



KONGO DEMOKRATİK CUMHURİYETİ

MOBİLYA SEKTÖRÜ PAZAR ARAŞTIRMASI RAPORU

Tarih : Ekim, 2025

Raporu hazırlayan: **Kinşasa Ticaret Müşavirliği**

1. Ülke Pazarında Mobilya Sektörü

1.1 İlgili Sektörde Üretim

Kongo Demokratik Cumhuriyetinde (KDC) sanayileşmiş, seri mobilya üretimi yok denecek kadar düşük düzeyde olup pazarın önemli kısmı ithal mallarla ve yerel marangoz/atölye üretimiyle karşılanmaktadır. Kinşasa ve Kisangani gibi bazı büyük şehirlerde küçük marangoz atölyeleri, el yapımı mobilya ve ahşap işçiliği yaygındır. Sanayi ölçeğinde üretim sınırlı olup büyük ölçekli, modern mobilya fabrikalarına rastlanmamaktadır. Bunun sonucu olarak iç talebin önemli kısmı ithalatla karşılanmaktadır. Doğuda Goma ve Bukavu, güneydoğuda Lubumbashi çevresinde yerel ahşap işçiliği gözlemlenmektedir. Bununla birlikte veriler şehir bazında düzensiz; saha çalışmaları ve vaka incelemeleri yetersizdir. KDC geniş orman kaynaklarına ve kereste üretimine sahip olmasına rağmen bu avantajlar mobilya üretimine yansımamaktadır. Orman ürünleri de yasadışı kesim, altyapı sorunları ve mevzuat eksiklikleri nedeniyle sorunların yaşandığı bir diğer sektördür.

1.2 Ortalama Üretici Fiyatları

Ne yazık ki yerli üretimin genellikle marangoz ve atölyelerle sınırlı olduğu ülkede ortalama bir üretici fiyatına ulaşmak mümkün değildir ancak Complast RDC'nin ürünlerine bakıldığında 500 USD'ye kanepe, 427 USD'ye çalışma masası satıldığı görülmektedir. Ancak çoğu Çin'den gelen ve büyük mağazalarda satılan mobilya ürünlerine bu fiyatların çok daha altında erişilebilmektedir.

1.3 İlgili Sektörde Üretici Yerli Firmalara ve Üretici Birlikleri/Derneklerine İlişkin Bilgiler

(Kesin üretici bilgilerine ulaşmak mümkün olmadığından ülkenin **mobilya satan** büyük mağazalarının bilgileri verilmiştir)

Mağaza (Satış)	İletişim Bilgisi
KITEA RDC	Address: 62, 14th Industrial Street, Industrial Quarter, Limete Municipality, Kinshasa. Tel: +243 99 100 9400 Mail : contact@kitea-rdc.com
MDC CONGO SARL	Address: 6133, Lukusa Avenue, 1st floor, Galleria Mall, opposite the first Shopping Mall, Kinshasa Tel : +243 900998777
UAC	+243 813 179 490
ORCA KINSHASA	Address: Avenue du marché, commune de la Gombe, Kinshasa. Tel : +243 999 997 710 / +243 858 000 008 Mail : orcakinshasa@gmail.com
MOZAR CENTER	Address: 47, colonel Ebeya , Gombe, Kinshasa, Tel: +243819 905 574 Mail: mozarcenter@yahoo.com
SANDA MEUBLES	Address: Kinshasa, Limete 1st Street, Funa, Avenue Saint Christophe 1089. Tel: +243 84 033 0696/ +243 904 359 655 Mail : Landusanda973@gmail.com
EURO DEIGN FURNITURE SOLUTIONS	Address: 12, avenue Tombalbaye, opposite SOCIR Tel : +243 979 561 146 Mail : pinaclecongo@gmail.com
MAISON DES RÊVES	Address: Avenue colonel Lukusa Tel: +243 820 363 333 Mail : moh_jag@hotmail.com
UNIVERS MEUBLES	Address: 5th Street Limete, Industrial Quarter, Kinshasa.
CITE ARTISANALE DELVAUX	Adress: Avenue Makanda Kabobi,Kinshasa
SUPER LUXE FURNITURE	Address: 43 Chaussée, L.D. Kabila, Lubumbashi. Tel: +24 399 7010095 Mail : sales@superluxefurniture.com
DEV HOME	Address: Avenue Maniema, Lubumbashi. Tel : +243 585-346-6021 Mail : info@groupe-dev.com Web site : https://www.groupe-dev.com/dev-home/
FURNITURE ET PLUS	14/Z Boulevard 30 Juin, Kinshasa. Tel: +243 900 231 231 Mail : info.kin@firt-plus.com
RITZ GLOBAL	Address: Amicongo, Avenue Beni, Boulevard Kanyamunaga Tel : +243 843 050 001 Mail : drc.ritzglobal@gmail.com

Complast RDC	+243 812 042 244
MMC Meubles Moderne Du Congo	+243 840 404 004 +243 904 404 000
Maison Ideale RDC	Address: 4000, Av. de la Justice (Petit Pont) Gombe Kinshasa Tel : +243 81 88 27 777 Mail : info@maisonidealerdc.com

1.4 Mobilya Sektöründe Perakende ve Toptan Satışlara İlişkin Bilgi

Başkent Kinşasa’da mobilya mağazalarının sayısı giderek artmaktadır. Bazı kaynaklara göre 2025 Mayıs itibarıyla Kinşasa’da 33 adet mobilya satan mağaza bulunmakta olup bunlardan yalnızca 4 tanesi toptan satış yapmaktadır. Nüfusun büyük bir kısmının kayıt dışı üreticilerden mobilya satın aldığı, üst ve orta sınıfın ise mağazalardan mobilya satın aldığını bilinmektedir

