

**EK-8Ç**

## **İSTİHDAMI DESTEKLENECEK PERSONELDE ARANAN NİTELİKLER**

**Ön onay verilecek personelin aşağıda belirtilen şartları haiz olması gerekir:**

**1. Personelin sadece başvuran yararlanıcı tarafından ve ay boyunca tam zamanlı istihdam edilecek olması gerekir.**

**2. Çağrı merkezi personeli ve rehber haricindeki diğer meslek dallarında istihdam edilecek kişilerin Türkiye'deki üniversitelerin veya denkliği Yüksek Öğretim Kurulu tarafından kabul edilen ya da mezuniyet belgesi ilgili ülkenin Türkiye'deki büyükelçiliği/konsolosluğunca onaylanan yurt dışındaki üniversitelerin lisansüstü veya en az iki yıllık eğitim veren önlisans/lisans bölümlerinin birinden mezun olmak üzere;**

- (a) Tercüman için ilgili dile ilişkin dil/edebiyat/kültür/öğretmenlik/mütercim ve tercümanlık/çevirmenlik bölümü/programı/fakültelerinin en az birinden mezun olması veya son beş yılda en az bir yıl tercümanlık tecrübesine sahip olması,
- (b) Sosyal medya uzmanı için yeni medya ve iletişim, medya ve iletişim, yeni medya ve gazetecilik, marka iletişimi, görsel iletişim tasarımı, görsel iletişim, iletişim ve tasarımı, iletişim bilimleri, kültür ve iletişim bilimleri, halkla ilişkiler, radyo televizyon ve sinema, basın ve yayın, gazetecilik ve grafik tasarımı bölümü/programlarının en az birinden mezun olması; veya son beş yılda en az bir yıl sosyal medya uzmanlığı/yönetimi tecrübesine sahip olması,
- (c) Pazarlama uzmanı için pazarlama, pazarlama yönetimi, elektronik ticaret ve pazarlama, işletme, işletme mühendisliği, iktisat, ekonomi, ekonomi ve finans, halkla ilişkiler ve tanıtım, halkla ilişkiler ve reklamcılık, reklamcılık, sağlık turizmi işletmeciliği, sağlık yönetimi/sağlık kurumları işletmeciliği, uluslararası ilişkiler, siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler, uluslararası ticaret ve finansman, uluslararası işletme yönetimi, uluslararası ticaret ve lojistik, uluslararası ticaret ve işletmecilik, turizm işletmeciliği, turizm ve otel işletmeciliği ile turizm ve seyahat hizmetleri bölümü/programlarının en az birinden mezun olması; veya son beş yılda en az bir yıl pazarlama tecrübesine sahip olması,
- (ç) Sosyal hizmet uzmanı için sosyal hizmetler, aile ve tüketici bilimleri, psikoloji, sosyoloji, sosyal çalışmalar, fizyoterapi ve rehabilitasyon bölümü/programlarının en az birinden mezun olması; veya son beş yılda en az bir yıl sosyal hizmet tecrübesine sahip olması gerekir.
- (d) Bakım elemanı için yaşlı bakımı, hasta bakımı, engelli bakımı ve rehabilitasyon bölümü/programlarının en az birinden mezun olması veya son beş yılda en az bir yıl yaşlı/engelli bakım tecrübesine sahip olması gerekir.

**3. Çağrı merkezi personeli olarak istihdam edilecek kişilerin Türkiye'deki üniversitelerin veya denkliği Yüksek Öğretim Kurulu tarafından kabul edilen ya da mezuniyet belgesi ilgili ülkenin Türkiye'deki büyükelçiliği/konsolosluğunca onaylanan yurt dışındaki üniversitelerin lisansüstü**

veya en az iki yıllık eğitim veren ön lisans/lisans bölümlerinin birinden mezun olması ve çağrı merkezi personelinin son beş yılda en az bir yıl çağrı merkezi tecrübesine sahip olması gerekir.

**4.** Rehber olarak istihdam edilecek kişilerin ilgili kamu kurumundan alınmış ruhsatnameye sahip olması gerekir.

**5.** İstihdam edilecek personelin Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olması halinde, son iki yıl içinde Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavından (YDS) en az (C) seviyesinde veya Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından belirlenen kriterlere göre eşdeğeri yabancı dil belgesine sahip olması gerekir. Bu Ek'in 2 nci maddesinin (a) fıkrasındaki mezuniyet şartlarından birinin sağlanması halinde tercüman için yabancı dil yeterlilik belgesi aranmaz.

**6.** İstihdam edilecek tercümanın Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmaması halinde, son iki yıl içinde TÖMER Türkçe Dil Yeterlik Sınavından en az C1 seviyesinde dil yeterlilik belgesine sahip olması gerekir.

**7.** Sağlık hizmeti sunumuna ilişkin bölümlerden (tıp, diş hekimliği, hemşirelik, ebelik, beslenme ve diyetetik, tıbbi görüntüleme teknikeri, ameliyathane hizmetleri gibi) mezun olan personelin istihdam giderleri desteklenmez.

**8.** Bu Ek'in 2 nci maddesi kapsamında zikredilen bölüm/programların Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan\* "Yükseköğretim Kurulu Bölüm/Program İsimleri" listesindeki ismen eş değeri bölüm/programlardan mezuniyetler de kabul edilir.

\*İlgili listeye aşağıda yer alan bağlantı üzerinden ulaşılmaktadır.  
[https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Kurumsal/IdariBirimler/egitim\\_ogretim\\_daire\\_bsk/yuksekoogr-etim-bolum-ve-program-isimleri.aspx](https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Kurumsal/IdariBirimler/egitim_ogretim_daire_bsk/yuksekoogr-etim-bolum-ve-program-isimleri.aspx)