



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
TİCARET BAKANLIĞI

# BİLİŞİM SEKTÖRÜ



# Bilişim Sektörü Temel Göstergeler

2022

6.3 Milyar USD

Milli Gelirden aldığı pay

%1.6

Afrika'nın en büyük  
bilişim sektörleri arasında

En büyük alıcı KAMU  
(SITA ihaleleri)

Özelde en büyük alıcı  
Bankacılık ve Finans  
Sektörü

İnternete erişimi olan  
hane oranı

%63

Çok uluslu şirketler  
pazarın hakimi



# Bilişim Sektörü Verileri

## GAC Bilişim Pazarı Tahminleri

Milyon Rand	2020	2021	2022 (tahmin)	2023 (tahmin)
BT Pazar Değeri	76,876.8	89,832.2	100,772.9	111,891.2
BT Pazar Değeri (% GSMH)	1,4	1,4	1,6	1,7
Bilgisayar Donanımı Satışları	21,555.1	25,448.0	27,990.7	30,547.4
Kişisel Bilgisayar Satışları	11,733.5	13,904.2	15,002.7	16,022.8
Yazılım Satışları	21,048.6	24,353.2	27,226.9	30,276.3
Hizmet Satışları	34,273.1	40,031.0	45,555.3	51,067.5

## GAC Hizmet Ticaretinde Bilişim Sektörünün Yeri

Milyar Dolar	2016	2017	2018	2019	2020
BT Sektörü İthalatı	1,1	1,2	1,2	1,2	1,0
Toplam Hizmet İthalatı	14,9	16,1	16,5	15,6	9,8
BT Sektörünün Toplam Hizmet İthalatındaki Payı	%6,6	%7,4	%7,6	%7,8	%10,5
BT Sektörü İhracatı	0,5	0,6	0,6	0,6	0,5
Toplam Hizmet İhracatı	14,3	15,7	15,9	14,7	7,5
BT Sektörünün Toplam Hizmet İhracatındaki Payı	%4	%4,2	%3,9	%4,1	%6,8



# Alt Sektörler

Yazılım

Dijital Oyun

Fintech

Yapay Zeka ve  
Büyük Veri

Siber Güvenlik

Telekomükasyon,  
5G, bulut  
hizmetleri

Akıllı Şehirler



## Alt Sektörler

### Yazılım

- Kurumsal yazılım harcamalarının finansal yazılım ve teknolojileri ve telekomünikasyon gibi müşteri merkezli sektörler'e yöneleceği değerlendirilmektedir.
- Microsoft yazılımlarına yapılan harcamaların, yazılım lisanslarına yapılan ulusal harcamaların yaklaşık üçte birini oluşturduğunu tahmin edilmektedir.
- Kurumsal yazılımlarda pazar lideri : SAP (Software Solution Company
- Ülkede bir çok KOBİ, bütçe, pazarlama ve harcama takibini iyileştirmek amacıyla tam otomasyona geçmeyi tercih etmektedir.



## Alt Sektörler

### Dijital Oyun

- Ülkede Mind Sports South Africa, Digital Gaming League, Orena ve LANX gibi etkinlikler ve eSports organizasyonları düzenlemektedir.
- Kıtada online kumar düzenlemelerini oluşturan ilk ülke Güney Afrika'dır.
- Video Oyunlarında, kullanıcı sayısının 2026 yılına kadar 19.4 milyon kullanıcıya ulaşması beklenmektedir.
- 2022'de 128,40 milyon ABD doları ile Mobil Oyunlar en büyük segmenttir.