2. Ülkenin Sektörde Dış Ticareti

2.1 Mobilya Sektöründe Ülkenin En Fazla İthalat Gerçekleştirdiği İlk 10 Ülke

	Ülke Adı	İthalat Değeri (1000\$)	Miktar* (ton/kg...)	Oran (%) (İthalat Değeri/Toplam İthalat)
1	Çin	45,686	-	51,89
2	Güney afrika	10,051	-	11,42
3	Türkiye	7,971	-	9,05
4	Hindistan	3,523	-	4,00
5	Birleşik arap emirlikleri	2,670	-	3,03
6	Belçika	2,489	-	2,83
7	Tanzanya, birleşik cumhuriyet	2,009	-	2,28
8	Almanya	1,401	-	1,59
9	Malezya	1,363	-	1,55
10	Zambiya	1,273	-	1,45
	Türkiye	7,971	-	9,05

*Miktar bilgisinin bulunması mümkünse

Kaynak:<https://www.trademap.org/>

2.2 Mobilya Sektöründe Ülkenin En Fazla İhracat Gerçekleştirdiği İlk 10 Ülke

	Ülke Adı	İhracat Değeri (1000\$)	Miktar * (ton/kg...)	Oran (%) (İhracat Değeri/Toplam İhracat)
1	Belçika	717	-	55,45
2	Fildişi sahili	145	-	11,21
3	Fransa	53	-	4,10
4	Almanya	45	-	3,48
5	Amerika birleşik devletleri	33	-	2,55
6	Zambiya	33	-	2,55
7	Dominik cumhuriyeti	29	-	2,24
8	Senegal	29	-	2,24
9	Kamerun	24	-	1,86
10	Gine	24	-	1,86
	Türkiye	-		-

*Miktar bilgisinin bulunması mümkünse

Kaynak:<https://www.trademap.org>

2.3 Mobilya Sektöründe Ülkenin Altılı Tarife Bazında En Fazla İthalat Yaptığı Ürünler (10 ürün)

Gümrük Tarife Kodu (6 Basamaklı)	Ürün Adı	İthalat Değeri (1000\$)	Türkiye'den İthalatı (1000\$)	Türkiye'den İthalatının Payı (%)
940320	Metal mobilyalar (ofisler, koltuklar ve tıbbi, cerrahi, dişçilik veya veterinerlik mobilyaları hariç)	22,632	7,971	35,22
940690	Prefabricated tamamlanmış veya halihazırda monte edilmiş olsun veya olmasın binalar (ahşap ve modüler olanlar hariç)	19,722	N/A	N/A
940171	Metal iskeletli döşemeli koltuklar (uçak veya motorlu taşıt koltukları, döner koltuklar hariç)	16,614	1,191	5,26

940389	Kamış, söğüt veya benzeri malzemelerden yapılmış mobilyalar (bambu hariç)	15,810	5,696	25,16
940542	Yalnızca ışık yayan diyot "LED" ışık kaynakları için armatürler ve aydınlatma armatürleri, b.y.y.	11,724	19	83,95
940360	Ahşap mobilyalar (ofis, mutfak ve yatak odası mobilyaları ile oturma grupları hariç)	11,308	5,696	25,16
940549	Elektrik armatürleri ve aydınlatma armatürleri, b.y.y.	11,207	19	83,95
940399	Mobilya parçaları (ahşaptan olmayan, b.y.y.) (oturma yerleri veya tıbbi, cerrahi, dişçilik veya veterinerlik hariç)	8,896	5,696	25,16
940391	Mobilya parçaları, ahşaptan, b.y.s. (oturma yerleri veya tıbbi, cerrahi, dişçilik veya veterinerlik ile ilgili olanlar hariç)	8,069	5,696	25,16
940350	Yatak odaları için ahşap mobilyalar (koltuklar hariç)	5,796	5,696	25,16

Kaynak: <https://www.trademap.org>

2.4 Mobilya Sektöründe Ülkenin Altılı Tarife Bazında En Fazla İhracat Yaptığı Ürünler (10 ürün)

Ürün Adı	Tarife Pozisyonu (6 Basamaklı)	İhracat Değeri (1000\$)	Türkiye'ye İhracatı (1000\$)	Türkiye'ye İhracatının Payı (%)
Elektriksiz armatürler ve aydınlatma armatürleri, b.y.y.	940550	160	0	0
Yaylı veya herhangi bir malzeme ile doldurulmuş veya içleri doldurulmuş yataklar (hücreli olanlar hariç)	940429	92	0	0
Ahşap iskeletli döşemeli koltuklar (yatağa dönüştürülebilenler hariç)	940161	74	0	0
Prefabrik yapılar, tamamlanmış veya önceden monte edilmiş olsun veya olmasın (ahşap ve modüler olanlar hariç)	940690	21	0	0
Ahşap mobilyalar (ofis, mutfak ve yatak odası mobilyaları ile oturma grupları hariç)	940360	13	0	0
Fotovoltaik armatürler ve aydınlatma armatürleri, yalnızca ışık yayan diyot "LED" ışığı için. . .	940541	12	0	0
Ofisler için metal mobilyalar (koltuklar hariç)	940310	10	0	0
Metal mobilyalar (ofisler, koltuklar ve tıbbi, cerrahi, dişçilik veya veterinerlik mobilyaları hariç)	940320	7	0	0
Kamış, söğüt veya benzeri	940389	5	0	0

malzemelerden yapılmış mobilyalar (bambu hariç)				
(Ahşap olmayan oturma yeri parçaları, b.y.s.)	940199	4	0	0

