurulum: 50 bin/birim	(maks. 100 adet) Kira: 200 bin/birim/yıl (maks. 2 yıl) Kurulum: 100 bin/birim
Rapor		100 bin/yıl	Hedef Pazar başına 5 yıl
Danışmanlık		300 bin/yıl	Hedef pazara yönelikse pazar başına 5 yıl Kurumsal altyapıya yönelikse ilk 5 yıl
İstihdam (Aşçı/şef,yazılımcı,mühendis, tercüman)		200 bin/yıl (maks. 3 kişi)	Maks. 5 kişi İlk 5 yıl
Yurt Dışı Fuar Katılım	75%	Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Kapsamında	Kapsamda kaldığı süre boyunca
Gelişim Yol Haritası Çalışması		200 bin	200 bin

Yararlanıcılara (şirket), kapsama alınmış olan markaları ile ilgili olarak

TURQUALITY® Destek Programında

- Belgelendirme ile Yurt Dışı Fuar Katılım Desteği için destek programında bulunulan süre boyunca,
- Danışmanlık (hedef pazara yönelik harcamalar), Ürün/Hizmet Marka Tescil; Reklam, Tanıtım ve Pazarlama; Yurt Dışı Birim ve Pazar Araştırması Destekleri için destek kapsamında değerlendirilen en eski tarihli ödeme belgesi tarihinden itibaren, ilgili hedef pazar başına azami 5 yıl süresince,
- Kurumsal altyapı oluşturmaya yönelik Danışmanlık Desteği ile İstihdam Desteği için markanın destek kapsamına alınma tarihinden itibaren 5 yıl boyunca destek sağlanır.

Marka Destek Programında

- Markanın kapsama alınma tarihinden itibaren 4 yıl süresince destek sağlanır.

- Kapsama alındıktan sonraki harcamalar desteklenir.
- Ödemelerin bankacılık kanalı ile gerçekleştirilmesi gerekmektedir.
- Destek başvurularında harcamadan önce ön ödeme yapılmamaktadır.



Hedef ve Öncelikli Ülkeler

**Bilişim, Yazılım ve İletişim Hizmetleri
Daire Başkanlığı
2022**



Bilisim

- 1 • ABD
- 2 • Almanya
- 3 • Azerbaycan
- 4 • BAE
- 5 • Çin
- 6 • Hindistan
- 7 • Hollanda
- 8 • İngiltere
- 9 • Japonya
- 10 • Katar
- 11 • Kazakistan
- 12 • Malezya
- 13 • Meksika
- 14 • Rusya Federasyonu
- 15 • Suudi Arabistan
- 16 • Türkmenistan



Teşekkürler

Bilişim, Yazılım ve İletişim Hizmetleri
Daire Başkanlığı
2022