## Alt Sektörler

### Fintech

- Güney Afrika Merkez Bankası (SARB) bünyesinde bir Fintech Birimi kurulmuştur. Fintech Birimi, kripto varlıkları, merkez bankası dijital para birimlerinin sınır ötesi etkileri ve istikrarlı madeni paralar gibi konularda çalışmaktadır.
- Afrika için potansiyel bir fintech merkezi : Standard Bank Group, FirstRand, Absa Group, Nedbank Group ve Investec
- Dijital Ödemeler, 2022'de toplam 14.780,00 milyon ABD Doları işlem değerine sahip
- Dijital Ödemelerde, kullanıcı sayısının 2026 yılına kadar 35,21 milyon kullanıcıya ulaşması beklenmektedir.



## Alt Sektörler

### Yapay Zeka ve Büyük Veri

- Şirketlerin yaklaşık yarısının organizasyonlarında aktif olarak yapay zekayı kullandıkları tahmin edilmektedir.
- Ülkedeki teknoloji ve iletişim endüstrisindeki Yapay Zeka harcaması 2018 yılında %97,0 artarak 44,1 milyon ABD Dolarına ulaşmıştır. 2019-2025 yılları arasında ise boyunca, yapay zekaya yapılan harcamanın 2019'da 74,7 milyon ABD Dolarından 2025 yılına kadar 651,4 milyon ABD Dolarına ulaşması beklenmektedir.

### Siber Güvenlik

- elektronik bankacılığın, elektronik kamu hizmetlerinin ve Kovid sonrası uzaktan çalışmanın yaygınlaşmasıyla birlikte siber güvenliğe duyulan ihtiyaç
- e-ticarette PayPal
- Kötü amaçlı yazılım saldırılarında en çok hedeflenen ilk 30 ülkede,
- siber güvenlik harcamasının, 2020 yılına göre %30-40 arasında artmış
- Siber Suçlar Yasası -2015





## Alt Sektörler

Telekomükasyon,  
5G, bulut  
hizmetleri

- MTN ve Vodacom gibi güçlü oyuncular
- Telekomükasyon hizmetleri geliri 2019'da 194 milyar R'den 2020'de %2,4'lük bir artışla 201 milyar R'ye yükselmiştir. Telekomükasyon sektöründe toplam istihdam 2020'de %1,6 artmıştır.
- Güney Afrika bulut bilişim pazarı günden güne büyümektedir.

Akıllı Şehirler

- 2015 yılında, Microsoft Güney Afrika ve Gauteng Eyaleti arasında şehri akıllı şehre dönüştürmek amacıyla işbirliği için bir mutabakat zaptı imzalanmıştır. Capetown'da hem vatandaşlar hem de turistler için bir sehayat planlama hizmeti sağlayan bir toplu taşıma cep telefonu uygulaması (WhereIsMyTransport) geliştirilmiş ve dünyaya yayılmıştır. (<https://www.whereismytransport.com/>)
- Pretoria'da ise geleneksel elektrik sayaçları yerine yeni akıllı ön ödemeli sayaçlar kullanılmaktadır.



# Bilişim Sektörü-SWOT Analizi

## Güçlü Yönler

- Komşu ülkeler için bölgesel merkez ve tedarik üssü
- Serbest ticaret politikaları, vergi teşvikleri ve siber güvenlik politikasının varlığı
- Sahraaltı Afrika'nın en düşük korsan yazılım kullanımı

## Zayıf Yönler

- Büyük kentsel alanların dışındaki yetersiz BT altyapısı, elektrik kesintileri
- Nitelikli BT iş gücü eksikliği
- Ar-ge harcamaları %0,8 ile hükümetin belirlediği %1,5'lik hedefin altında

## Türkiye İçin Fırsatlar

- Ağ altyapısındaki gelişmeler nedeniyle bölgede bulut hizmetlerinde merkez
- Artan siber saldırılar nedeniyle siber güvenliğe olan talepte artış
- Bilişimin Yıldızları Programı Destek Programı- Uzak ülkeler stratejisi
- Fuarlar, Kongreler,Pazar araştırmaları, Tanıtım Faaliyetleri
- Capetown, GAC'ın silikon vadisi olarak geliştiriliyor (Startup)