<https://www.trademap.org>

3. Sektörde Ülkemizden İhracat (Değer ve Miktar)

3.1 Sektörde Ülkemizin Ülkeye İhracatı (1.000 \$)

	Gümrük Tarife Kodu (6 Basamaklı)	Ürün Adı	Önceki Yıl -4	Önceki Yıl -3	Önceki Yıl -2	Önceki Yıl -1	Önceki Yıl
1	940690	Prefabrik yapılar, tamamlanmış veya önceden monte edilmiş olsun veya olmasın (ahşap ve modüler olanlar hariç)	1,190	0	681	8,296	3,175
2	940360	Ahşap mobilyalar (ofis, mutfak ve yatak odası mobilyaları ile oturma grupları hariç)	469	1,059	1,800	2,284	2,143
3	940350	Yatak odaları için ahşap mobilyalar (koltuklar hariç)	400	443	736	1,094	972
4	940320	Metal mobilyalar (ofisler, koltuklar ve tıbbi, cerrahi, dişçilik veya veterinerlik mobilyaları)	151	455	1,069	898	827

		hariç)					
5	940161	Ahşap iskeletli döşemeli koltuklar (yatağa dönüştürülebilirler hariç)	320	401	1,167	1,257	703
6	940330	Ofisler için ahşap mobilyalar (koltuklar hariç)	141	92	190	800	514
7	940389	Kamış, söğüt veya benzeri malzemelerde n yapılmış mobilyalar (bambu hariç)	15	0	39	693	379
8	940511	Avizeler ve diğer elektrikli tavan veya duvar aydınlatma armatürleri, yalnızca ışık yaymak için olanlar.	0	0	116	1,517	299
9	940429	Yaylı veya herhangi bir malzeme ile doldurulmuş veya dahili olarak doldurulmuş yataklar (hücreli olanlar hariç)	14	18	64	392	168
10	940180	Koltuklar, diğer adlar	42	94	113	372	149
	TOPLAM		1504,059	1943,036	3169,448	4016,318	1553,19

Kaynak: <https://www.trademapp.org>

4. Sektörde İhracat Yoluyla Pazara Giriş

4.1 Sektör İçin Hedef Bölgeler/Şehirler/Eyaletler

Kongo Demokratik Cumhuriyeti'nde çok fazla mobilya üreticisi bulunmamaktadır. Yerel mobilya üretimi çok düşük olduğundan, ülkemizden gelecek mobilyalar için Kongo'nun geneli büyük potansiyel arz etmektedir. Kongo Demokratik Cumhuriyeti, ülkenin 26 eyaletine dağılmış 100 milyondan fazla insanın yaşadığı geniş bir pazara sahiptir. Ülkenin, önemli ticari veya endüstriyel temellere sahip büyük nüfus merkezleri etrafında yoğunlaşmış üç ana ekonomik merkezi bulunmaktadır.

1) Kinşasa ve Kongo Central İlleri: Kinşasa, Kongo Demokratik Cumhuriyeti'nin en kalabalık şehri ve siyasi ve ekonomik başkentidir. Canlı bir ekonomik merkezdir; Kongo Demokratik Cumhuriyeti'nde faaliyet gösteren yabancı şirketlerin ve Kongolu işletmelerin kurumsal merkezlerinin çoğu Kinşasa'da bulunmaktadır. 2025 yılı itibarıyla metropol alanının tahmini nüfusu 20 milyon olan Kinşasa, Kahire ve Lagos'tan sonra Afrika'nın üçüncü büyük ve dünyanın Fransızca konuşulan en büyük metropolüdür. Kongo Central, Kongo Demokratik Cumhuriyeti'nde denize doğrudan erişimi olan tek eyalettir. Kinşasa'nın yaklaşık 273 km güneybatısında bulunan Matadi, eyaletin başkenti ve en büyük şehri olup ülkenin en önemli limanına ev sahipliği yapmaktadır.

2) Haut-Katanga, Kasai ve Lualaba Eyaletleri: Bu eyaletler, Angola ve Zambiya sınırındaki eski Katanga eyaletinin güney yarısını da içeren güneydeki ekonomik merkezi oluşturur. Kongo Demokratik Cumhuriyeti'nin ikinci büyük şehri olan Lubumbashi, dünyanın en büyük bakır yataklarından birinin yakınında yer almakta, dolayısıyla bölgede çok sayıda yerli ve yabancı şirket bulunmaktadır. Alım gücü yüksek olan bu şehir mobilya sektörü için önemli bir pazardır. Kinşasa'nın aksine Lubumbashi, Lualaba ve Haut-Katanga eyaletlerindeki diğer bazı önemli şehirler Güney Afrika demiryolu ağına bağlıdır.

