



T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI



# BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ BİLİŞİM - MOBİLYA SEKTÖR SUNUMU

# ÜLKE PROFİLİ



|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Devlet adı</b>                | Birleşik Arap Emirlikleri   |
| <b>Yönetim Biçimi</b>            | Emirlikler Federasyonu  |
| <b>Başkenti</b>                  | Abu Dabi  |
| <b>Nüfusu</b>                    | 9,9 Milyon kişi   |
| <b>Dili</b>                      | Arapça  |
| <b>Dinleri</b>                   | İslam (%76), Hıristiyan (%9), Diğer (%15)   |
| <b>Komşuları</b>                 | Suudi Arabistan, Umman  |
| <b>Vatandaşlığa Göre Dağılım</b> | Hindistan(%27), Pakistan(%13), BAE(%11), Bangladeş(%7), Filipinler(%6) İnan (%5), Mısır (%4), Nepal (%3), Sri Lanka (%3), Diğer (%21) |
| <b>Para Birimi</b>               | BAE Dirhemi: 1 ABD Doları = 3,67 Dirhem (sabit kur)   |
| <b>Önemli Üyelikleri</b>         | UN, GAFTA, OPEC, GCC, OIC, WTO,   |
| <b>Doğal Kaynaklar</b>           | Petrol, Doğalgaz  |

# BAE EKONOMİSİ



| <b>TEMEL GÖSTERGELER</b>                   | <b>2021</b> |
|--|-------------|
| GSYİH (CARİ FİYARLAR-MİLYAR USD)           | 410         |
| KİŞİ BAŞINA DÜŞEN GSYİH(CARİ FİYATLAR-USD) | 43.5        |
| BÜYÜME ORANI (%)                           | 2.3         |
| ENFLASYON ORANI (%)                        | 0.2         |
| DÖVİZ KURU (USD/AED)                       | 3.67        |
| CARİ İŞLEMLER DENGESİ (MİLYAR USD)         | 48          |

KAYNAK: IMF

# BAE'NİN DIŞ TİCARETİ



| <b>GÖSTERGELER</b>                                 | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|--|-------------|-------------|
| <b>DIŞ TİCARET HACMİ (Milyar \$)</b>               | 382         | 487         |
| <b>İHRACAT (Milyar \$) (petrol hariç+reexport)</b> | 168         | 217         |
| <b>İTHALAT (Milyar \$)</b>                         | 213         | 270         |
| <b>RE-EXPORT</b>                                   | 99          | 90          |