# Bilişim Sektörü Fuar Listesi

ORGANİZASYON ADI	WEB SİTESİ
ITWeb Business Intelligence Summit	<a href="https://www.itweb.co.za/event/itweb-business-intelligence-summit-2022/">https://www.itweb.co.za/event/itweb-business-intelligence-summit-2022/</a>
Internet of Things Forum Africa Exhibition	<a href="https://itnewsafrika.com/events/event/iot-forum-africa-2022/">https://itnewsafrika.com/events/event/iot-forum-africa-2022/</a>
Mastering SAP : HR & Payroll, Financials, & Technologies	<a href="https://www.masteringsapconferences.com/3in1/">https://www.masteringsapconferences.com/3in1/</a>
Insurtech Conference	<a href="https://www.insurtechconference.co.za/">https://www.insurtechconference.co.za/</a>
IOT Forum Africa	<a href="https://itnewsafrika.com/events/event/iot-forum-africa-2022/">https://itnewsafrika.com/events/event/iot-forum-africa-2022/</a>
CISO Africa	<a href="https://ciso-af.coriniumintelligence.com/">https://ciso-af.coriniumintelligence.com/</a>
DataCon Africa	<a href="https://datacon-af.coriniumintelligence.com/">https://datacon-af.coriniumintelligence.com/</a>
Manufacturing IT Summit: Africa	<a href="https://manufacturingitsummit.com/africa/">https://manufacturingitsummit.com/africa/</a>
ITWeb Security Summit	<a href="https://www.itweb.co.za/events/upcoming">https://www.itweb.co.za/events/upcoming</a>
Mastering Supply Chain & Procurement	<a href="https://www.masteringsapconferences.com/2in1/scm/">https://www.masteringsapconferences.com/2in1/scm/</a>
AI Expo Africa	<a href="https://aiexpoafrika.com/">https://aiexpoafrika.com/</a>
DigiMarCon Africa - Digital Marketing Conference	<a href="https://digimarconsouthafrica.co.za/">https://digimarconsouthafrica.co.za/</a>
TECHSPO Johannesburg	<a href="https://techspojoburg.co.za/">https://techspojoburg.co.za/</a>
ITWeb's Governance, Risk and Compliance Summit (IT governance & compliance)	<a href="https://www.itweb.co.za/events/upcoming">https://www.itweb.co.za/events/upcoming</a>
Insurtech Conference	<a href="https://www.insurtechconference.co.za/">https://www.insurtechconference.co.za/</a>
ITWeb Cloud & Data Centre Summit	<a href="http://www.itweb.co.za/event/itweb-cloud-data-centre-summit-2022/">http://www.itweb.co.za/event/itweb-cloud-data-centre-summit-2022/</a>
Global Robotics Festival	<a href="https://www.globalrobotics.co.za/events-1/global-robotics-festival-2022">https://www.globalrobotics.co.za/events-1/global-robotics-festival-2022</a>
International Conference on Management and Information Technology	<a href="http://www.academicworld.org/Conference2022/SouthAfrica/2/ICMIT/">http://www.academicworld.org/Conference2022/SouthAfrica/2/ICMIT/</a>
DevConf	<a href="https://www.devconf.co.za/joburg">https://www.devconf.co.za/joburg</a>
Finnovex Southern Africa Virtual	<a href="https://sa.finnovex.com/">https://sa.finnovex.com/</a>



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
TİCARET BAKANLIĞI

## TEŞEKKÜRLER!

İlker ERALP

Ticaret Müşaviri

Tel (Voip): 0312 204 8343

Bengü Okur Erdoğan

Ticaret Müşaviri

Tel (Voip): 0312 204 8292

T.C. Pretoria Büyükelçiliği Ticaret Müşavirliği

Tel: + 27 12 342 6051

E-posta: [pretoria@ticaret.gov.tr](mailto:pretoria@ticaret.gov.tr)

[dtpre@global.co.za](mailto:dtpre@global.co.za)