3) Kuzey Kivu, Güney Kivu, Ituri, Bas-Uele, Haut-Uele ve Tshopo illeri: Ruanda sınırındaki Bukavu ve Goma şehirlerinden başlayarak batıdaki nehir limanı kenti Kisangani'ye ve Bas-Uele ve Ituri'deki altın madenlerine kadar uzanan bu ekonomik faaliyet alanı, ülkenin üçüncü ekonomik merkezini oluşturmaktadır. Bölge, Kongo Demokratik Cumhuriyeti hükümetine ve birbirlerine karşı savaşılan çeşitli silahlı gruplar nedeniyle kronik bir istikrarsızlıkla karşı karşıyadır. Ruanda ve Uganda gibi komşu devletlerle yaşanan sorunlar son otuz yılda da etkisini devam ettirmiş ve son olarak 2025 Ocak ayında M23 isyancılarının Kuzey ve Güney Kivu Eyaletlerini işgaliyle sonuçlanmıştır. Zorlu koşullara rağmen bölgede bulunan kobalt, altın ve elmas gibi çok sayıda endüstriyel ve zanaatkâr madencilik imkânının yerli ve yabancı yatırımcıları çekmesi ve kahve-kakao gibi ihracat potansiyeli olan zengin bir tarım sektörünün bulunması nedeniyle mobilya ürünlerine talep gösteren yüksek nüfus açısından bu bölge de göz ardı edilemez.

4.2 Sektörde Önde Gelen Firmalar ve Pazarın Yapısı

4.2.1 İlgili Oda/Birlik/Dernek/STKlar ve İletişim Bilgileri

Kongo Demokratik Cumhuriyeti'nde ticaret odasına kayıt zorunluluğu bulunmamaktadır. Fédération des Entreprises du Congo (Kongo İşletmeleri Federasyonu) veya kısaca FEC, ülkede faaliyet gösteren şirketlerin büyük çoğunluğunun kayıtlı olduğu bir federasyondur. Ticaret, sanayi, zanaat, madencilik, tarım ve diğer sektörlerin ticaret odası ve aynı zamanda mesleki işveren örgütüdür. FEC, Kongo Demokratik Cumhuriyeti'nde özel sektörde en önemli temsilcisidir.

Kuruluşun adı	Web sitesi	Adres	Telefon	E-Posta
Federation Des Entreprises Du Congo(FEC)	https://fec-rdc.com/contact/	10, Avenue des Aviateurs, Gombe -Kinshasa,	+243812 488909	fec@fec-rdc-com.preview-domain.com

4.2.2 Varsa İthalatçı Firma Bilgisi Alınabilecek Açık Kaynaklar

Aşağıdaki kurumlar direkt olarak ithalatçı listesi paylaşmasa da herhangi bir firmaya ilişkin sorgu yapılabilir. Ayrıca yine bir önceki başlık altında bahsedilen Fédération des Entreprises du Congo (Kongo İşletmeleri Federasyonu) müşavirliğimiz ile kendilerine kayıtlı firmaları paylaşmaktadır.

Platform adı	Web sitesi	Telefon	E-Posta
Invest In Drc	https://www.investindrc.cd/fr/spip.php?article159	+243 999925 026	anapi@investindrc.cd
ANAPI	https://anapi.cd/	+243999925026	contact@anapi.cd
Guichet Unique De Creation D'entreprise	https://guichetunique.cd/	+243822284008	guce@guichetunique.cd

4.3 Sektörün İthalatında Zorunlu Belgeler

- ✚ İthal edilecek malların listesinin detaylı proforma faturası
- ✚ İthalat lisansı.

4.4 Sektörde sevk öncesi inceleme zorunluluğu var mıdır? Varsa yetkilendirilmiş gözetim şirketleri hangileridir?

Kongo Demokratik Cumhuriyeti'nde 2.500 dolar veya daha yüksek olan ithalat sevkiyat öncesi denetime tabidir. İhracatçılar, sevk öncesi denetim için yetkilendirilen BIVAC'a, sevk edilecek malların ayrıntılı bir açıklamasını ve teftişi kabul eden bir beyan içeren bir fatura sağlamalıdır. Sevkiyat öncesi denetim süreci şu şekilde işlemektedir:

- ❖ İthalatçı ihracatçıdan proforma fatura alır,
- ❖ İthalatçı faturayı ithalat lisansı almak üzere yetkili bir ticari bankaya sunar,
- ❖ İthalat lisansının onaylanmasından sonra, ithalatçı BIVAC'a sunar,
- ❖ BIVAC ithalat lisansına bir kod numarası atar,
- ❖ Kod numarası ihracatçı ülkede bir BIVAC ofisine aktarılır,
- ❖ OCC (Office Congolais de Contrôle) adına, BIVAC malların sevkiyat öncesi denetimini yapar,
- ❖ BIVAC, proforma faturada beyan edilen kalite, miktar ve değer aynı olduğunu ve uluslararası standartlara uygun olduğunu doğrular,
- ❖ Doğrulamanın ardından, ihracatçı ülke BIVAC ofisi bir onay belgesi verir ve KDC'deki BIVAC aracılığıyla ithalatçıya sunar.

Doğrulama sertifikası, tedarikçinin fatura numarasını, konşimento numarasını, ithalat lisans numarasını ve ürün miktarının onayını içermelidir. Doğrulama sertifikası CIF'i belirler. Sertifika doğrulandıktan sonra CIF miktarı DGDA tarafından değiştirilemez. OCC, ithal edilen malların (FOB) değerinin %2'sini almaktadır. Hizmetleri karşılığında, BIVAC ithal edilen malların FOB değerinin %0,75'ini OCC'den almaktadır. Hem OCC hem de DGDA, tüm belgelerin Fransızca olmasını zorunlu kılmaktadır. Buna ek olarak, ticari bir fatura, paket listeleri, konşimento, ithalat

lisansı, proforma fatura, nakliyecinin ihracat beyanı, sigorta sertifikası ve genellikle menşe belgesi de gereklidir.