KAYNAK: BAE  
FEDERAL  
İSTATİSTİK  
OTORİTESİ

# BAE'NİN DIŞ TİCARET PARTNERLERİ (2021)



## İhracat Partnerleri

- S. Arabistan
- Hindistan
- Irak
- İsviçre

## İthalat Partnerleri

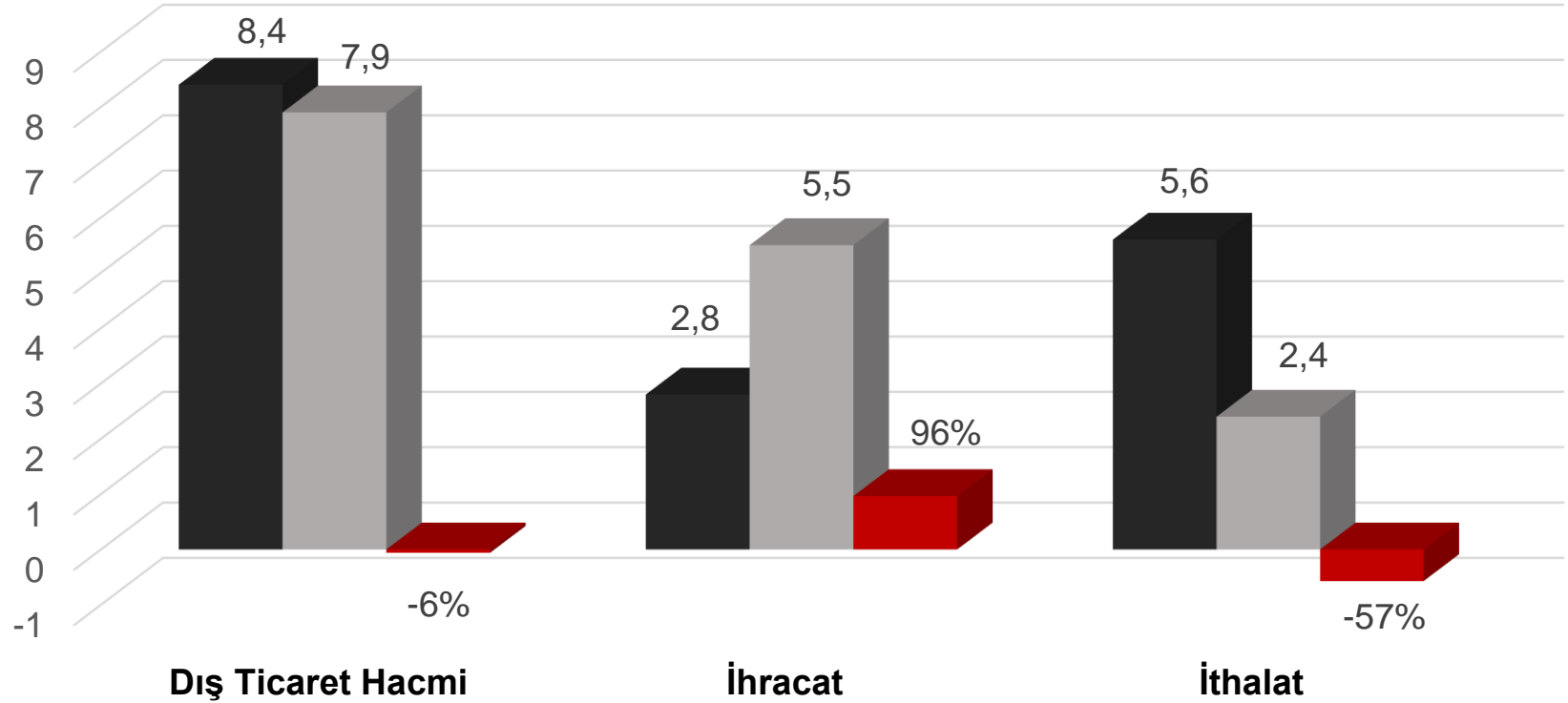
- Çin
- Hindistan
- ABD
- Japonya

# BAE-TÜRKİYE TİCARİ İLİŞKİLER



(Milyar USD)

■ 2020 ■ 2021 ■ 2020/21-Değ. (%)



# BAE-TÜRKİYE TİCARİ İLİŞKİLER



## Türkiye'den BAE'ye ihracatta ilk 5 ürün

| GTIP Dörtlü Kodu | GTIP Dörtlü Adı  |
|------------------|--|
| 7108             | ALTIN (PLATİN KAPLAMALI ALTIN DAHİL); İŞLENMEMİŞ VEYA YARI İŞLENMİŞ YA DA PUDRA HALİNDE                  |
| 7113             | MÜCEVHERCİ EŞYASI VE AKSAMI (KIYMETLİ METALLERDEN VEYA KIYMETLİ METALLERLE KAPLAMA METALLERDEN)          |
| 5702             | DOKUNMUŞ HALILAR VE DOKUMAYA ELVERİŞLİ MADDELERDEN DİĞER YER KAPLAMALARI (TUFTE VEYA FLOKE EDİLMEMİŞ)    |
| 8710             | TANKLAR VE MOTORLU DİĞER ZIRHLI SAVAŞ TAŞITLARI (SİLAHLA DONATILMIŞ OLSUN OLMASIN) VE BUNLARIN AKSAM     |
| 2710             | PETROL YAĞLARI VE BİTÜMENLİ MİNERALLERDEN ELDE EDİLEN YAĞLAR VE PETROL VEYA BİTÜMENLİ YAĞ ORANI $\geq$ % |