4.5 Sektördeki Önemli Fuarlar (milli katılım olup olmadığı) ve Tarihleri

Kongo Demokratik Cumhuriyetinde mobilya sektörüne özel düzenlenen bir fuar bulunmamaktadır. FICKIN (Foire Internationale du Congo-Kinshasa) fuarı hâlihazırda Kinshasa'da düzenlenen çok-sektörlü bir fuardır. Fuar ticari, endüstriyel ve zanaat üretim sektörlerini kapsamaktadır. Sektöre ilişkin alıcı, ithalatçı ve distribütörlere ulaşmak açısından fuara katılım sağlamak faydalı olabilir.

4.6 Sektör firmalarına hitap eden ve gerçekleştirilmesi planlanan ticaret heyetleri

Sektöre ilişkin gerçekleştirilmesi planlanan herhangi bir ticaret heyeti bulunmamaktadır.

4.7 Varsa Sektörde İhale Yayımlayan Kamu Kurumları ile İlgili Bilgiler

Kamu	İletişim Bilgileri
Autorite de Regulation du Marche Public. (Kamu Piyasası Düzenleme Kurumu)	https://www.armac-rdc.org/index.php/fr/
Özel	İletişim Bilgileri
- Media Congo. - Radio Okapi - Actualite cd - Cofed	➤ https://www.mediacongo.net/appels.html ➤ https://www.radiookapi.net/mot-cle/appels-doffres ➤ https://actualite.cd/category/appels-doffre#google_vignette ➤ https://cofed.cd/voir-tous-les-appels-doffres/

4.8 Ülkenin, Ülkemiz ve Diğer Ülkelerle STA/Tercihli Ticaret Anlaşmaları Hakkında Bilgi

Ülkemiz ile KDC arasında Yatırımların Karşılıklı Korunması Teşviki ve Çifte Vergilendirilmenin Önlenmesi Anlaşmaları imzalanmış olmakla birlikte bu anlaşmaların yürürlüğe girmesi her iki ülke tarafından onay sürecinin tamamlanması ile olacaktır. Serbest Ticaret Anlaşması müzakere turları devam etmektedir. Kongo Demokratik Cumhuriyeti'nin Türkiye 50'den fazla ülkeyle ikili ticaret anlaşması bulunmaktadır ve KDC aralarında Dünya Ticaret Örgütü (WTO), Güney Afrika Kalkınma Topluluğu (SADC), Doğu Ve Güney Afrika Ortak Pazarı (COMESA), Orta Afrika Devletleri Ekonomik Topluluğu (ECCAS), Nil Havzası Girişimi (NBI), Büyük Göller Ülkeleri Ekonomik Topluluğu (ECGLC), Afrika'da İş Hukukunun Uyumlaştırılması Örgütü (OHADA) Ve Doğu Afrika Topluluğu'nun (EAC) da bulunduğu çeşitli uluslararası ve bölgesel ticaret örgütlerine üyedir. Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Mart 2018'de Afrika Kıtasal Serbest Ticaret Anlaşması'nı (AfCFTA) imzalamış ve Nisan 2021'de anlaşmayı onaylamıştır.

4.9 Sektörde Standartlar

Bulunmamaktadır.

4.10 Sektörde Etiketleme

KDC mobilya sektöründe etiketlemeye ilişkin düzenleme bulunmamaktadır.

4.11 Sektörde Ambalajlama

Herhangi bir kriter bulunmamaktadır.

4.12 Lojistik (nakliye süresi, en fazla tercih edilen taşıma modları, güzergahlar v.b.)

Ulaşım altyapısı, malların serbest dolaşımının ve ticaretin canlanmasının önünde büyük bir engeldir. Ülkede kara ulaşım altyapısı tahrip olmuş durumdadır. Büyük şehirler arasında karayolu bulunmamakta, mallar nehir veya hava taşımacılığıyla sevk edilmektedir. Buna karşın donör ülkelerin de desteğiyle KDC karayolu şebekesinin geliştirilmesi için çabalar sürdürülmektedir. Ulaştırma altyapısı ile ilgili olarak, KDC'nin birçok bölgesi (özellikle güneydoğu ve kuzeydoğu), komşu ülkelerin altyapı koridorlarıyla yerel olanlardan daha iyi bağlantılıdır. KDC'nin kendi şehirleri arasındaki bağların sağlanamaması kıtanın da altyapı anlamında entegrasyonunun sağlanması anlamında engel ortaya koymaktadır.

Başkent Kinşasa ile Atlantik Okyanusu arasında, Kongo Irmağı üzerindeki şelaleler nedeniyle, nehir ulaştırıcılığı yapılamamaktadır. Bununla birlikte, doğuya doğru uzun mesafeli ırmak taşımacılığı mümkündür. Kinşasa ile Kinsangani arasında yük ve yolcu taşımacılığı yapılmaktadır. Ülkenin başlıca limanı olan Matadi Limanının altyapısı eskimiş olup, idari ve bürokratik işlemler çok zaman almaktadır. Matadi ile Kinşasa arasında demiryolu hattı bulunmakla birlikte, çok yavaş ve emniyetsizdir. Matadi ile Kinşasa arasındaki tek yönlü karayolu, AB ve Dünya Bankasının projelerine karşın, bakımsız durumdadır.

Hava taşımacılığı ise çok pahalı olmasına karşın, ulaşım altyapısının yetersiz olması, güvensizlik ortamı ve ülkenin büyüklüğü nedeniyle, yolcu ve kargo taşımacılığında en çok kullanılan ulaşım yöntemidir. Ülkenin iç kesimlerine mal taşımakta kullanılan 50'den fazla özel havayolu şirketinden çoğu eski Sovyet yapısı ve düzenli bakımları yapılmayan kargo uçakları kullanmakta olup bunlar zaman zaman kaza yapmaktadırlar. KDC'li havayolu şirketlerinin AB hava sahasını kullanmalarına AB Komisyonu tarafından izin verilmemektedir.

Genel olarak, yurtdışından gelen mallar ülkeye havayolu veya Atlantik Okyanusu tarafındaki Matadi, Boma ve Banana limanlarından girmektedir. Bunların ilk ikisi Kongo Irmağı üzerindeki sığ su limanları olduklarından büyük tonajlı gemiler buralara demirleyememektedir; okyanus üzerinde olan Banana limanı ise yeterli değildir ancak Banana Limanı'nı geliştirme projeleri devam etmektedir. Kongo Nehri'nin en faal limanı olan Matadi ile Kinşasa arasındaki su ulaştırması ırmaktaki şelaleler nedeniyle gemilerin seyrine müsait olmadığından, mallar Kinşasa'ya karayoluyla getirilerek ülkenin geri kalan bölümüne sevk edilmektedir. Komşu Angola ve Kongo Cumhuriyeti limanlarına ulaşan malların da KDC'ye sevk etüedilebildiği bilinmektedir. Matadi-Kinşasa arasında navlun bedelleri oldukça yüksektir.

Öte yandan ülkenin doğusundaki Lubumbaşi'ye mallar doğu komşuları Tanzanya ve Zambiya üzerinden (Kasumbalesa Sınır Kapısı) getirilebilmektedir. Bu ülkelerin ulaştırma altyapısı, Zanzibar

gibi Doğu Afrika'nın geleneksel limanlarına erişim sağlamak veya ticari önemi giderek artan Dubai'den Afrika'ya satılan malların KDC'ye taşınmasına imkan vermektedir. Türkiye'den gelen kargolar deniz yoluyla (Akdeniz-Cebelitarık Boğazı-Atlas Okyanusu rotası izlendiğinde) 35-45 günde KDC'ye ulaşmaktadır.

4.13 Dağıtım Kanalları

Gümrük işlemlerinden sonra ithalatçılar, Matadi ve Katanga eyaletinde sınırlı sayıda demiryolu hizmeti bulunmasına rağmen, ürünleri kamyonlarıyla depolarına taşır. İthalatçılar ürünlerini doğrudan depodan satar ya da toptan satış mağazalarına taşırlar. Toptancılar, ürünleri Batı tarzı binalardan açık hava pazarlarına kadar değişebilen perakendecilere satmaktadır. Başlıca dağıtım merkezleri arasında Kinşasa, Lubumbashi, Matadi, Mbuji-Mayi, Mbandaka, Kananga, Kisangani, Kikwit, Butembo, Goma ve Bukavu bulunmaktadır.

Ekonomik faaliyetlerin çoğu KDC'nin büyük şehirlerinde merkezlenmektedir. Ülkenin iç kısmında, yağışlı sezonda ulaşım zor, pahalı ve neredeyse imkânsız olabilir. Ülkedeki uygun yol ve altyapı eksikliğiyle birlikte yakıt fiyatındaki artış, ürünlerin büyük şehirlerin ve limanların ötesine dağıtımını giderek zorlaştırmaktadır.

4.14 E-Ticaret (Sınır Ötesi E-Ticaret/E-İhracat)

Ülkede e-ticaret yaygın değildir. Bunun başlıca nedeni ülkede belli bölgelerin dışında internet altyapısının zayıf olması ve güvenlik sorunudur.

4.14.1 Ülkedeki Pazaryerleri

Ülkemizde kullanılan e-ticaret pazaryeri platformları KDC'de mevcut değildir. Bazı firmalar web sitelerine görselleri koyabilir ve müşteri ilgili ürün kapısına geldiğinde beğenirse nakit ödeme ile satın alabilir. İnternette ödeme yapılması ülkede yaygın bir yöntem değildir.

4.14.2 Özel Günler, Bayramlar v.b.

- ✚ Ocak: yeni yıl ;
- ✚ Ocak: bağımsızlık şehitleri günü;
- ✚ Ocak: ulusal kahraman laurent désiré kabila günü;
- ✚ Ocak: patrice emery lumumba ulusal kahramanlar günü;
- ✚ Nisan: simon kimbangu mücadele ve afrika vicdanı günü;
- ✚ Mayıs işçi bayramı işçi bayramı;
- ✚ Mayıs: silahlı kuvvetler günü;
- ✚ Haziran: bağımsızlık günü;
- ✚ Ağustos: ebeveynler günü;
- ✚ Aralık: noel

4.14.3 En Çok Kullanılan Sosyal Medya Platformları

- ✚ Whatsapp (durum güncellemelerinde paylaşılan reklamlar)
- ✚ Facebook,
- ✚ Tiktok,
- ✚ Snap Chat
- ✚ Twitter

4.14.4 E-Ticarettteki Gümrük Vergileri ve Muafiyetleri

Kongo Demokratik Cumhuriyeti'nde e-ticaretin vergilendirilmesine yönelik yasal bir çerçeve henüz oluşturulmamıştır.