# BAE-TÜRKİYE TİCARİ İLİŞKİLER



## Türkiye'nin BAE'den ithalatında ilk 5 ürün

|      |  |
|------|--|
| 7108 | ALTIN (PLATİN KAPLAMALI ALTIN DAHİL); İŞLENMEMİŞ VEYA YARI İŞLENMİŞ YA DA PUDRA HALİNDE                  |
| 7601 | İŞLENMEMİŞ ALUMİNYUM   |
| 7113 | MÜCEVHERCİ EŞYASI VE AKSAMI (KIYMETLİ METALLERDEN VEYA KIYMETLİ METALLERLE KAPLAMA METALLERDEN)          |
| 2710 | PETROL YAĞLARI VE BİTÜMENLİ MİNERALLERDEN ELDE EDİLEN YAĞLAR VE PETROL VEYA BİTÜMENLİ YAĞ ORANI $\geq$ % |
| 3902 | PROPİLEN VE DİĞER OLEFİNLERİN POLİMERLERİ (İLK ŞEKİLLERDE)   |

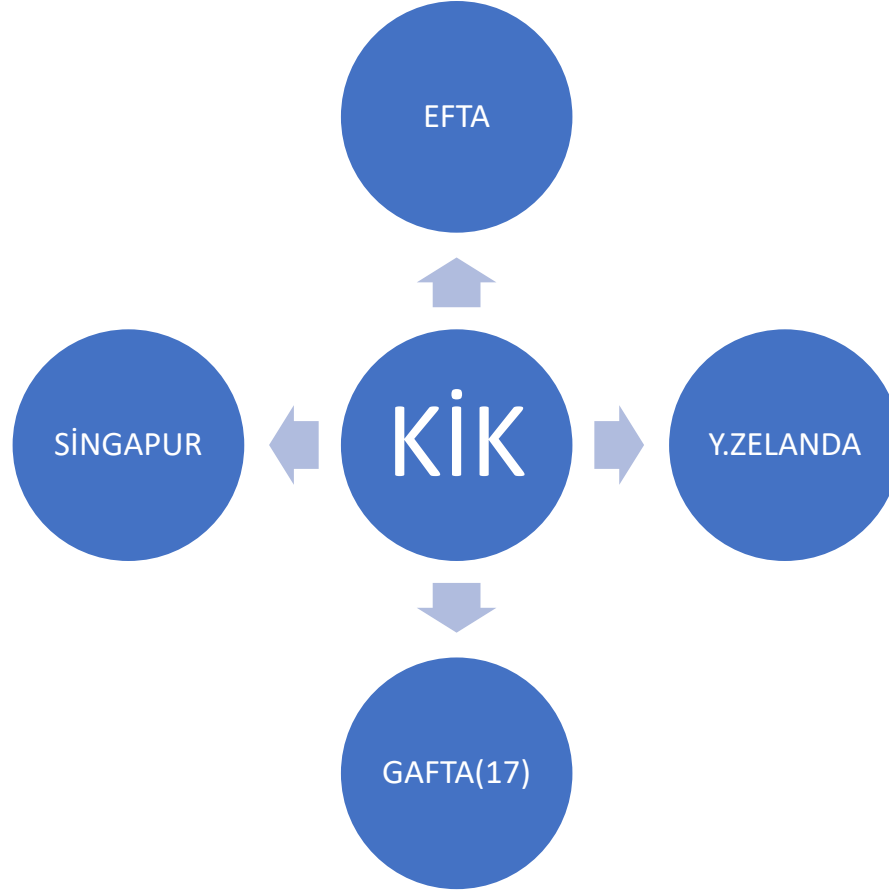




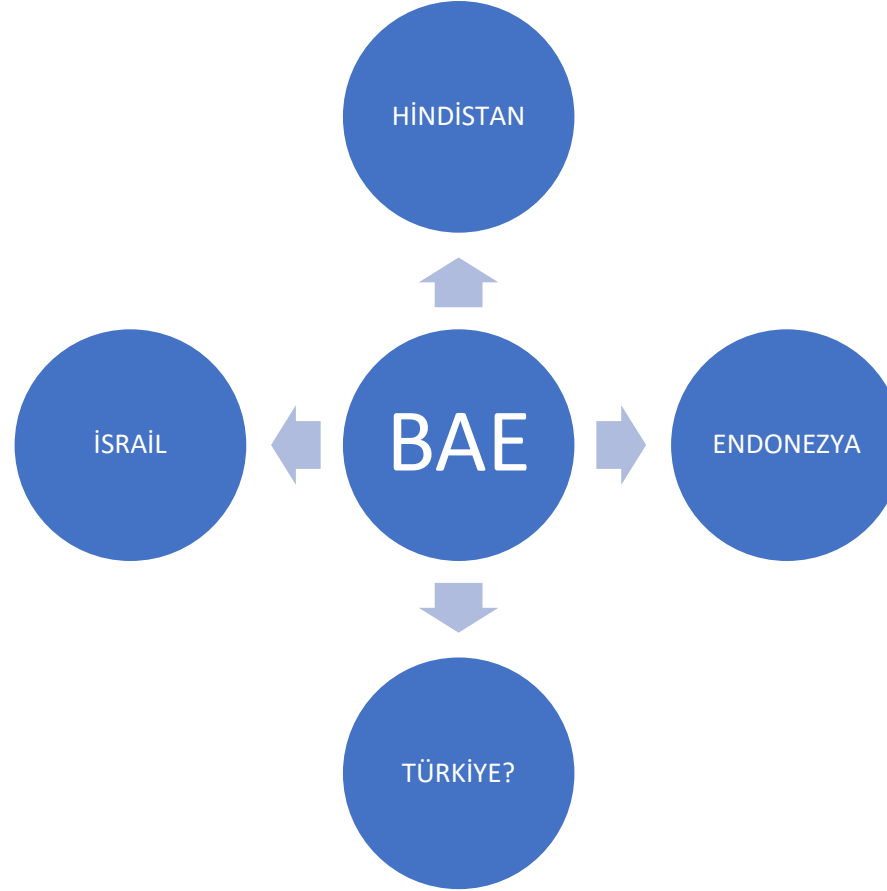
# BAE'NİN DIŞ TİCARET POLİTİKALARI KÖRFEZ İŞBİRLİĞİ KONSEYİ (KİK)



# BAE'NİN DIŞ TİCARET POLİTİKALARI SERBEST TİCARET ANLAŐMALARI



# BAE'NİN DIŞ TİCARET POLİTİKALARI SERBEST TİCARET ANLAŐMALARI



# BAE'NİN DIŞ TİCARET POLİTİKALARI



## İTHALAT SIRASINDA ALINAN VERGİLER

### GÜMRÜK VERGİLERİ:

- Genel olarak % 5
- Kimi gıda ürünlerinde sıfır
- Alkollü ürünlerde % 50
- Tütün mamullerinde% 100

### TÜKETİM VERGİSİ:

- Gazlı ve şeker ilaveli içecekler %50
- Enerji içecekleri %100
- Tütün mamülleri %100

### KATMA DEĞER VERGİSİ:

- %5

# BAE PAZARINA GİRİŞ



# PAZARA GİRİŞ



- ❖ BAE pazarına girişte başlıca 4 yöntem mevcut:
  - ❖ Pazarda müşteri bularak doğrudan ihracat yapmak
  - ❖ Limited şirket kurarak satışları bu şirket üzerinden gerçekleştirmek
  - ❖ Yerel bir kişiyi temsilci (agent) atayarak BAE'de bir şube kurup, satış süreçlerini bu şube üzerinden takip etmek
  - ❖ Serbest Bölgelerde bir firma kurarak, satışları bu firma üzerinden yapmak

# İŞ KÜLTÜRÜ VE İPUÇLARI



- Türk Ticaret Müşavirlik ve Ataşelikleri
- Liste Ön Çalışma
- Şirket ve İş Kültürü Konusunda Hazırlık
- Yüz Yüze Görüşme / E-posta - LinkedIn
- Fuarlar / Etkinlikler / Heyetler
- Marka - Patent Tescili
- Distribütör Seçimi ve Performans Takibi
- Tanıtım Pazarlama
- Güvenilirlik
- Kartvizitlerde Detaylı Bilgi



# FAYDALI YEREL KAYNAKLAR

## ❖ BAE dış ticaret istatistikleri

<http://www.fcsa.gov.ae/ReportsByDepartmentEnglish/tabid/104/Default.aspx?MenuId=1>

## ❖ Ürünlerinizin Gümrük Vergileri:

<http://www.dubaitrade.ae/toolbox/download/category/21-fees-and-tariffs>

## ❖ İthalatçı Firma arama:

### ❖ Müşavirlik

### ❖ Web Arama Motorları

❖ **KOMPASS:** <http://ae.kompass.com/en/b/business-directory/>

❖ **BAE İHRACAT DİZİNİ:** <http://www.uaeexportdirectory.com/en/Default.aspx>

❖ **ABU DABİ TİCARET ve SANAYİ ODASI:** <http://www.abudhabichamber.ae/English/E-Services/Pages/EServices-Page.aspx?sm=1&ty=s>