4.14.5 E-Ticarete Yönelik Düzenlemeler

Dijital Kanun'un 49. maddesi uyarınca, e-ticaret yapacak şirketler bilgi ve şeffaflık yükümlülüğüne tabidir. Aynı kanunun 52. maddesi, bir e-ticaret faaliyeti veya elektronik transfer gerçekleştiren herhangi bir kişinin (gerçek veya tüzel) müşterilerine şunları sağlaması gerektiğini öngörmektedir: Açık bir standart kullanarak yasal bilgilere kolay, doğrudan ve kalıcı erişim. Başka bir deyişle, bu şirketler müşterilerinin kendilerini ilgilendiren bilgilere kolayca erişebilmelerini sağlamalı, bunun için çok fazla çaba sarf etmelerine gerek kalmamalıdır. Bu bilgiler erişim konusunda herhangi bir kısıtlama olmaksızın kamuya açık olmalıdır.

Dijital kod, e-ticaretle uğraşan her şirketin web sitesinde bu bilgilere ayrılmış özel bir sayfa oluşturmasını gerektirmektedir. Bu, “Yasal Uyarı”, “Yasal Bilgiler”, “Hakkımızda” başlıklı bir bölüm veya bu bilgilerin iletilmesine ayrılmış başka herhangi bir bölüm olabilir. Tek şart, bu bilgileri içeren sitenin bu sayfasına, müşterilerin bu bağlantıya tıklamadan önce şirketin bilgilerine ayrılmış sayfaya gittiklerini anlamalarını sağlamak için başlığı yeterince açık olan bir köprü aracılığıyla sitenin diğer tüm sayfalarından kolayca erişilebilir olmasıdır. Ancak, bu bilgilerin “genel kullanım koşulları” veya “genel satış koşulları”ndan ayrı bir sayfada yer alması gerekmektedir.

E-ticaret yapan bir şirketin, çevrimiçi ortamında veya web sitesinde aşağıdaki temel bilgileri göstermesi gerekmektedir:

- gerçek kişiler için ad, soyad ve ikinci ad;
- tüzel kişiler için şirket adı;
- gerçek kişiler için tam ikamet adresi;
- tüzel kişiler için kayıtlı ofis;
- e-posta adresi;
- telefon numarası;
- RCCM numarası;
- yasal form;
- ulusal kimlik numarası;
- vergi kimlik numarası;
- sermaye miktarı.

4.14.6 E-Ticarete Yönelik Lojistik Hizmetleri (Hızlı kargo ve sipariş karşılama hizmetleri (fulfillment) sunan firmalar v.b.)

E-ticarete yönelik lojistik hizmetleri bulunmamaktadır ancak birkaç hızlı lojistik firması saymak mümkündür.

Teslimat hizmeti	İletişim
Monrespo	https://Logistics.Monrespro.Cd/Fr
Transakin	https://Www.Transakin.Com/

4.16.Tanıtım ve Pazarlama

Mobilya ürünleri yerel televizyon kanallarına verilen reklamlar, internet siteleri ve sosyal medya (İnstagram ve Facebook başta olmak üzere) aracılığıyla pazarlanmaktadır.

4.17.Sektörde Tüketici /Alıcı Tercihleri ve Son Trendler

Özellikle Kinşasa, Lubumbashi gibi büyük şehirlerde, Avrupa tarzı klasik, oymalı, altın varaklı, deri veya kadife kaplamalı mobilyalar “lüks” olarak görülür. Bu mobilyalar genellikle Fransız veya İtalyan klasik tarzını yansıtır ve “prestij göstergesi” sayılır. Salonlarda süslü, parlak kumaşlar ve büyük oturma grupları yaygındır. Altın, bordo, krem, yeşil, lacivert gibi canlı renkler sevilmektedir. Kumaş olarak kadife, saten, deri gibi parlak ve kalın yüzeyler modadır. Minimalist ya da İkea tarzı sade mobilyalar genellikle “boş” veya “eksik” gibi algılanır. Pratik kullanım ikinci planda olup zenginlik göstergesi kabul edilen büyük koltuk takımları dar evlere bile kullanılır. Alt gelir gruplarında, daha uygun fiyatlı segmentte Çin’den gelen MDF ve plastik görünümlü mobilyalar oldukça yaygındır. Yerel marangozlar ise Avrupa tarzını taklit ederek üretim yapmaya çalışır.

4.18.Sektörde Vergiler (gümrük vergisi, katma değer vergisi, özel tüketim vergisi, ilave gümrük vergisi, anti dumping vergisi v.b.)

Kongo Demokratik Cumhuriyeti'nin gümrük tarife yapısı (ithalat vergileri) aşağıdaki gibi üç oranı içerir: Ekipman malları, hammaddeler, tarım ve veterinerlik malzemeleri ve monte edilmemiş ekipman için %5; büyük miktarda tüketilen gıda maddeleri, endüstriyel girdiler, yedek parçalar, hastaneler ve engelliler gibi sosyal hizmetlere yönelik kalemler için %10; giyim, mobilya, sigara ve diğer mamul ürünler için yüzde 20. Katma Değer Vergisi Oranı ithal ürünlerde %16 olarak belirlenmiştir. Ancak pratikte uygulanan vergiler mevzuata değil yetkilinin tutumuna göre ikili ilişkilere göre belirlenmektedir. Katma Değer Vergisi Oranı ithal ürünlerde %16 olarak belirlenmiştir.