❖ **DUBAİ TİCARET ve SANAYİ ODASI:** <http://www.dcciinfo.com/>

❖ **DUBAİ FİRMALARINA İLİŞKİN DİĞER KAYNAKLAR:**

<http://www.dubaiexporters.com/>

<http://alldubai.ae/dubai/directory/importers-exporters-in-dubai/>

[http://www.datadubai.com/directory/list\\_of\\_importers.html](http://www.datadubai.com/directory/list_of_importers.html)



# FAYDALI YEREL KAYNAKLAR



## ❖ BAE'DEKİ TÜRK İŞ ADAMLARI KURULUŞLARI

### ❖ Abu Dabi Türk İş Konseyi

<http://www.tbcabudhabi.org/>

### ❖ Dubai Türk İş Konseyi

<http://www.tbcdubai.org/>

# SWOT ANALİZİ



## GÜÇLÜ YÖNLER

- Doğal Kaynakları
- Yüksek Döviz Rezervleri
- Ülke İçi Siyasi İstikrar
- Ekonomik İstikrar
- İş Ortamının Liberalliği
- Bölgesel Hub Niteliği
- ABD Doları'na Çıpalı Para Birimi

## ZAYIF YÖNLER

- Nüfus Bakımından Küçük Bir Pazar
- Petrol Fiyatlarına Hassasiyet
- Yabancı İşgücüne Bağımlılık
- Transit / Geçici Pazar

## FIRSATLAR

- Marka şehir Dubai
- Türkiye ve Türk İmajındaki Pozitif Algı
- Türk Ürünlerinin Yüksek Kalite Algısı
- TL/AED paritesi
- Bölgeye Açılma Kapısı
- Dışa Bağımlılık

## TEHDİTLER

- Petrol Fiyatlarının Hassasiyeti
- Küresel ve jeopolitik gelişmeler

# BİLİŞİM SEKTÖRÜ

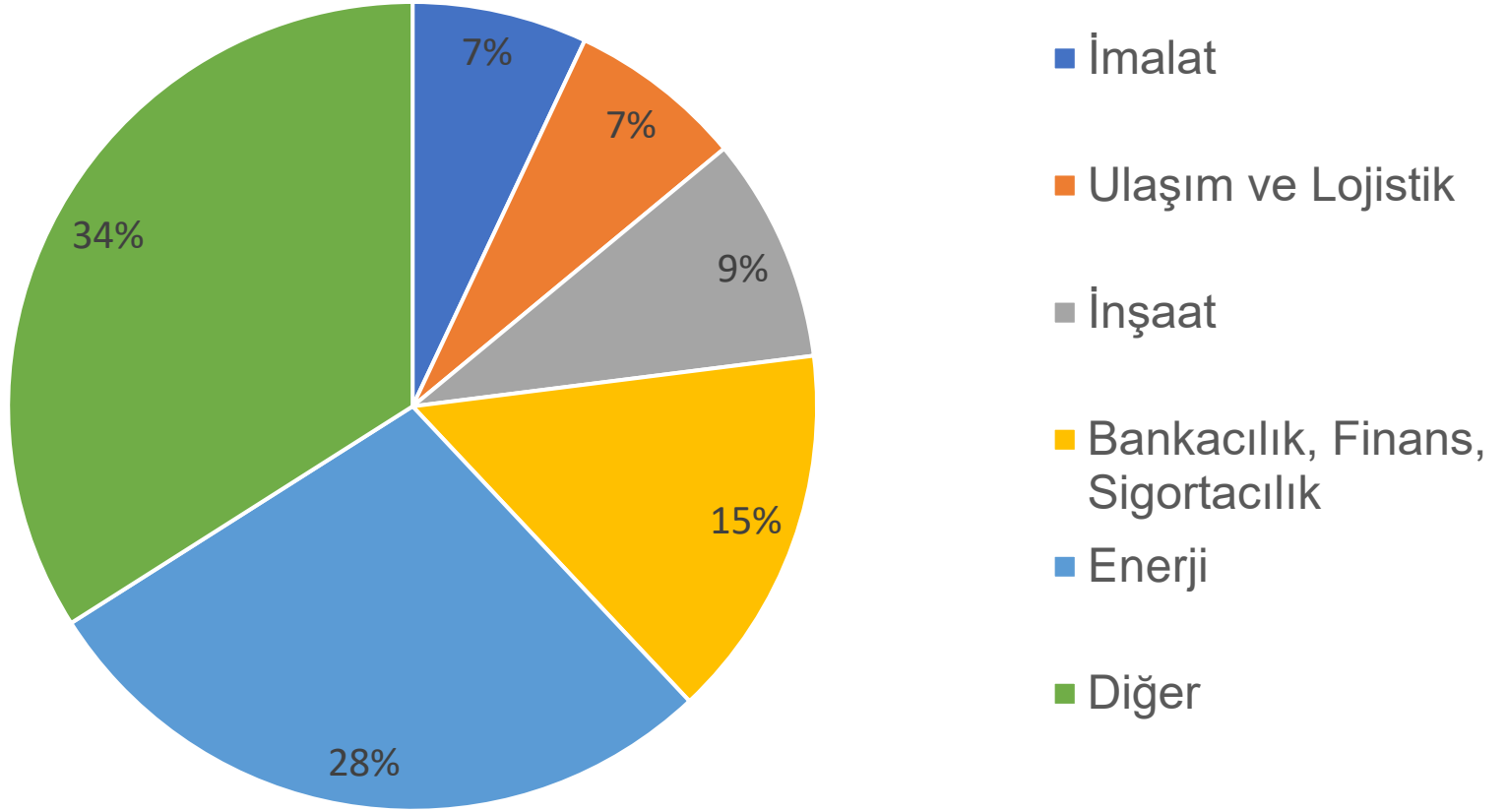


- Küresel pazar büyüklüğü;
  - 2022 yılında 5,5 trilyon dolar
  - 2023 yılında ise 6 trilyon dolar
- Orta Doğu ve Kuzey Afrika (MENA) bölgesi pazar büyüklüğü;
  - 2020 yılında 84,23 milyar dolar
  - 2025 yılında 95,05 milyar dolar
- BAE'de ise 2024 yılında bilişim sektörüne yönelik harcamaların 23 milyar dolarlık büyüklüğe erişeceği tahmin edilmektedir.

# BİLİŞİM SEKTÖRÜ



## Bilişim Harcamalarının Sektörlere Göre Dağılımı, 2024



Kaynak: GlobalData.com



# BAE TİCARET VERİSİ

(Telekomünikasyon, Bilgisayar ve Bilgi Hizmeti)

| YILLAR | İHRACAT MİKTARI<br>(ABD Doları, Bin) | İTHALAT MİKTARI<br>(ABD Doları, Bin) |
|--------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 2016   | 6.099.387                            | 3.104.152                            |
| 2017   | 6.464.261                            | 3.253.914                            |
| 2018   | 6.725.664                            | 3.458.135                            |
| 2019   | 6.916.270                            | 3.567.052                            |
| 2020   | 7.923.758                            | 4.302.246                            |

Kaynak: Trademap.org

# BAE BİLİŞİM SEKTÖRÜ - 1



- **Yazılım** sektörü gelirin 2022 yılında 1,39 milyar dolar, 2027 yılında ise 1,77 milyar dolar olması öngörülmektedir.
- Bölgede kişi başına en yüksek oyun harcamasına sahip ülke olan BAE’de **dijital oyun** sektöründe 2020 yılında 344 milyon dolar gelir elde edilmiştir.
- **Yapay zekâ** sektöründeki harcamaların 2025 yılı itibarıyla 368,3 milyon USD’ye ulaşacağı, 2030 yılında ise yapay zekanın GDP’ye %14’lük katkı sağlayacağı tahmin edilmektedir.
- Bilişim sektöründe en çok harcama yapılan **telekomünikasyon** sektöründe 6G çalışmalarının yürütüldüğü bilinmektedir.