4.19.Varşa Sektöre Yönelik ve Genel Tarife Dışı Engeller

Kongo Demokratik Cumhuriyeti'nde sadece mobilya sektörüne yönelik değil tüm ürünlere yönelik gümrüklerde mevzuatın uygulanmaması ve yolsuzluk kaynaklı engeller çıkmaktadır.

5. Sektörde İhracatçılarımızı Bekleyen Fırsatlar (Örnek: artan talep, e-ticaretin yaygınlaşması, ülkemizle yapılan Serbest Ticaret Anlaşması v.b.)

Mobilya üretiminin sınırlı olması nedeniyle, ülkemizin dünya çapında tanınan mobilya sektörü için KDC büyük bir pazar sunmaktadır.

6. Sektörde İhracatçılarımızı Bekleyen Tehditler (Örnek: yoğun rekabet ortamı, korumacı politikalar, tüketici tercihlerinde farklılıklar, ekonomik dalgalanmalar, siyasi istikrarsızlık v.b.)

Düşük maliyetli Çin menşeli mobilyaların yarattığı rekabet, Kongo Demokratik Cumhuriyeti'ndeki Türk mobilyalarının önünde bir engel teşkil edebilir. Diğer yandan pek çok

Lübnanlı mobilya mağazası mobilyalarını artık Türkiye’den getirmeye başlamış ve Türk mobilyalarının kalitesi yeterli derecede olmasa da ülkede tanınmaya başlamıştır. Yine vergiler konusunda yaşanan yolsuzluk ve ülke içindeki lojistik sorunları ihracatçılarımızın iştahını kaçırabilmektedir.

7. Mobilya Sektöründe İhracatın Artırılması için Firmalara Öneriler

Pazara daha iyi nüfuz edebilmek için Kongo Demokratik Cumhuriyeti’nde en önemli strateji ülkeye fiziki olarak gelip sahanın ziyaret edilmesi ve doğru ürünlerin burada belirlenerek alıcılar ve distribütörlerle yüz yüze tanışılmasıdır.

8. Belirtilmesinde Fayda Görülen Diğer Hususlar

KDC sunduğu fırsatların yanında riskleri de barındırmaktadır. Bunların başında mutabık kalınan süre içinde ya da hiçbir zaman ödemenin gerçekleşmemesi ve ürünlerin gümrükte kalması gelmektedir. Bu bakımdan KDC’ye ürün gönderecek ihracatçılarımızın ücreti peşin aldıktan sonra ürünleri yüklemesi kendilerini korumanın en iyi yoludur. Ayrıca ülkede mail üzerinden iletişim kurma kültürü henüz oluşmamıştır. Bunda ülkenin büyük kısmında hala internet ve elektriğin olmamasının payı büyüktür. Dolayısıyla telefon araması ya da yüz yüze yapılacak görüşmeler hala en iyi seçenektir.

9. Genel Değerlendirme

Ülkede üretimin çok sınırlı olması sebebiyle 105 Milyonluk nüfusuyla ihracatçılarımıza muazzam bir fırsat sunan KDC aynı zamanda kayıt dışı ticaretin yaygınlığı, ödeme güçlüğü ve güvenlik sorunları nedeniyle aynı zamanda tehditleri de barındırmaktadır. Ancak riskin varlığı, stratejisini ülkenin şartlarına göre oluşturan oyuncular için yüksek karları da beraberinde getirmektedir.

10. Yararlı Adresler

Organizasyon	İletişim
Gümrük ve tek el genel müdürlüğü	+243821 920 215
Gümrük ve ÖTV Genel Müdürlüğü (DGDA).	info@douane.gouv.cd +243 (0) 818968481 +243 (0) 821920215
Bivac RDC	+ (243) 99 00 36 910 + (243) 99 00 36 911

KAYNAKÇA

1. <https://www.trade.gov/country-commercial-guides/democratic-republic-congo-import-requirements-and-documentation>
2. [https://www.armprdc.org/#:~:text=L'Autorit%C3%A9%20de%20R%C3%A9gulation%20des%20March%C3%A9s%20publics%20\(ARMP\)%20est,en%20R%C3%A9publique%20D%C3%A9mocratique%20du%20Congo.](https://www.armprdc.org/#:~:text=L'Autorit%C3%A9%20de%20R%C3%A9gulation%20des%20March%C3%A9s%20publics%20(ARMP)%20est,en%20R%C3%A9publique%20D%C3%A9mocratique%20du%20Congo.)
3. https://www.bcc.cd/sites/default/files/publications/bulletin_dinformations_statistiques_avril_2023.pdf
4. https://unctad.org/system/files/official-document/aldcinf8_fr.pdf
5. <https://avocats.cd/blog/code-du-numerique-le-commerce-electronique-en-5-questions#:~:text=Depuis%20mars%202023%2C%20la%20R%C3%A9publique,d%C3%A9marche%20de%20mise%20en%20conformit%C3%A9>
6. <https://7sur7.cd/2023/04/03/rdc-voici-la-liste-actualisee-de-tous-les-jours-feries>
7. <https://www.investindrc.cd/fr/Quels-sont-les-principaux-impots-et-taxes-relevant-du-droit-commun-percus-en>
8. https://www.womenconnect.org/fr/web/democratic-republic-of-congo/import-licences/-/asset_publisher/9tJqLsWTHfG9/content/procedure-de-dedouanement-a-l-import
9. <https://www.dgi.gouv.cd/taxe-sur-la-valeur-ajoutee-tva/>
10. <https://douane.gouv.cd/>
11. <https://www.trademap.org>