# BAE BİLİŞİM SEKTÖRÜ - 2



- Global Cybersecurity Index 2020'de 5. sırada yer alan ülkede **siber güvenlik** piyasasının 490 milyon dolarlık büyüklüğe eriştiği tahmin edilmektedir.
- Kamusal bulut hizmeti piyasası 2020 yılında 645,32 milyon dolarlık büyüklüğe ulaşmış olup BAE **bulut bilişim** pazarının 2020 yılından 2027 yılına %38,2'lik yıllık bileşik büyüme oranına sahip olacağı tahmin edilmektedir.
- Her sene katlanarak büyüyen **3 boyutlu baskı** pazarı sektörünün 2025 yılında 600 milyon USD'lik büyüklüğe ulaşacağı tahmin edilmektedir.

# BİLİŞİM SEKTÖRÜ PAZARA GİRİŞ – FAYDALI BİLGİLER



- Fuarlar, Etkinlikler
  - GITEX, GISEC, Seamless, CABSAT, Step Conference
- Serbest Bölgeler
  - Dubai Internet City, Dubai Media City, Dubai Silicon Oasis, TwoFour54 (Abu Dabi), Shams (Sharjah)
- Tanıtım, Pazarlama
  - Ürünleştirme
  - Dokümantasyon (Sunum, Video, Referanslar)
  - Pitching
  - Ofis – Desk
  - Pazara uygun satış ekibi
  - Satış Kanalları



# BAE PAZARI FIRSATLAR



- Güncel Trendler
  - Bilişim sektörü için stratejik alanlar: kamu, bankacılık, sağlık, enerji, tedarik zinciri, ağırlama
  - Ana bilişim alt sektörleri: siber güvenlik, yazılım, donanım, IoT, yapay zeka, büyük veri, bulut hizmetleri
- Büyüme Fırsatları
  - Küresel aktör olma vizyonu (Kamu Stratejileri)
  - Orta Doğu'da bilişim sektörü için en önemli çekim merkezi
  - Fonlama ve yüksek değerlendirme imkanı
  - Olumlu Türk ürünü imajı
- 5447 sayılı Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turququality (Bilişimin Yıldızları) Programı Hakkında Karar - **BAE Hedef Ülke**

# MOBİLYA DIŞ TİCARETİ



## TÜRKİYE-BAE MOBİLYA DIŞ TİCARETİ (MİLYON ABD DOLARI)

| YILLAR      | 2019  | 2020  | 2021 |
|-------------|-------|-------|------|
| İHRACAT     | 71,02 | 70,23 | 100  |
| BAE PAY (%) | 2     | 2     | 2.3  |

- 2021 yılı mobilya ihracatımızda BAE, **10. sırada** yer almaktadır.
- 2020 yılından 2021 yılına ihracatımızda **%43 artış** olmuştur.

# MOBİLYA DIŞ TİCARETİ



- KİK ülkeleri arasında en çok mobilya ithalatını Suudi Arabistan ve BAE yapmaktadır.
- 2021 yılı verilerine göre, BAE'nin dünyadan yaptığı mobilya ithalatında ülkemiz, **ilk beş ülke içerisinde** yer almaktadır.
- Mobilya ithalatının BAE ithalatı içindeki payı %1.
- Ülkemiz BAE ithalatının yaklaşık **%4.3**'ünü karşılamaktadır.
- BAE'nin ithalat yaptığı diğer başlıca ülkeler; Çin, İtalya, İngiltere.

# MOBİLYA SEKTÖRÜ PAZARA GİRİŞ – FAYDALI BİLGİLER



- Mobilya sirkülasyonu – Expatlar
- Fuarlar, Heyetler
  - INDEX, Hotel Show, Hive
- Dağıtım Kanalları
  - Danube, Pan Emirates, Home Centre, Homes R us
- Sharjah Furniture Complex
- Tanıtım, Pazarlama
  - Showroom
  - Güncel katalog
  - Depo kullanımı – Teslimat süreleri

# BAE PAZARI FIRSATLAR



- HO-RE-CA
- Pozitif Türk Malı imajı - Uygun fiyat/yüksek kalite
- Bölgesel hub olma özelliği
- Lojistik imkanlar
- Yeni projeler / Renovasyonlar
- Gelir düzeyindeki artış - İstikrarlı bir şekilde büyüyen pazar



T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

**TEŞEKKÜR EDERİZ.**

**İletişim Bilgilerimiz**  
**[abudhabi@ticaret.gov.tr](mailto:abudhabi@ticaret.gov.tr)**  
**[dubai@ticaret.gov.tr](mailto:dubai@ticaret.gov.tr)**